

## ส่วนที่ 2

### การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

#### 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

##### 7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 426,711,809 บาท และทุนชำระแล้ว 425,193,894 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญ 425,193,894 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

บริษัทฯ ไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ เช่น หุ้นบุริมสิทธิ หรือโครงการออกและเสนอขายหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพให้กองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นคนต่างด้าว (Thai Trust Fund) หรือมีการออกตราสารแสดงสิทธิในผลตอบแทนที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงที่มีหุ้นของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

##### 7.2 ผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 4 มีนาคม 2559

ผู้ถือหุ้น		จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1.	บริษัท สมบูรณ์ โฮลดิ้ง จำกัด	118,876,625	27.96
2.	NORTRUST NOMINEES LTD-CL AC	22,110,200	5.20
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	16,455,552	3.87
4.	DBS BANK LTD	13,281,800	3.12
5.	CHASE NOMINEES LIMITED	9,552,254	2.25
6.	AIA COMPANY LIMITED-AIA D-PLUS	9,500,000	2.23
7.	AIA COMPANY LIMITED-APEX	8,123,166	1.91
8.	นางสาวปฐนิกา กิตะพาณิชย์	7,175,947	1.69
9.	นางสาวนิตยา กิตะพาณิชย์	7,015,531	1.65
10.	JPMORGAN THAILAND FUND	6,832,700	1.61

หมายเหตุ : บริษัท สมบูรณ์ โฮลดิ้ง จำกัด และสมาชิกในตระกูลกิตะพาณิชย์ ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 45.67

##### ข้อจำกัดการถือหุ้นของชาวต่างชาติ

ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติสามารถถือครองหุ้นของบริษัทฯ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 4 มีนาคม 2559 หุ้นของบริษัทฯ ที่ถือครองโดยชาวต่างชาติมีจำนวนร้อยละ 25.23

### 7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

- ไม่มี -

### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจัดสรรเงินกำไรประจำปี โดยพิจารณาจาก (1) ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ (2) บริษัทฯ ไม่มียอดขาดทุนสะสมเหลืออยู่ (3) บริษัทฯ มีกระแสเงินสดเพียงพอที่จะจ่ายเงินปันผลได้ และ (4) พิจารณาถึงโครงการลงทุนในโครงการต่างๆ ในอนาคต และบริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักภาษีและสำรองตามกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนและแผนการใช้เงินของบริษัทฯ

บริษัทฯ ย่อยกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลโดยจะพิจารณาจากปัจจัยดังกล่าวข้างต้นเช่นเดียวกัน

#### รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในระยะที่ผ่านมา 5 ปีย้อนหลัง

(หน่วย : บาท)

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	ปี 2558 ปีที่น่าเสนอ	ปี 2557 ปีที่ผ่านมา	ปี 2556 ปีที่ผ่านมา	ปี 2555 ปีที่ผ่านมา	ปี 2554 ปีที่ผ่านมา
1. กำไรสุทธิ	641,538,005 บาท	649,834,968 บาท	966,098,875 บาท	815,763,445 บาท	408,163,980 บาท
2. จำนวนหุ้น	425,193,894 หุ้น	425,193,894 หุ้น	424,945,994 หุ้น	339,957,087 หุ้น	339,923,287 หุ้น
3. เงินปันผลจ่ายอัตราต่อหุ้น	0.60 บาท : หุ้น	0.60 บาท : หุ้น	0.75 บาท : หุ้น	0.97 บาท : หุ้น	0.45 บาท : หุ้น
4. รวมจำนวนเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น	255,116,336.40 บาท	255,116,336.40 บาท	318,709,495.50 บาท	329,748,234.39 บาท	152,965,479.15 บาท
5. สัดส่วนการจ่ายเงินปันผล	ร้อยละ 39.77	ร้อยละ 39.26	ร้อยละ 32.99	ร้อยละ 40.42	ร้อยละ 37.47



## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 ฝ่ายการบริหาร

โครงสร้างการบริหารของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการจำนวน 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร และคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยมีรายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ
2.	นายยงยุทธ กิตะพานิชย์	รองประธานกรรมการ/ กรรมการ
3.	นายปัญญา เสนาดีสัย	กรรมการอิสระ
4.	นายสบันันท์ เกตุสุวรรณ	กรรมการอิสระ
5.	นายไพฑูรย์ ทวีผล	กรรมการอิสระ
6.	นายอัษฎรินทร์ สารสาส	กรรมการอิสระ
7.	นายยงเกียรติ กิตะพานิชย์	กรรมการ
8.	นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์	กรรมการ
9.	นายสุระศักดิ์ เคารพธรรม	กรรมการอิสระ

ทั้งนี้ มี นายธนกฤต เพิ่มพูนขันติสุข เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย นายยงยุทธ กิตะพานิชย์ นายยงเกียรติ กิตะพานิชย์ และนางสาวนภัสร กิตะพานิชย์ โดยกรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่องู้อถือหุ้นเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และการกำกับดูแล ให้การบริหารจัดการเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และเป้าหมาย ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่อู้อถือหุ้น อยู่ในกรอบของการมีจริยธรรมที่ดี และคำนึงถึงผลประโยชน์ของอู้อถือหุ้นได้เสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมอู้อถือหุ้น โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของอู้อถือหุ้น ทั้งในปัจจุบัน และในระยะยาว รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอู้อำนวยการ (President) ให้เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ กำหนดให้เรื่องดังต่อไปนี้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่จะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติให้ความเห็นชอบ

1. นโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การทำธุรกิจ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. ผลงานและผลประกอบการประจำเดือน และประจำไตรมาสของบริษัทฯ เทียบกับแผนและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มระยะต่อไปของปี
3. การลงทุนในโครงการที่ไม่มีในงบประมาณประจำปี
4. การใช้เงินลงทุนเกินงบลงทุนโครงการที่ได้รับอนุมัติไว้รวมร้อยละ 5 และเกินงบลงทุนอื่นๆ ที่ไม่ใช่งบลงทุนโครงการรวมเกินร้อยละ 10
5. การซื้อและจำหน่ายสินทรัพย์ การซื้อกิจการและเข้าร่วมในโครงการร่วมทุนที่ไม่ขัดกับเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าเกินจำนวนที่มอบอำนาจให้กรรมการผู้ชำนาญการ
6. การทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน ยุทธศาสตร์การทำธุรกิจ และชื่อเสียงของบริษัทฯ
7. การทำสัญญาใดๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการทำธุรกิจปกติ และสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจปกติที่มีความสำคัญ
8. การทำรายการเกี่ยวโยงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ส่วนที่ไม่เข้าข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ
9. ธุรกรรมใดๆ ที่มีผลให้โครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเกิน 1.5 : 1
10. การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล
11. การเปลี่ยนนโยบายและวิธีปฏิบัติที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการบัญชี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน
12. การว่าจ้างกรรมการผู้ชำนาญการ และผู้บริหารระดับสูง
13. การกำหนดและการเปลี่ยนแปลงอำนาจอนุมัติที่มอบให้กรรมการผู้ชำนาญการ และผู้บริหารระดับสูง
14. การอนุมัติวงเงินการปรับเงินเดือนและโบนัสหรือสูตรโบนัส หรือสูตรการปรับผลตอบแทนประจำปีของผู้บริหารและพนักงาน
15. การเสนอแต่งตั้งและการสิ้นสุดสถานภาพของกรรมการ เลขานุการบริษัทฯ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ
16. การมอบอำนาจหน้าที่ให้ประธานกรรมการ กรรมการผู้ชำนาญการ หรือกรรมการบริษัทฯ คนใดคนหนึ่ง รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขการมอบอำนาจหน้าที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดกับกฎเกณฑ์ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์ฯ และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ
17. การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย
18. การจัดให้มีและกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการ
19. การแต่งตั้งกรรมการในบริษัทย่อย
20. การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ไขโครงสร้างองค์กร ระดับรองกรรมการผู้ชำนาญการขึ้นไป
21. การดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. **คณะกรรมการบริหาร** : ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน (เป็นกรรมการอิสระ 2 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน โดยมีประธานฯ เป็นกรรมการอิสระ

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายสบันดี เกตุสุวรรณ	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นายยงยุทธ กิตะพาณิชย์	กรรมการ
3.	นายยงเกียรติ กิตะพาณิชย์	กรรมการ
4.	นายสุระศักดิ์ เคารพธรรม	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ทั้งนี้ มี นายธนภุต เพิ่มพูนขันติสุข เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

#### ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- กลั่นกรอง
  - นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ในการทำธุรกิจและโครงสร้างการบริหารงาน ตลอดจนหลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการแข่งขัน
  - แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ
  - โครงการลงทุน ทุกโครงการ
  - แผนกำลังคนประจำปี
  - การสรรหา/คัดเลือกผู้บริหารใหม่ ในระดับรองกรรมการผู้อำนวยการ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ กำหนดไว้ โดยจะพิจารณาจากผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกแล้วอย่างน้อย 2 คน แต่ไม่เกิน 3 คน ไม่รวมตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการ สำหรับค่าตอบแทนให้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ของโครงสร้างเงินเดือน ยกเว้น (1) การแต่งตั้งภายใน (2) การกำหนดค่าตอบแทนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ให้เสนอคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ พิจารณาก่อน
- อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ
  - โครงการลงทุนในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท โดยโครงการลงทุนนั้นต้องเป็นโครงการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ และมีอัตราผลตอบแทนการลงทุนของโครงการ (IRR) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เว้นแต่เป็นโครงการลงทุนเพื่อการบำรุงรักษา ปรับปรุงประสิทธิภาพ หรือทดแทนเครื่องจักร
  - การเปิดและปิดบัญชีของบริษัทฯ ในสถาบันการเงินต่าง ๆ
  - ตัดบัญชีสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพ
  - การขายสินทรัพย์ที่ไม่ใช้ในการดำเนินงานไม่เกิน 10 ล้านบาท/รายการ
  - การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ไขโครงสร้างองค์กร ระดับฝ่าย และรายงานคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ (ต่ำกว่าระดับฝ่าย มอบให้กรรมการผู้อำนวยการอนุมัติ)
  - การทำสัญญาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาด้านการบริหาร หรือสัญญาให้คำแนะนำ หรือให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ ในวงเงินรับหรือจ่ายไม่เกิน 10 ล้านบาท และมีอายุสัญญาไม่เกิน 1 ปี

## 3. ติดตามและกำกับการดำเนินการ

- แผนกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่อยู่ในแผนธุรกิจประจำปี ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- ผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ

## 4. รายงานคณะกรรมการบริษัทฯ

- ผลการดำเนินงานทางการเงินประจำเดือน
- รายการที่คณะกรรมการบริหาร อนุมัติหรือไม่อนุมัติ

## 5. ดำเนินการอื่น ๆตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

3. **คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล** : ประกอบด้วย กรรมการอิสระทั้งคณะ ซึ่ง 1 ใน 3 เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายปัญญา	เสนาดีสัย	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล
2. นายไพฑูรย์	ทวีผล	กรรมการ
3. นายอัจริษฐ์	สารสาส	กรรมการ

นายไพฑูรย์ ทวีผล เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ทั้งนี้ มี นายวิศรุต บุญโต เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ

**ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล**

1. สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องตามควร ตามมาตรฐานการบัญชี และให้มีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพิจารณาถึงความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการกระทำที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
5. สอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ของบริษัทฯ
6. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีอย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อปี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม
7. ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย การพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงาน งบประมาณ และอัตรากำลังของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

8. จัดทำรายงานกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ และลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยมีรายละเอียดขั้นต่ำในประเด็นสำคัญ ดังนี้
  - (1) ความถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน
  - (2) ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
  - (3) การปฏิบัติตามกฎหมายหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของ ต.ล.ท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - (4) ความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (5) รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (6) การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และการเข้าร่วมประชุมของแต่ละท่าน
  - (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่
  - (8) รายการอื่นใดที่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ
9. ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีอำนาจเชิญผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
10. ให้มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลภายนอกมาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
11. พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นประจำทุกปี
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ
13. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทุกไตรมาส
14. ดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นแก่สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และผู้สอบบัญชี ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีได้แจ้งเหตุอันควรสงสัย ให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับทราบ โดยให้ดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีแล้ว
15. รับทราบสำเนารายงานของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ได้รายงานถึงการมีส่วนได้เสียของตน หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
16. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และติดตามการปฏิบัติตามนโยบายเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
17. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจได้ตามความเหมาะสม
18. สอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติ ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต



4. คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร : ประกอบด้วยกรรมการอิสระ  
ทั้งคณะ

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายไพฑูรย์	ทวีผล	ประธานคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ
2. นายปัญญา	เสนาดีสัย	กรรมการ
3. นายอัษฎรินทร์	สารสาส	กรรมการ
4. นายสุระศักดิ์	เคาว์พธรรม	กรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ทั้งนี้ มี นายธนภุต เพิ่มพูนชั้นดิษฐ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ แทน

นางสาวสมลักษณ์ ตัณพิสุทธิ์ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2558

หมายเหตุ นางสาวสมลักษณ์ ตัณพิสุทธิ์ ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2558

**ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**

- กำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ดังนี้
  - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการ และกรรมการผู้ช่วย
  - นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ  
คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้ช่วย
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาดังนี้
  - กรรมการ
  - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรง  
จากคณะกรรมการบริษัทฯ
  - กรรมการผู้ช่วยและรองกรรมการผู้ช่วย สำหรับตำแหน่งรองกรรมการผู้ช่วย  
มอบให้กรรมการผู้ช่วยพิจารณาเบื้องต้น เพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ  
ให้ความเห็นชอบ และเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
- ดูแลให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมทั้งการปรับเปลี่ยนให้  
สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
- ดูแลให้กรรมการและกรรมการผู้ช่วยได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ  
ที่ได้รับมอบหมาย
- กำหนดแนวทาง นำเสนอ และให้ความเห็นชอบผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการ  
ผู้ช่วย เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนและการจ่ายเงินรางวัลประจำปี
- ติดตามการดำเนินงานสืบทอดตำแหน่งงานของกรรมการผู้ช่วยและรองกรรมการผู้ช่วย เสนอ  
คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

8. กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน
9. ทบทวนและติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
10. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อกำหนดที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามความเหมาะสม
11. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

#### 5. คณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2557

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายอัจริษฐ์	สารสาส	ประธานคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง
2. นายสบันต์	เกตุสุวรรณ	กรรมการ
3. นายไพฑูรย์	ทวิผล	กรรมการ
4. นายยงเกียรติ	กิตะพาณิษฐ์	กรรมการและเลขานุการฯ

คณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยงมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ทั้งนี้ มี นายธนภุต เพิ่มพูนขันตสุข ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

#### ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดขั้นตอน กระบวนการ ขอบเขตภาระหน้าที่ ของคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง
2. พิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์องค์กร โดยพิจารณาความเสี่ยงทุกตัว อย่างละเอียดรอบคอบ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยงจากสถานการณ์ปัจจุบัน
3. ให้ข้อเสนอแนะ ติดตาม ประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ เพื่อนำไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย ของการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ : ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายยงเกียรติ	กิตะพานิชย์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ
2. นางสาวนัสสร	กิตะพานิชย์	กรรมการ
3. ดร. วิชัย	ศรีมาวรรณ	กรรมการ
4. นายพัฒน์พงษ์	วีระศิลป์	กรรมการ
5. นายโคอิจิ	มียาฮาร่า	กรรมการ
6. ดร. ชีระวิทย์	สุริรัตน์	กรรมการ
7. นายสมศักดิ์	สิทธิพันธ์เจริญ	กรรมการ
8. นายมงคล	แซ่จิ๋ว	กรรมการ

ทั้งนี้ มี นายธันธัช ฤทธิน้ำ ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ แทน นายหิรัญ พบลาภ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

#### ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการ

- กำกับดูแลให้หน่วยงานต่าง ๆ กำหนดและดำเนินงานตามแผนการจัดการความเสี่ยง
- ให้คำแนะนำ และอนุมัติหลักการในภาพรวม สำหรับการวางแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และมาตรการการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม
- รับผิดชอบให้มีการประเมินความเสี่ยง จัดทำ และกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนการจัดการความเสี่ยงในระดับองค์กร (Corporate Risk)
- จัดให้มีการประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามระบบบริหารความเสี่ยง พร้อมรายงานผลต่อคณะกรรมการ นโยบายบริหารความเสี่ยง ทราบเป็นประจำหรือต่อเนื่องทุกไตรมาส

## 6. ผู้บริหาร ประกอบด้วย

ชื่อ – นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายยงเกียรติ	กิตะพานิชย์	กรรมการผู้อำนวยการ
2. นางสาวนภัสร	กิตะพานิชย์	รองกรรมการผู้อำนวยการบริหาร – สายสำนักงานกลาง
3. ดร.วิชัย	ศรีมาวรณ	รองกรรมการผู้อำนวยการ ศูนย์การเรียนรู้และพัฒนา ศักยภาพบุคลากรกลุ่มบริษัทสมบูรณ์
4. นายโคอิจิ	มียาฮาร่า	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สายวิจัยและพัฒนา
5. ดร. ชีระวิทย์	สุริรัตน์	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สายการขาย/ พัฒนารูรึกและการตลาด
6. นายพัฒนพงษ์	วีระศิลป์	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สายปฏิบัติการ SAT และกรรมการผู้จัดการ SFT
7. นายสมศักดิ์	สิทธิพันธ์เจริญ	กรรมการผู้จัดการ BSK
8. นายมงคล	แซ่จิ๋ว	กรรมการผู้จัดการ SBM และ ICP
9. นายณัฐจักร	ญาณกริรต์	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สายการเงิน บัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. นายธันธ	ฤทธิ์น้ำ	รองกรรมการผู้อำนวยการ – สายกลยุทธ์และพัฒนารูรึกองค์กร
11. นายธนฤต	เพิ่มพูนขันติสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ

หมายเหตุ นายณัฐจักร ญาณกริรต์, นายธันธ ฤทธิ์น้ำ และนายธนฤต เพิ่มพูนขันติสุข ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวข้างต้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

## ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของกรรมการผู้อำนวยการ

1. จัดทำนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การทำธุรกิจ เป้าหมาย แผนงานและงบประมาณประจำปีของบริษัท และบริษัทย่อย เสนอให้คณะกรรมการบริษัท อนุมัติ
2. ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางยุทธศาสตร์การทำธุรกิจ เป้าหมาย แผนงานและงบประมาณ ประจำปีของบริษัท และบริษัทย่อย ตามที่คณะกรรมการบริษัท อนุมัติ
3. รายงานผลงานและผลประกอบการประจำเดือนและไตรมาสของบริษัท และบริษัทย่อยเทียบกับแผนและงบประมาณ ให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบพร้อมข้อเสนอแนะ
4. อนุมัติค่าใช้จ่ายได้ไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อครั้ง โดยต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ
5. อนุมัติโครงการลงทุนในวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท โดยโครงการลงทุนนั้น ต้องเป็นโครงการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัท และมีอัตราผลตอบแทนการลงทุนโครงการ (IRR Project) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 และต้องสอดคล้องกับนโยบายการกำหนดราคาขาย ของคณะกรรมการบริหาร และรายงานคณะกรรมการบริหาร ทราบ เว้นแต่ โครงการลงทุนที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้างต้น ให้เสนอ

คณะกรรมการบริหารพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้รวมถึงโครงการลงทุน เพื่อการบำรุงรักษา การปรับปรุงประสิทธิภาพ หรือ การทดแทนเครื่องจักรเดิม

6. อนุมัติ ให้ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและแก้ไขโครงสร้างองค์กร ระดับแผนกลงไป
7. เรื่องอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

ทั้งนี้ การใช้อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้ดำรงตำแหน่งไม่รวมถึง (ต้องไม่ขัดแย้งกับกฎเกณฑ์ของ ก.ล.ต.) อำนาจในการอนุมัติรายการที่ทำให้กรรมการผู้ดำรงตำแหน่งหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นต้น

## 8.2 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแบบทั้งคณะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อทบทวนว่าได้มีการกำกับดูแลให้มีการกำหนด และ/หรือดำเนินการต่าง ๆ ได้อย่างเพียงพอ และใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนฝ่ายบริหารนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้แบบฟอร์มที่บริษัทฯ ปรับปรุงจากตัวอย่างแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของคณะกรรมการบริษัทฯ และแจ้งผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ และวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การดำเนินการของฝ่ายบริหาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้ดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้ดำรงตำแหน่งเป็นประจำทุกปี โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทน และเงินรางวัลจูงใจที่เหมาะสม

## 8.3 โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการ โดยปัจจุบันมีกรรมการทั้งหมด 9 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คน กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 7 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 คน)

กรรมการอิสระ มีจำนวนร้อยละ 66 ของคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม  |  |
| 2. นายสบันต์ เกตุสุวรรณ    |  |
| 3. นายปัญญา เสนาดีสัย      |  |
| 4. นายไพฑูรย์ ทวีผล        |  |
| 5. นายอัษฎรินทร์ สารสาส    |  |
| 6. นายสุระศักดิ์ เคารพธรรม |  |

คำนิยามของ “กรรมการอิสระ” มีดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งนี้ ให้นับหุ้นที่ถือโดยผู้เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการบริหารงานในทางธุรกิจปกติของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งไม่เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและบริหารงาน
4. เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือ นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
6. เป็นกรรมการที่ไม่ใช่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
7. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทฯ ได้โดยอิสระ

#### 8.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ เป็นผู้สรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมเข้ารับการคัดเลือก และเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาคัดเลือก ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานการณ์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลานั้น

#### 8.5 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการฝึกอบรม และการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องแก่กรรมการและผู้บริหาร เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น ส่งเสริมให้มีการพบปะระหว่างกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ส่งเสริมให้จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับ กรรมการผู้อำนวยการ รองกรรมการผู้อำนวยการ ฯลฯ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ ติดตามการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงานของกรรมการผู้อำนวยการ และรองกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีแผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงาน ประกอบด้วย กรรมการผู้อำนวยการ และรองกรรมการผู้อำนวยการทุกสายงาน
2. คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ พิจารณากำหนดความรู้ ความสามารถ (Competency) ประสิทธิภาพของแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องตามที่กำหนด สามารถสืบทอดงานของแต่ละตำแหน่งงานได้
3. กรรมการผู้อำนวยการ ประเมินการปฏิบัติงานและความรู้ ความสามารถของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้องเทียบกับระดับ Competency ที่ต้องการ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลในการลด Competency Gap
4. มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคล (Executive HR) ทำหน้าที่ดูแลติดตามการอบรม และพัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้สืบทอดตำแหน่งรองกรรมการผู้อำนวยการ
5. กรรมการผู้อำนวยการ จัดให้มีการหมุนเวียนหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติสอดคล้อง และมอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้อำนวยการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อให้มีความเข้าใจ ประสิทธิภาพ และความพร้อมในการบริหารองค์กรต่อไปในอนาคต
6. กรรมการผู้อำนวยการ รายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคลของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ ปีละ 2 ครั้ง
7. คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ ทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของกรรมการผู้อำนวยการ และรองกรรมการผู้อำนวยการ เป็นประจำ และรายงานคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ ปีละ 2 ครั้ง

#### 8.6 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าทั้งปี และจะประชุมกันมากกว่า 6 ครั้งในแต่ละปี รวมทั้งมีการประชุมกรณีพิเศษตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้งมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน ทั้งวาระเพื่อทราบและวาระเพื่อพิจารณา มีเอกสารประกอบการประชุมที่ครบถ้วนเพียงพอ และจัดส่งให้กับคณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ในการประชุมประธาณฯ ได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ เพื่อให้กรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นร่วมกันได้อย่างเปิดเผย โดยมีประธานกรรมการเป็นผู้ประมวลความเห็นและข้อสรุปที่ได้จากที่ประชุม บันทึกการประชุมจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ และหลังจากที่ผ่านการรับรองจากที่ประชุมจะถูกจัดเก็บไว้ที่ตู้เอกสาร ชั้น 2 อาคาร 11 สำนักงานใหญ่ สำหรับให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)					
		คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบฯ	คณะกรรมการ สรรหาและ ค่าตอบแทนฯ	คณะกรรมการ นโยบายบริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร
1. นายสรเสรีญ วงศ์ชุม	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ	12/12	-	-	-	-	1/1
2. นายยงยุทธ กิตะพานิชย์	รองประธานกรรมการ/ กรรมการบริหาร	12/12	11/11	-	-	-	1/1
3. นายปัญจะ เสนาดีสัย	กรรมการอิสระ/ ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและ ค่าตอบแทนฯ	12/12	-	5/5	3/3	-	1/1
4. นายสบันต์ เกตุสุวรรณ	กรรมการอิสระ/ ประธาน คณะกรรมการบริหาร/ กรรมการนโยบายบริหาร ความเสี่ยง	12/12	11/11	-	-	3/4	1/1
5. นายอัจริษฐ์ สารสาส	กรรมการอิสระ/ ประธาน กรรมการนโยบายบริหาร ความเสี่ยง/ กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการสรร หาและค่าตอบแทนฯ	12/12	-	5/5	3/3	4/4	1/1
6. นายไพฑูรย์ ทวีผล	กรรมการอิสระ/ กรรมการ ตรวจสอบ/ ประธาน คณะกรรมการสรรหา และค่าตอบแทน/ กรรมการนโยบายบริหาร ความเสี่ยง	12/12	-	5/5	3/3	4/4	1/1
7. นายยงเกียรติ กิตะพานิชย์	กรรมการ	12/12	-	-	-	4/4	-
8. นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์	กรรมการ	12/12	-	-	-	-	-
9. นายสุระศักดิ์ เคารพธรรม	กรรมการอิสระ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการสรรหาและ ค่าตอบแทนฯ	12/12	11/11	-	3/3	-	1/1

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่กรรมการจะลงมติในที่ประชุม  
คณะกรรมการว่า ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด



## 8.7 วาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ โดยบริษัท ได้จัดให้มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของกิจการบริษัท ในปัจจุบันมีกรรมการทั้งหมด 9 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คน กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 7 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระจำนวน 6 คน) ซึ่งมีจำนวนเกินร้อยละ 66 ของกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการแต่ละคนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป

ชื่อ	ปีที่ได้รับแต่งตั้ง	ปีที่เลือกครั้งล่าสุด (ปี 2558)	ประเภทของกรรมการ	การสรรหา/การแต่งตั้งเป็นกรรมการในปี 2559	การแต่งตั้งในครั้งถัดไป
1.นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	2551	2557	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	ไม่ใช่	2560
2.นายยงยุทธ กิตะพานิชย์	2547	2557	กรรมการ	ไม่ใช่	2560
3.นายปัญจะ เสนาดีสัย	2547	2558	กรรมการอิสระ	ไม่ใช่	2561
4.นายสบันต์ เกตุสุวรรณ	2550	2558	กรรมการอิสระ	ไม่ใช่	2561
5.นายไพฑูรย์ ทวีผล	2551	2557	กรรมการอิสระ	ไม่ใช่	2560
6.นายอัฉรินทร์ สารสาส	2552	2557	กรรมการอิสระ	ไม่ใช่	2560
7.นายยงเกียรติ กิตะพานิชย์	2547	2556	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	ใช่	2559
8.นางสาวนภัสร์ กิตะพานิชย์	2547	2556	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	ใช่	2559
9.นายสุระศักดิ์ เคารพธรรม	2547	2556	กรรมการอิสระ	ใช่	2559

## 8.8 เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2558 โดยให้หน่วยงานกฎหมายและ Compliance Unit ขึ้นตรงต่อเลขาธิการบริษัท และแต่งตั้งนายธนกฤต เพิ่มพูนขันติสุข ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และได้ผ่านการฝึกอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท เป็นเลขาธิการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 2549 เพื่อทำหน้าที่ให้เป็นไปตาม พรบ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ม.89/15 ดังนี้

### ประวัติโดยสังเขปของเลขาธิการบริษัท

#### นายธนกฤต เพิ่มพูนขันติสุข

ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คุณสมบัติ : มีความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถในการประสานงาน การสรุปประเด็น การจัดทำรายงานการประชุมฯ มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ เทคนิคการสื่อสาร และวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผ่านการอบรมด้านงานเลขาธิการบริษัท จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือองค์กรอิสระที่มีความน่าเชื่อถือ

- (1) เป็นศูนย์กลางในการการจัดทำ/เก็บรักษาเอกสาร
- (2) จัดทำทะเบียนกรรมการ
- (3) จัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- (4) รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
- (5) จัดกิจกรรมระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร เพื่อส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่างกันให้ดียิ่งขึ้น
- (6) ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท
- (7) ให้ความเห็นเกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศต่าง ๆ
- (8) เรื่องอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร

## 8.9 ค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยมีคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ เป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายค่าตอบแทน สำหรับกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการผู้อำนวยการ และรองกรรมการผู้อำนวยการ และเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

### 1. นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ซึ่งได้แก่ 1) ค่าบำเหน็จกรรมการประจำปี 2) ค่าตอบแทนที่จ่ายเป็นรายเดือน 3) ค่าตอบแทนที่จ่ายเป็นเบี้ยประชุม โดยพิจารณาถึงภารกิจ ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีขนาดและลักษณะของธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น จะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้นด้วย

### 2. นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ จะเป็นผู้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าว มีการกำหนดอย่างเหมาะสม ตามโครงสร้างค่าตอบแทนของบริษัทฯ และพิจารณาเปรียบเทียบกับ 1) ข้อมูลการสำรวจการจ่ายค่าตอบแทนจากสถาบัน องค์กร และหน่วยงานที่ได้รับความเชื่อถือ 2) อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ อัตราเงินเฟ้อ และกำไรสุทธิ 5 ปีย้อนหลัง รวมทั้งพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายด้วย

กรรมการผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการกำหนดค่าตอบแทน และการปรับค่าจ้างประจำปี ของผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้อำนวยการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประกอบกับผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

## ค่าตอบแทนกรรมการ

### 1. ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม

ตำแหน่ง		ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	เบี้ยประชุม/ครั้ง (บาท)				
		คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ บริษัทฯ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบฯ	คณะกรรมการ สรรหาและ ค่าตอบแทนฯ	คณะกรรมการ นโยบายบริหาร ความเสี่ยง
1	ประธานฯ	27,000	45,000	45,000	37,500	37,500	37,500
2	รองประธานฯ	18,750	31,250	-	-	-	-
3	กรรมการ	15,000	25,000	30,000	25,000	25,000	25,000

## 2. ค่าตอบแทนที่เป็นบำเหน็จกรรมการ

### 2.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัทฯ ในรูปของเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 10,552,024 บาท รายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ		บำเหน็จกรรมการ ปี 2558 (บาท)	ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม (บาท)					ค่าตอบแทน รวม (บาท)
			คณะ กรรมการ บริษัทฯ	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบฯ	คณะกรรมการ สรรหาและ ค่าตอบแทนฯ	คณะกรรมการ นโยบายบริหาร ความเสี่ยง	
1	นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม	603,227	864,000	-	-	-	-	1,467,227
2	นายยงยุทธ กิตะพานิชย์	418,908	600,000	360,000	-	-	-	1,378,908
3	นายปัญญา เสนาดีสัย	335,127	480,000	-	187,500	75,000	-	1,077,627
4	นายสบันต์ เกตุสุวรรณ	335,127	480,000	540,000	-	-	75,000	1,430,127
5	นายอัจริทธิ์ สารสาส	335,127	480,000	-	125,000	75,000	150,000	1,165,127
6	นายไพฑูรย์ ทวีผล	335,127	480,000	-	125,000	112,500	100,000	1,152,627
7	นายยงเกียรติ กิตะพานิชย์	335,127	480,000	-	-	-	-	815,127
8	นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์	335,127	480,000	-	-	-	-	815,127
9	นายสุระศักดิ์ เคารพธรรม	335,127	480,000	360,000	-	75,000	-	1,250,127
รวม								10,552,024

#### หมายเหตุ

1. บำเหน็จกรรมการ เป็นการคำนวณจ่ายจากผลการดำเนินงานในปี 2558 ที่จ่ายในปี 2559
2. คณะกรรมการบริหาร มีการประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง และประชุมร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนฯ 1 ครั้ง ในเดือนมกราคม 2558 จึงจ่ายเบี้ยประชุม รวม 12 ครั้ง

### 2.2 ค่าตอบแทนอื่น

ไม่มีสิทธิประโยชน์อื่น ๆ นอกจากค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และ บำเหน็จกรรมการ

## คำตอบแทนผู้บริหาร

## 1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารของบริษัทฯ ในรูปของเงินเดือนและโบนัส

หน่วย : บาท	จำนวนราย	ปี 2558	จำนวนราย	ปี 2557
เงินเดือนรวม	8	33,313,307.00	9	31,277,920.00
โบนัสรวม	8	5,622,744.00	9	7,830,915.70
รวม		38,936,051.00		39,108,835.70

หมายเหตุ : - ปี 2558 ประกอบด้วย ผู้บริหาร 8 คน คือ นายยงเกียรติ์ กิตะพานิชย์ นายวิชัย ศรีมาวรรณ นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์ นายโคธิจิ มียาฮาร่า นายสมศักดิ์ สิทธินันท์เจริญ นายมงคล แซ่จิ๋ว นายธีระวิทย์ สุวีรัตน์นท์ และนายพัฒน์พงษ์ วีระศิลป์

- ปี 2557 ประกอบด้วยผู้บริหาร 9 คน คือ นายยงเกียรติ์ กิตะพานิชย์ นายวิชัย ศรีมาวรรณ นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์ นายโคธิจิ มียาฮาร่า นายสมศักดิ์ สิทธินันท์เจริญ นายมงคล แซ่จิ๋ว นายธีระวิทย์ สุวีรัตน์นท์ นายสรพเพชญ เหล่ากัลปสันติ และ นายพัฒน์พงษ์ วีระศิลป์

## 2. คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในรอบปี 2558 บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

หน่วย : บาท	จำนวนราย	ปี 2558	จำนวนราย	ปี 2557
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	7	1,575,840.00	9	1,153,810.40

หมายเหตุ : - ปี 2558 ประกอบด้วยผู้บริหาร 8 คน คือ นายยงเกียรติ์ กิตะพานิชย์ นายวิชัย ศรีมาวรรณ นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์ นายโคธิจิ มียาฮาร่า นายสมศักดิ์ สิทธินันท์เจริญ นายมงคล แซ่จิ๋ว นายธีระวิทย์ สุวีรัตน์นท์ และ นายพัฒน์พงษ์ วีระศิลป์

- ปี 2557 ประกอบด้วยผู้บริหาร 9 คน คือ นายยงเกียรติ์ กิตะพานิชย์ นายวิชัย ศรีมาวรรณ นางสาวนภัสร กิตะพานิชย์ นายโคธิจิ มียาฮาร่า นายสมศักดิ์ สิทธินันท์เจริญ นายมงคล แซ่จิ๋ว นายธีระวิทย์ สุวีรัตน์นท์ นายสรพเพชญ เหล่ากัลปสันติ และ นายพัฒน์พงษ์ วีระศิลป์

## 8.10 บุคลากร

### จำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมี ดังนี้

บริษัท	จำนวน (คน)			
	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1. บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	544	171	501	159
2. บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียวอุตสาหกรรม จำกัด	1,065	154	1,139	163
3. บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด	505	58	424	75
4. บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แคสติ้ง โปรดักส์ จำกัด	367	71	488	55
5. บริษัท สมบูรณ์ฟอร์จจิง เทคโนโลยี จำกัด	29	2	9	1
รวม	2,510	456	2,561	453
<b>จำนวนพนักงานตามประเภทการจ้างงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>
พนักงานประจำ	2,445	444	2,467	446
พนักงานสัญญาจ้าง	65	12	94	7

จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย แบ่งออกตามสายงานหลักได้ดังนี้

ฝ่ายงาน	จำนวน (คน)	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
1. แผนกผลิต/ปฏิบัติการวิศวกรรม-Jig Shop	1,719	1,861
2. แผนกวิศวกรรม	130	123
3. แผนกซ่อมบำรุง/ รับประกันคุณภาพ/ วางแผนการผลิต	483	472
4. แผนกคลังสินค้า และแผนกจัดซื้อ ฝ่ายจัดหา	179	192
5. สายงานทรัพยากรบุคคลและธุรการ (รวมบุคคล BU)	86	86
6. ฝ่ายบัญชีและฝ่ายการเงิน	59	55
7. สายงานขายและการตลาด	30	38
8. ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ/ ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์/ ฝ่ายพัฒนาระบบการผลิต	54	61
9. ฝ่ายบริหารจัดการ/ ฝ่ายบริหารสายปฏิบัติการ	102	117
10. แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ / แผนก BPI	11	9
11. อื่น ๆ (BD / Legal / SEE / Audit / Planning)	113	-
รวม	2,966	3,014

หมายเหตุ : บริษัทฯ ไม่มีสหภาพแรงงาน และไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานใดๆ ในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา

## คำตอบแทนพนักงาน

## 1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของพนักงานของบริษัทฯ ในรูปของเงินเดือนและโบนัส

หน่วย : บาท	จำนวนราย	ปี 2558	จำนวนราย	ปี 2557
เงินเดือน	3,311	730,171,288.70	3,379	711,040,579.13
โบนัสรวม	2,805	175,937,707.00	2,867	181,883,760.19
รวม		906,108,995.70		892,924,339.32

## 2. คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ในรอบปี 2558 บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานของบริษัทฯ ดังนี้

หน่วย : บาท	จำนวนราย	ปี 2558	จำนวนราย	ปี 2557
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2,143	23,263,855.97	2,143	20,084,538.06

## 8.11 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชีประจำปี 2559 จำนวน 1,401,000 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 จำนวน 40,000 บาท โดยได้รวมค่าตรวจสอบบัญชีตามสิทธิในบัตรส่งเสริมการลงทุน (BOI) แล้ว และผู้สอบบัญชีไม่ได้ให้บริการอื่น ๆ แก่บริษัทฯ และไม่มีความสัมพันธ์ และ/หรือการมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ/ บริษัทย่อย /ผู้บริหาร/ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

สำหรับบริษัทย่อย (1) บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด (2) บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียวอุตสาหกรรม จำกัด (3) บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แคสติ้ง โปรดักส์ จำกัด (4) บริษัท สมบูรณ์ ฟอรัจจี เทคโนโลยี จำกัด (5) บริษัท เอสบีจี อินเตอร์เนชั่นแนล (เจแปน) จำกัด โดยทั้ง 5 บริษัท มีค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชี รวมเป็นเงิน 2,671,000 บาท โดยได้รวมค่าตรวจสอบบัญชีตามสิทธิในบัตรส่งเสริมการลงทุน (BOI) แล้ว และแต่งตั้ง นายศักดิ์ดา เกาทัณฑ์ทอง (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4628) และ/หรือ นายบุญญฤทธิ์ ถนอมเจริญ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7900) และ/หรือ นางสาวศิริเพ็ญ สุขเจริญยิ่งยง (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3636) แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2559 โดยผู้สอบบัญชี ไม่ได้ให้บริการอื่น ๆ แก่บริษัทฯ และไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ/ บริษัทย่อย/ ผู้บริหาร/ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	ปี 2559 (ปีที่เสนอ)	ปี 2558 (ปีที่ผ่านมา)
ค่าสอบบัญชี บมจ.สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี โดยได้รวมค่าตรวจสอบบัญชีตามสิทธิในบัตรส่งเสริมการลงทุน BOI	1,401,000	1,361,000
<p>ค่าสอบบัญชีสำหรับบริษัทย่อย 5 บริษัท ได้รวมค่าตรวจสอบบัญชีตามสิทธิในบัตรส่งเสริมการลงทุน (BOI) แล้ว ดังนี้</p> <p>1) บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียวอุตสาหกรรม จำกัด จำนวน 800,000 บาท</p> <p>2) บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตเรียล จำกัด จำนวน 1,006,000 บาท</p> <p>3) บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แคสติ้ง โปรดักส์ จำกัด จำนวน 635,000 บาท</p> <p>4) บริษัท สมบูรณ์ ฟอรัจจี้ เทคโนโลยี จำกัด จำนวน 210,000 บาท</p> <p>5) บริษัท เอสบีจี อินเตอร์เนชั่นแนล (เจแปน) จำกัด จำนวน 20,000 บาท</p>	2,671,000	2,563,000
ค่าบริการอื่น	ไม่มี	ไม่มี















































## 10. การพัฒนาอย่างยั่งยืน

### 1. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม














คณะกรรมการบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานความพอเพียงและความรับผิดชอบต่อสังคม ยึดหลักธรรมาภิบาล เป็นองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย และสอดคล้องกับวิถีแห่งการสร้างสมดุลระหว่างธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้ความสำคัญกับการบ่มเพาะบุคลากรให้เป็นคนดี มีคุณธรรม ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสามารถของบุคลากร รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ทั้งนี้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน จนได้รับรางวัลเกียรติยศด้านบรรษัทภิบาลยอดเยี่ยม (SET Award of Honor : The Best of Good Governance Company) ต่อเนื่อง 6 ปีซ้อน ตั้งแต่ ปี 2552-2557 และจากการมุ่งมั่นพัฒนาในด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัท ได้รับรางวัลความยั่งยืนประจำปี 2558 (SET Sustainability Awards 2015) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการรวมรางวัลด้านการรายงานบรรษัทภิบาล (Top Corporate Governance Report Awards) และรางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Best Corporate Social Responsibility Awards) เข้าไว้ด้วยกันเป็นปีแรก



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
(Corporate Governance Policy)

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดทำมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการดำเนินงานและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี และเปิดเผยในเว็บไซต์บริษัท หมวดการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ทั้งนี้ในปี 2558 บริษัท ได้ยกระดับการกำกับดูแลกิจการไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ ASEAN CG Scorecard โดยมีการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2558 ดังนี้

ประเด็นที่สำคัญ จากการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2558				
หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น	หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน	หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาท ของผู้มีส่วนได้เสีย	หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส	หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อ ของคณะกรรมการ
<p> เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ล่วงหน้า โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p> กำหนดให้ กรรมการ และผู้บริหาร ต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ ให้เลขาธิการบริษัท ทราบล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ อย่างน้อย 1 วัน และเลขารายงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทราบรายไตรมาส</p>	<p> เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการล่วงหน้า ระหว่าง 28 กันยายน 2558 ถึง 31 ธันวาคม 2558</p> <p> กำหนดนโยบายการป้องกันการให้ข้อมูลภายใน ที่ได้จากการเป็นกรรมการผู้บริหาร หรือพนักงาน ในการหาประโยชน์ส่วนตน หรือทำธุรกิจที่แข่งขัน กับบริษัท หรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ให้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตน หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น ในการซื้อขายหุ้นของบริษัท (คู่มือจริยธรรมธุรกิจฯ หน้า 12 ข้อ 3.2.2)</p>	<p> บริษัทได้จัดทำรายงานการพัฒนายั่งยืนตามกรอบ Global Reporting Initiative (GRI) แยกออกจากรายงาน ประจำปี ตั้งแต่ปี 2557 และในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลดีเด่นด้านรายงานความยั่งยืน (SD Report Awards 2015) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p> บริษัทได้ร่วมแสดงคำมั่นในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก ภายใต้หลักการแห่งสิทธิเด็กและหลักทางธุรกิจ</p>	<p> นำเสนอข้อมูลต่อนักลงทุน (Road Show) ภายในประเทศ 3 ครั้ง และต่างประเทศ 1 ครั้ง ณ ประเทศสิงคโปร์</p> <p> จัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) จำนวน 4 ครั้ง</p> <p> จัดกิจกรรม My Company โดยร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้เข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัท และ พูดคุยกับผู้บริหารของบริษัท 1 ครั้ง</p> <p> ออกเอกสารแจ้งข่าวผลประกอบการ (Earning Release) จำนวน 4 ครั้ง</p>	<p> กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี โดยไม่เงื่อนไข โดยให้เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป</p> <p> จัดตั้งคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy Committee)</p> <p> จัดอบรมเพื่อทบทวนความรู้และความเข้าใจในการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย เพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร รวมถึงพนักงานที่เกี่ยวข้อง</p>

บริษัทฯ สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตามคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Conduct) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการติดตามผล ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล โดยในปี 2558 มีการดำเนินงานด้านจริยธรรมทางธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

#### • จัดอบรมหลักสูตรจริยธรรมกับความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานมีความรู้และความตระหนักด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ จิตสำนึกด้านธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 มีพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตรจริยธรรมกับความยั่งยืนขององค์กร จำนวน 572 คน ผลการประเมินภายหลังการอบรม พบว่าร้อยละ 87 ของผู้เข้าอบรม มีความรู้ด้านธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อยู่ในเกณฑ์ดี และค่อนข้างดีมาก



นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสร้างความตระหนักด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ให้แก่คู่ค้า โดยจัดอบรมหลักสูตร การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้แก่คู่ค้า ภายหลังการอบรมมีคู่ค้าจำนวน 67 บริษัท ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกับบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นขยายเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด และพัฒนาขีดความสามารถอย่างเป็นธรรมในห่วงโซ่อุปทาน

- การรายงานการมีส่วนได้เสียและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้กรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และผู้บริหาร เปิดเผยข้อมูลและรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ตามมาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกำหนดให้มีการทบทวนรายงาน ภายในเดือนมกราคมของทุกปี และ/หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยให้ส่งรายงานผ่านฝ่ายเลขานุการบริษัทฯ ภายใน 7 วันทำการ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ขยายผลไปยังพนักงานระดับจัดการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตั้งแต่ระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป รวมทั้งพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยในปี 2558 มีการรายงานการมีส่วนได้เสีย จำนวน 127 ราย และมี 1 ราย ที่มีการทำรายการที่มิได้เสียกับบริษัทฯ ทั้งนี้ได้ขึ้นทะเบียน และสรุปรายงานให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล เพื่อแจ้งให้ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ

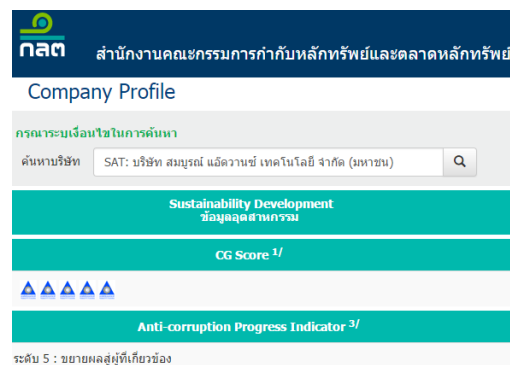
- การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในห่วงโซ่อุปทาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายที่จะยกระดับ Anti-Corruption Progress Indicators จากระดับ 4 (Certified) เมื่อปี 2557 ไปสู่ระดับ 5 (Extended) ในปี 2558 ด้วยการขยายแนวร่วมการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันไปยังพันธมิตรทางการค้า ผลการคัดเลือก พบว่ามีคู่ค้าจำนวน 136 บริษัท ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การคัดเลือก จากคู่ค้าจำนวน 2,828 ราย บริษัทฯ จึงตั้งเป้าหมายให้คู่ค้าทั้ง 136 บริษัท ร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันกับบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ ภายในปี 2560 ปัจจุบัน มีคู่ค้าที่ร่วมประกาศเจตนารมณ์ฯ กับบริษัทฯ รวม 78 บริษัท โดยในปี 2558 เพิ่มขึ้น 67 บริษัท จาก 11 บริษัท ที่ประกาศเจตนารมณ์ฯ ไปเมื่อปี 2557 ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ขอขอบคุณพันธมิตรทางการค้าและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่เป็นแนวร่วมจัดการทุจริตคอร์รัปชันให้หมดไปจากห่วงโซ่อุปทานและขยายผลไปสู่สังคมโดยรวมต่อไป



นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดอบรมเพื่อส่งเสริมความรู้เรื่องหลักการประเมินตนเอง 71 ข้อ ของแนวร่วมปฏิบัติเพื่อการต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชน (Collective Action Coalition : CAC) ให้แก่คู่ค้าที่ผ่านการประกาศเจตนารมณ์และต้องการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าร่วมกับ CAC ในอนาคต โดยในปี 2558 มีคู่ค้าที่สามารถผ่านการประเมินฯ จำนวน 41 บริษัท และเมื่อรวมกับคู่ค้าที่ผ่านการประเมินฯ ในปี 2557 จำนวน 9 บริษัท ทำให้ปัจจุบันมีคู่ค้าที่ผ่านการประเมินตนเอง 71 ข้อ ของ CAC รวมทั้งสิ้น 50 บริษัท

จากการที่บริษัทฯ มุ่งมั่นขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง เป็นผลให้บริษัทฯ ได้รับการยกระดับ Anti-Corruption Progress Indicators เป็นระดับ 5: ขยายผลสู่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Extended) ในปี 2558 ได้สำเร็จตามเป้าหมาย



กสท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

Company Profile

การระบุเงื่อนไขในการค้นหา

ค้นหาบริษัท SAT: บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) Q

Sustainability Development ข้อมูลด้านความยั่งยืน

CG Score 1/

▲▲▲▲▲

Anti-corruption Progress Indicator 3/

ระดับ 5 : ขยายผลสู่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมด้านภาษีกับรัฐบาลและกรมสรรพากร และมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีการดำเนินการด้านภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และตรงตามเวลาที่กำหนด โดยในปี 2558 บริษัทฯ มีรายได้รวม 8,817 ล้านบาท และได้จ่ายภาษีให้รัฐบาล เป็นจำนวนเงิน 43.3 ล้านบาท (ข้อมูลจากงบการเงินรวมของบริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยในประเทศไทย)



- ร่วมแสดงพลัง “Active Citizen ปลุกสำนึกไทย ด้านภัยคอร์รัปชัน”

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมแสดงพลังพลเมืองที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยสดใสไร้คอร์รัปชัน นำโดยกรรมการผู้อำนวยการ พร้อมด้วยผู้บริหารและเพื่อนพนักงานบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ ร่วมเดินขบวนแสดงพลังร่วมกับภาคีต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน ภายใต้แนวคิด “Active Citizen ปลุกสำนึกไทย ด้านภัยคอร์รัปชัน” ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2558

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายและยึดถือปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง ในเรื่องของการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การส่งเสริมสิทธิทางการเมือง ตลอดจนการปฏิบัติตามพันธสัญญาต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้แก่

#### 1.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม

การปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้กับคู่ค้า หรือเจ้านายอย่างเคร่งครัด เป็นธรรมตามข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ให้พันธสัญญาไว้ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) ระบุเงื่อนไข และข้อตกลงต่าง ๆ ร่วมกัน ไว้ในสัญญา และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (2) ให้ข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันเหตุการณ์ ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าและการบริการ
- (3) ส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม ไม่ค้ากำไรเกินควร

### การดำเนินงานในปี 2558

บริษัทฯ ได้เข้าเยี่ยมบริษัทคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับฟังพร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้า รวมถึงเจ้าหน้าที่ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งปฏิบัติตามพันธสัญญา ให้ข้อมูลที่แท้จริง รายงานที่ถูกต้อง โดยมีแนวปฏิบัติ 5 ประการ ดังนี้

1. มีความเป็นธรรมและเท่าเทียม	เปิดโอกาสในการทำธุรกิจให้กับทุกคู่ค้าและการพิจารณาเลือกคู่ค้า ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเสมอภาคและเป็นธรรม
2. ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา	ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้าถูกต้อง และไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำเป็นการละเมิดกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา
3.ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	การรับสิ่งของ หรือ ประโยชน์อื่นใด ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดปฏิบัติในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด
4. สอดคล้องกับกฎหมาย	ให้โอกาสคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามระบบมาตรฐาน คุณภาพ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
5. ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม	ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ



## 1.2 ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า

- (1) ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางตรงด้วยอาสาแรงงาน หรือทางอ้อมด้วยการสนับสนุนทุนทรัพย์หรือสิ่งของได้ตามความสามารถและความประสงค์ของคู่ค้า
- (2) ตรวจสอบความเกี่ยวโยงและเกี่ยวข้องระหว่างพนักงานทุกระดับชั้นกับคู่ค้าของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความไม่เป็นธรรมและไม่เสมอภาคในการดำเนินธุรกิจระหว่างคู่ค้าแต่ละรายของบริษัทฯ
- (3) ชี้แจง ขอความร่วมมือ และตรวจสอบถึงความเป็นธรรมในการจ้างงานและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของคู่ค้าของบริษัทฯ ว่ายังคงความเป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายหรือไม่อย่างต่อเนื่อง

### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) กำหนดมาตรการที่เกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้ในนโยบายและข้อปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง
- (2) สนับสนุนให้พันธมิตรทางการค้า/คู่ค้ายอมรับและนำนโยบายไปปรับใช้ในลักษณะเดียวกันโดยไม่ก่อให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม
- (3) ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ

### การดำเนินงานในปี 2558

- (1) บริษัทฯ กำหนดให้ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้องให้บริษัทฯ รับทราบทุกครั้งที่เกิดรายการ
- (2) บริษัทฯ ได้สื่อสารให้คู่ค้ารับทราบช่องทางการร้องเรียน/เสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ
- (3) บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบริษัทฯ กับคู่ค้า เช่น กิจกรรมโบริวลิ้งการกุศล กิจกรรมค่ายอาสาฯ 3 วัน 2 คืน ประจำปี ภายใต้โครงการรักบ้านเกิด ณ โรงเรียนเสนาธวัชวิทยาคาร อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา โดยการนำเสนอของพนักงานภายใต้ “โครงการรักบ้านเกิด” มีพนักงาน นักศึกษาฝึกงานของบริษัทฯ นักศึกษาจากชมรมอาสาสมัครมหาวิทยาลัยบูรพา และคู่ค้าเข้าร่วมทั้งสิ้น 98 คน ซึ่งคิดเป็นจำนวนชั่วโมงทำความดีเพื่อสังคม 4,947 ชั่วโมง ใช้งบประมาณในการพัฒนาทั้งสิ้น 200,996 บาท



### 1.3 การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน

บริษัทฯ ส่งเสริมและปฏิบัติตามสิทธิในทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิทางศีลธรรม อย่างเคร่งครัด

#### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) กำหนดนโยบายไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการปฏิบัติงาน หมวดการปฏิบัติต่อดูค้า
- (2) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

#### การดำเนินงานในปี 2558

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปกป้องและคุ้มครองรักษาทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ เป็นเจ้าของให้พ้นจากการถูกละเมิดหรือการถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ซึ่งได้กำหนดนโยบายไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด

### 1.4 การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลางทางการเมือง ไม่เข้าไปมีส่วนร่วม และไม่ฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนใดคนหนึ่งใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทฯ ไปใช้สนับสนุนแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่อนุญาตให้ผู้บริหารและพนักงานใช้อำนาจครอบงำ ชักใย ช่มชู้ ปิบบังคับ

#### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) รณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น weekly news ติดตามสาย เป็นต้น
- (2) เปิดโอกาสให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองโดยอิสระ โดยไม่เข้าไปชักจูง ครอบงำ

#### การดำเนินงานในปี 2558

บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองอย่างอิสระ โดยไม่ได้เข้าไปครอบงำ ชักจูง ช่มชู้ และมีส่วนร่วมแต่อย่างใด

## 2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญและถือเป็นนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน โดยคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนและเคารพต่อศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของพนักงานทุกคน ซึ่งเป็นรากฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพและคุณค่า

บริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ จึงให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ทั้งในเรื่องการให้โอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม เพื่อให้พนักงานเป็นผู้มีความสามารถและเป็นคนดีของสังคม เช่น การจ้างงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงานและให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและจัดระบบการทำงานให้พนักงานมีความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน มีสุขอนามัยที่ดี พัฒนางานเพื่อฝึกทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพอย่างทั่วถึง และให้พนักงานรับทราบข่าวสารของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) กำหนดมาตรการคุ้มครองพนักงานที่ให้ข้อมูลแก่ทางการ กรณีมีการทำผิดกฎหมาย หรือผิดพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันการปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สิ่งพักงาน ชมเช้ ระบบการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง (มาตรา 89/2) อันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายหรือการผิดจรรยาบรรณ
- (2) กำหนดนโยบายให้บริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ ไม่ทำธุรกรรมกับบริษัทที่ไม่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ด้านเชื้อชาติ สตรี เด็ก คนพิการ เป็นต้น
- (3) กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงจากการกระทำผิดกฎหมายสิทธิมนุษยชน เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- (4) กำหนดให้มีการตรวจประเมินจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้เป็นกระบวนการหลักในการตรวจประเมินเป็นประจำทุกปี และรายงานคณะกรรมการบริษัท ทราบ
- (5) เปิดโอกาสให้พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม แสดงความเห็นผ่านช่องทางการเสนอแนะโดยผ่าน Email ของกรรมการอิสระหรือเลขาธิการบริษัท
- (6) มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้พนักงานหรือผู้มีส่วนได้เสีย ทราบความคืบหน้าในการแจ้งเบาะแส
- (7) จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางการร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาและจัดการที่ยั่งยืนขององค์กร

### การดำเนินงานในปี 2558

- เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดช่องทางให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น รวมทั้งจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการประจำแต่ละโรงงาน เพื่อรับฟังและรวบรวมข้อเสนอนะ เพื่อนำเสนอไปยังผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพชีวิต ทั้งในประเด็นด้านแรงงาน และด้านสิทธิมนุษยชน โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กิจกรรมจับเข้าคุยกัน การสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานผ่านแบบสอบถาม We care เว็บไซต์ และอีเมลคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นต้น

#### ช่องทางการแสดงความคิดเห็น

1. อีเมลคณะกรรมการบริษัท ดูที่เว็บไซต์บริษัท  
(<http://www.satpcl.co.th/Sustain/WhistleblowingPolicy.php>)
3. โทรศัพท์ฝ่ายเลขานุการบริษัทฯ 0-2728-8616
4. คณะกรรมการสวัสดิการประจำโรงงาน
5. แบบสอบถาม We care
6. กิจกรรมจับเข้าคุยกัน

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมกับหน่วยงานราชการในการให้ข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน ไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อบกพร่องในด้านการปฏิบัติตามแรงงานและด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ

• **ส่งเสริมให้พนักงานแสดงขีดความสามารถและพัฒนาทักษะตามความถนัด**

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้แสดงขีดความสามารถหรือพัฒนาทักษะในด้านที่ตนเองถนัด โดยการตั้งเป็นชมรมต่างๆ เช่น ชมรมสมบูรณ์กรีปอาสาฯ ชมรมตำรวจโรงงาน ชมรมกอล์ฟ ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ชมรมดนตรี ชมรมเคดูฟาจ เป็นต้น



• **สวัสดิการเพื่อคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความสุขในการทำงาน**

บริษัทฯ มีความเชื่อว่า “ความสำเร็จขององค์กร เริ่มต้นที่ความสุขของพนักงาน” บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ทำงานให้เป็นพื้นที่แห่งความสุข เปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองของพนักงาน ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการ ตามแนวทาง Quality of Work Life (QWL) และกิจกรรมในการดูแลพนักงานด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อพนักงานในด้านต่างๆ มีการปรับปรุงโรงอาหาร การปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่าง ชุมนพักผ่อน ลานกีฬา และกิจกรรมกีฬาประจำปี เป็นต้น โดยใช้งบประมาณกว่า 18 ล้านบาท

สวัสดิการและกิจกรรมสร้างความผูกพันแก่พนักงานและครอบครัวพนักงาน			
ด้านการเงินและสิ่งอำนวยความสะดวก <sup>(1)</sup>	การออมทรัพย์	ด้านสุขภาพ	การดูแลครอบครัวพนักงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องแบบพนักงาน</li> <li>- รถรับ-ส่ง</li> <li>- เงินช่วยเหลือค่าอาหารกลางวัน ค่าที่พัก ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าเดินทาง</li> <li>-ทุนการศึกษาพนักงาน และบุตรพนักงาน (โครงการทุนการศึกษาเพื่อลูกพ่อ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกันสังคม</li> <li>- กองทุนเงินสะสมสำรองเลี้ยงชีพ</li> <li>- สหกรณ์ออมทรัพย์และเงินปันผล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสุขภาพประจำปี</li> <li>- ประกันสุขภาพ, ประกันอุบัติเหตุ</li> <li>- ชมรมกีฬา FIT for Fun</li> <li>- กีฬาประจำปี (Sport Day)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน</li> <li>- เงินช่วยเหลือมาปนกิจศพ บิดา มารดา ของพนักงาน</li> <li>- ทุนบุตรพนักงานทุนศึกษาออกสถานที่ ภายใต้โครงการ “สานสัมพันธ์ เพื่อลูกรัก”</li> </ul>
ด้านจิตใจ	ด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีในเทศกาลสำคัญ		กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์
<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมวันเกิดพนักงาน</li> <li>- ของขวัญวันแรงงาน</li> <li>- เยี่ยมบ้านพนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รณรงค์งดเหล้าเข้าพรรษา</li> <li>- ทอดกฐิน ถวายเทียนพรรษา</li> <li>- ประเพณีรับบัว ประเพณีไหว้ศาลพ่อหลวง</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ชมรมสมบูรณ์กรีปอาสาฯ</li> <li>- ชมรมตำรวจโรงงาน</li> <li>- ชมรมเคดูฟาจสมบูรณ์กรีป</li> <li>- โครงการพัฒนาชุมชนและสังคมต่างๆ</li> </ul>

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> เป็นไปตามเงื่อนไขระเบียบสวัสดิการพนักงาน

- รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ประจำปี 2558

บริษัทที่ได้รับรางวัล	จำนวนปี
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) : SAT1</li> <li>➢ บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเทรียล จำกัด : BSK1-2</li> <li>➢ บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียวอุตสาหกรรม จำกัด : SBM1-2</li> </ul>	10 ปี ต่อเนื่อง
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียวอุตสาหกรรม จำกัด : SBM3</li> </ul>	5 ปี ต่อเนื่อง
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด : ICP1-2</li> </ul>	ปีแรก



### 3. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และหลักจริยธรรมฯ ที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสงบสุขในสังคม และสร้างความเจริญเติบโตให้องค์กรด้วยความยั่งยืน

3.1 การเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยการไม่เลือกปฏิบัติต่อการจ้างงาน ไม่บังคับให้บุคคลขาดความสมัครใจที่จะทำงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก เคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน

#### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) กำหนดนโยบายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติและความเสมอภาคทางโอกาส โดยไม่จำกัดเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา สัญชาติ ภูมิหลังของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ หรือความทุพพลภาพ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจการจ้างงาน
- (2) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- (3) จัดให้มีช่องทางให้พนักงานสามารถร้องเรียน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับเรื่องที่น่าจะเป็นการกระทำผิดกฎหมาย และมีกระบวนการแก้ไข รวมถึงมาตรการคุ้มครองพนักงานผู้ร้องที่เป็นระบบและยุติธรรม

#### การดำเนินงานในปี 2558

- เคารพหลักสิทธิมนุษยชนในการจ้างงาน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในกฎหมายและหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่ดี โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติต่อการจ้างงาน ซึ่งได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Conduct) โดยมีนโยบายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติและความเสมอภาคทางโอกาส ไม่จำกัดเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ ศาสนา สัญชาติ ภูมิหลังของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความทุพพลภาพ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจการจ้างงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก และไม่ล่วงละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล มีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน โดยถือเป็นความลับ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัย

- การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก

บริษัทฯ ได้แสดงคำมั่นในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก ภายใต้หลักการแห่งสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ ร่วมกับภาคธุรกิจกว่า 30 องค์กร จัดขึ้นโดยองค์การยูนิเซฟ และสถาบันไทยพัฒน์ ในพิธีได้รับเกียรติจากคุณอานันท์ ปันยารชุน ทูตองค์การยูนิเซฟ ประจำประเทศไทย เป็นผู้กล่าวปาฐกถาพิเศษ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2558 และได้จัดอบรมหลักการแห่งสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ ให้ผู้บริหารและพนักงานสายงานบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก



- การจ้างงานผู้พิการ

ปัจจุบันบริษัทฯ มีพนักงานประจำที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้พิการกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จำนวน 2 คน อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับมูลนิธินวัตกรรมทางสังคมและหน่วยงานท้องถิ่น ในการสำรวจแรงงานผู้พิการและหาแนวทางที่จะเพิ่มจำนวนการจ้างผู้พิการมาทำงานในท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้พิการมีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัว เป็นที่ยอมรับทัดเทียมบุคคลทั่วไปในสังคม

- การส่งเสริมความรู้ให้พนักงานทุกระดับในองค์กร

ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ความรู้ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านช่องทางการสื่อสารทางเดียว เช่น ประกาศ อีเมลล์ SBG Weekly News เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

- การเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับในองค์กรแสดงความคิดเห็น

บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับในองค์กรแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง เช่น กิจกรรมจับเข่าคุยกัน จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการประจำแต่ละโรงงาน เพื่อรับฟังและรวบรวมข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอไปยังผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพชีวิต ทั้งในประเด็นด้านแรงงาน และด้านสิทธิมนุษยชน โดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กิจกรรมจับเข่าคุยกัน การสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน ผ่านแบบสอบถาม We care เว็บไซต์ และอีเมลล์คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นต้น

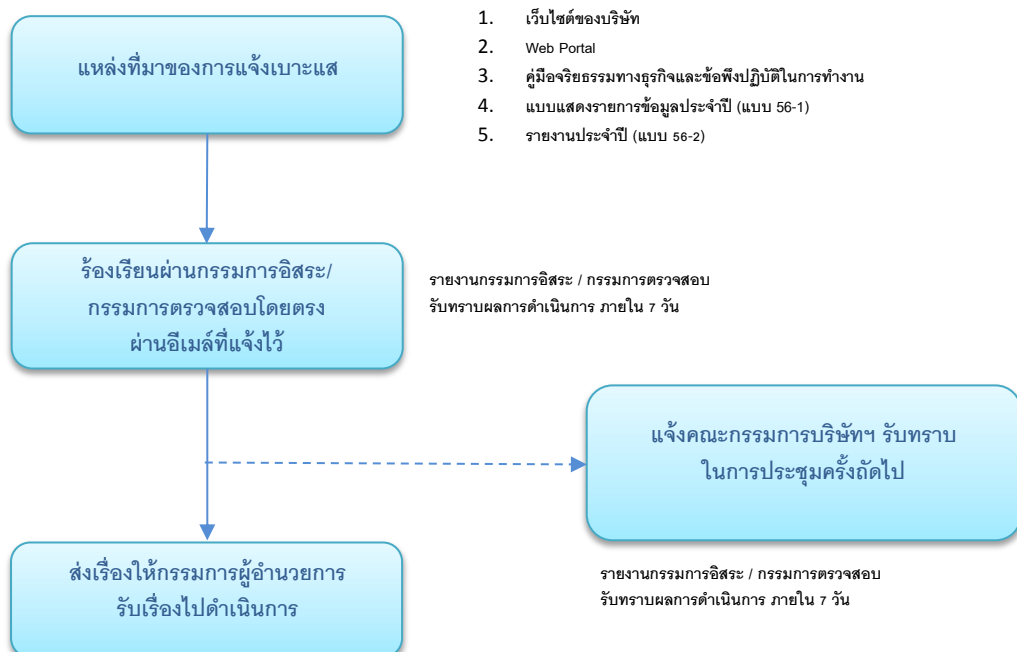


## • ช่องทางและกระบวนการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ ทั้งทางเว็บไซต์ อีเมล และทางไปรษณีย์ เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถเข้าถึงช่องทางการแจ้งข้อเสนอนแนะ และเบาะแสต่างๆ ซึ่งจะถูกรวบรวมที่ฝ่ายเลขานุการบริษัทฯ เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริง หรือนำข้อเสนอนแนะมาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีมาตรการคุ้มครองเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำกรณีศึกษาต่างๆ ไปจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม และสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสร้างความรับรู้และความตระหนักด้านจริยธรรมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### กระบวนการแจ้งเบาะแส



## • การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพพนักงานทุกระดับ เพื่อวางรากฐานในการพัฒนาให้องค์กรก้าวไปสู่ความยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่พนักงานและบริษัทฯ จะได้รับโดยจัดให้มีการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับพนักงานในแต่ละระดับ ครอบคลุมทั้งหลักสูตรพื้นฐาน (Core course) และหลักสูตรเฉพาะ (Specialty course) ซึ่งจะพิจารณา กำหนดหัวข้อการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความจำเป็นของพนักงานแต่ละระดับ รวมถึงสอดคล้องตามลักษณะงาน รวมถึงสถานการณ์ในขณะนั้น และนอกจากการฝึกอบรมที่ทางบริษัทฯ จัดโปรแกรมให้ในแต่ละปี แต่ละหน่วยงานยังสามารถส่งพนักงานเข้าอบรมหลักสูตรที่จัดโดยองค์กรภายนอกได้ตามความเหมาะสมและความสนใจอีกด้วย ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตรภายในแบ่งออกเป็น 9 หลักสูตรหลัก ดังนี้

1. การพัฒนาพนักงานผลิต (Retrain)
2. การพัฒนาพนักงานใหม่ (Pre-Operation)
3. การพัฒนาวิศวกร (Engineering & Maintenance trainee)
4. การพัฒนาหัวหน้างานผลิต (SBG HRD)
5. ระบบมาตรฐาน (Standard System)
6. หลักสูตรพื้นฐาน (Somboon Production System)
7. หลักสูตรด้านความปลอดภัย (Safety)
8. คนดี คนเก่ง คนสมบูรณ์ (Smart People)
9. หลักสูตรทั่วไป (General)

• โครงการที่สำคัญในการพัฒนาคนเก่ง

บริษัทฯ ได้เน้นหลักสูตรที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการฝึกปฏิบัติให้เกิดความเชี่ยวชาญ เร่งพัฒนาทักษะเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมืออาชีพ และประยุกต์วิธีการแก้ไขปัญหาอย่างได้ผล รวมถึงความเข้าใจพื้นฐานและการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเรื่องสำคัญๆ เพื่อสร้างความเป็นมาตรฐาน (Standardization) โดยมีโครงการที่สำคัญดังนี้

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลลัพธ์
Action Learning Project (ALP)	- พัฒนาผู้บริหารที่เป็นคนเก่ง ที่เป็น Talent และ Successor ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านกลุ่มย่อยต่างสายงาน - มุ่งเน้นการนำศักยภาพและประสบการณ์ มาวิเคราะห์/แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	ระดับผู้บริหาร	Kaizen & Suggestion จำนวน 394 ข้อเสนอแนะ
Key Man	- ยกระดับพนักงานระดับปฏิบัติการ กลุ่ม Key Man ในกระบวนการ Forging Machining และ Heat Treatment ให้สามารถพัฒนาเทคโนโลยีได้เอง - สร้าง Process Know-How จาก Process Mapping, Competency Gap และพัฒนาหลักสูตรของแต่ละกระบวนการ	ระดับปฏิบัติการ	พนักงานที่เข้าร่วม Key Man ทั้งหมด 25 คน มีความพร้อมที่จะไปประจำในธุรกิจใหม่ในต่างประเทศของบริษัทฯ
Re-Train	- พัฒนาพนักงานในสายการผลิตปัจจุบัน 100% ใช้ระยะเวลา 5 วันในการทบทวนความรู้และหลักการ TPM (Total Productive Maintenance) ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	ระดับปฏิบัติการ	ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเพิ่มมากขึ้น
Pre-Operation	- การอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติก่อนเข้าสู่สายการผลิต เพื่อพัฒนาพนักงานใหม่ระดับปฏิบัติการรวมทั้งสิ้น 41 วัน	ระดับปฏิบัติการและพนักงานใหม่	พนักงานใหม่ที่ผ่านการอบรมทั้งหมดสามารถเป็น Man Power Bank ทดแทนพนักงานที่ถูกต้องมา Re-Train เพื่อยกระดับ / โปรโมต / หรือพนักงานที่ลาออกได้ 100%



• สถิติการฝึกอบรมของพนักงาน แยกตามเพศและระดับพนักงาน(ชม./คน/ปี)

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพพนักงาน โดยเน้นหลักความเสมอภาคในการพัฒนา ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกเพศและทุกระดับได้มีโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างเท่าเทียมกัน

ปี /ระดับพนักงาน	2558 <sup>(1)</sup>		2557		2556 <sup>(2)</sup>
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	รวม ชายและหญิง
หัวหน้างานและระดับปฏิบัติการ (ช 86 : ญ 14)	14.59	2.68	7.11	1.14	8.00
ผู้จัดการแผนก (ช 82 : ญ 18)	14.61	2.66	16.78	3.56	37.00
ผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป (ช 95 : ญ 5)	16.77	0.39	39.17	1.15	58.00
ผู้บริหารระดับสูง (ช 87 : ญ 13)	14.57	2.08	12.75	1.82	36.00
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย	17.28		8.95		12.00

หมายเหตุ

(1)ปี 2558 มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 2,966 คน แบ่งเป็นเพศชาย 2,510 คน และเพศหญิง 456 คน

(2)ในปี 2556 ยังไม่มีการดำเนินการเก็บข้อมูลแยกตามเพศ

3.2 ให้ความสำคัญคุ้มครองทางสังคมและสภาพการทำงานของพนักงาน โดยกำหนดเงื่อนไขการจ้างที่เป็นธรรมและได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการอื่นที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยหลีกเลี่ยงการกระทำที่ไม่เป็นธรรมที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรือคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน

**แนวทางในการปฏิบัติ**

- (1) ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งในหน้าที่การงาน และครอบครัว
- (2) มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรมและให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพในรูปแบบเงินเดือน โบนัส สวัสดิการ เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและค่าตอบแทนอื่นๆ
- (3) แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัลและลงโทษพนักงาน ด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน
- (4) กำหนดนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (5) เปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและสถานภาพของบริษัทฯ ให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ
- (6) กำหนดมาตรการคุ้มครองพนักงานที่ให้ข้อมูลแก่ทางการกรณีมีการทำผิดกฎหมายหรือผิด พรบ. หลักทรัพย์ฯ อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือการทำผิดกฎหมาย

### การดำเนินงานในปี 2558

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งในตำแหน่งหน้าที่ ความก้าวหน้า และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ตลอดจนการห่วงใยใส่ใจครอบครัวของพนักงาน

#### • การรักษาบุคลากรและความก้าวหน้าตามสายอาชีพ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลและรักษาและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้สอดคล้องกับแนวทางการเติบโตขององค์กร ดังนี้

การสรรหาบุคลากร Recruitment	การดูแลและรักษาบุคลากร Retention	การเกษียณอายุ Retirement
<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ มีนโยบายการสรรหาบุคลากรภายในเพื่อทดแทนตำแหน่งในระดับหัวหน้างาน (Foreman) และหัวหน้าส่วน (Chief)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำแผนการพัฒนาตามสายอาชีพ (Career Path Development Plan) และแผนการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล (Individual Development Plan) ที่สอดคล้องตามสายอาชีพ</li> <li>มีการหมุนเวียนตำแหน่งงานและมอบหมายงานที่ท้าทายเพื่อเพิ่มทักษะความรู้และประสบการณ์ให้พร้อมสำหรับการเติบโตในสายอาชีพ</li> <li>ยกระดับความสามารถพนักงานในกลุ่ม Key Man ให้พร้อมเติบโตเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในระดับหัวหน้างาน (Foreman) และหัวหน้าส่วน (Chief)</li> <li>มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ถูกต้อง เป็นธรรม และเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร</li> <li>จัดสวัสดิการให้เหมาะสมในแต่ละระดับ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และอยู่คู่กับองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ในตำแหน่งที่สำคัญ มีแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>พนักงานอายุ 50 ปีขึ้นไป จัดทำแผนการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่บุคลากรในสายงาน</li> <li>จัดทำโครงการสายใยคนสมบูรณ์หลังเกษียณ</li> </ul>



ด้วยพื้นฐานการเป็นธุรกิจครอบครัวและวัฒนธรรมการบริหารงานแบบพี่กับน้อง ที่มีความห่วงใยและใส่ใจในคุณภาพชีวิตของพนักงานทุกระดับตั้งแต่วันแรกที่เข้ามาทำงานจนกระทั่งเกษียณอายุ จึงเป็นสิ่งที่เกื้อหนุนให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรที่แข็งแกร่ง อยู่เคียงคู่และเติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

**สานสัมพันธ์ SBG เพื่อลูกรัก** เป็นกิจกรรมพานุตรหลานของพนักงานไปเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้ ในช่วงปิดภาคเรียนของทุกปี ในปี 2558 ได้พานุตรหลานของพนักงานจำนวน 36 คน ไปชมพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติวิทยาเกาะและทะเลไทย ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล และพิพิธภัณฑ์นาวิกโยธิน กองทัพเรือ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

**ทุนการศึกษาเพื่อลูกพ่อ** ในปี 2558 บริษัทฯ ส่งเสริมทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาให้กับพนักงาน และบุตรพนักงาน จำนวน 92 ทุน มูลค่ากว่า 540,000 บาท ทั้งนี้ นับเป็นปีที่ 16 ที่ บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการทุนการศึกษาเพื่อลูกพ่อ มาอย่างต่อเนื่อง



แจกจ่ายเป่าพนักงาน



เยี่ยมบ้านพนักงาน



วันเกิดพนักงาน



- การสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ภายใต้โครงการ Open House SBG Family

กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทฯ ครอบครัวพนักงาน และชุมชนรอบข้าง โดยการพาครอบครัวพนักงานเข้ามาเยี่ยมชมโรงงาน รับรู้สภาพแวดล้อมการทำงาน ร่วมกิจกรรมเสริมสร้างอาชีพ และสนทนากัน รวมทั้งพาครอบครัวออกไปบำเพ็ญประโยชน์ด้วยการพัฒนาโรงเรียนที่ขาดแคลน



**3.3 ให้ความสำคัญคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน** ดูแลรักษาสภาพแวดล้อม และจัดระบบการทำงานให้พนักงานมีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน รวมถึงมีสุขภาพอนามัยที่ดี

#### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) กำหนดให้มีการพัฒนานโยบายความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ
- (2) วิเคราะห์และหามาตรการ เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงจัดให้มีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน จัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาด เพื่อความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น
- (3) สื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนดด้วยวิธีปฏิบัติที่ปลอดภัยในการทำงานต่างๆ และให้แน่ใจว่าพนักงานเข้าใจและทำตามระเบียบปฏิบัติได้ถูกต้อง
- (4) จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลที่จำเป็นให้แก่พนักงาน
- (5) ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงาน
- (6) ให้พนักงานมีส่วนร่วมในระบบบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมและเคารพสิทธิของพนักงาน

#### การดำเนินงานในปี 2558

บริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ มุ่งมั่นในการทำงานอย่างปลอดภัยด้วยการออกแบบกระบวนการผลิตให้ปลอดภัย มีการตรวจสอบพื้นที่และเครื่องจักรก่อนเริ่มงาน มีการอบรมให้ความรู้ และรณรงค์วัฒนธรรมความปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนักและจิตสำนึกด้านความปลอดภัยแก่พนักงานทุกระดับ โดยมุ่งเน้นตอบสนองความพึงพอใจต่อลูกค้าในนโยบายด้านความปลอดภัย พร้อมทั้งนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากการนำนโยบายอาชีวอนามัยไปสู่การปฏิบัติด้วยความร่วมมือของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ผ่านการขับเคลื่อนของคณะกรรมการความปลอดภัยในแต่ละโรงงาน สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่สำคัญด้านความปลอดภัย ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย	เป้าหมาย	ปี 2558	ปี 2557	ปี 2556
1. จำนวนอุบัติเหตุรุนแรงถึงขั้นหยุดงานลดลง (ราย)	0	6	7	6
2. จำนวนอุบัติเหตุไม่หยุดงานลดลง (ราย)	ลดลง 50%	13	15	42
3. โครงการป้องกันอุบัติเหตุผ่าน CCCF <sup>(1)</sup> สำเร็จตามแผนงาน	100%	100%	100%	100%
4. โครงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย	> 90%	80% <sup>(2)</sup>	50% <sup>(2)</sup>	-

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> CCCF ย่อมาจาก Completely Check Completely Find out คือ การค้นหาและขจัดจุดอันตรายก่อนการเริ่มปฏิบัติงาน

<sup>(2)</sup> ดำเนินการต่อเนื่องตามแผนงาน

#### • การเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

บริษัทฯ มีการฝึกซ้อมเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินในกรณีต่าง ๆ เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ โดยครอบคลุมการปฏิบัติงานทั้งในช่วงกลางวันและช่วงกลางคืน ตลอดจนทบทวนแผนรองรับสถานการณ์ด้านแรงงาน และรวมถึงแผนป้องกันน้ำท่วมเป็นประจำทุกปี และในปี 2558 ได้มุ่งเน้นเรื่องอัคคีภัยเป็นพิเศษตามนโยบายของลูกค้า





- กิจกรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

**Safety Declaration** เป็นหนึ่งในการสร้างให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยส่วนบุคคล ด้วยการกล่าวคำปฏิญาณตนของผู้บริหารและพนักงานเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน โดยสามารถกล่าวได้ในหลายวาระ เช่น การพูดหน้าแถว หรือ การพูดก่อนเริ่มการประชุม ตัวอย่างเช่น “To be leader and role model on safety workplace : ข้าพเจ้าจะเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน”

**Safety DOJO** คือแบบจำลองด้านความปลอดภัย ที่ใช้สอนพนักงานให้เกิดความรู้และความตระหนักถึงอันตรายจากอุบัติเหตุรูปแบบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ทำงาน เพื่อจะได้ทราบวิธีป้องกันหรือหลีกเลี่ยงอย่างถูกต้อง



การค้นหาและขจัดจุดเสี่ยงก่อนการเริ่มงาน (Completely Check Completely Find out : CCCF)



**Safety Network** เป็นกิจกรรมสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice ด้านความปลอดภัยระหว่างโรงงาน และสามารถช่วยเหลือข้ามโรงงานได้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยจัดขึ้นเดือนละ 1 ครั้ง



สัปดาห์ความปลอดภัย 2558 “สร้างจิตสำนึก ระวังถึงความปลอดภัย”



การแจ้งข่าวสารด้านสุขภาพ

การตรวจสอบภาพประจำปี

งดเหล้าเข้าพรรษา

รณรงค์วินัยจราจรช่วงปีใหม่



#### 4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

คณะกรรมการบริษัทฯ ยังคงยึดหลักและดำเนินการตามนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และได้รับบริการโดยตรงจากบริษัทฯ รวมไปถึงผู้บริโภคที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ให้สามารถมั่นใจได้ว่านอกจากจะได้รับสินค้าและบริการที่มีราคาที่ยุติธรรม มีคุณภาพที่ดีที่สุดแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกระทำที่เป็นการละเมิดหรือทำให้เสียสิทธิของผู้บริโภค

##### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) เคารพในสิทธิการได้รับการตอบสนองความต้องการด้านพื้นฐานของผู้บริโภค
- (2) คำนึงถึงสิทธิด้านความปลอดภัยของผู้บริโภค
- (3) ไม่จำกัดสิทธิด้านข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภค
- (4) เคารพสิทธิในการเลือกของผู้บริโภค
- (5) เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของผู้บริโภค
- (6) คำนึงถึงสิทธิที่จะได้รับการชดเชยของผู้บริโภค



- (7) คຸ່ມครองสิทธิการศึกษาข้อมูลของผู้บริโภค
- (8) ให้สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ

### การดำเนินงานในปี 2558

#### • การสร้างความผูกพันและการพัฒนาพร้อมกับลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาธุรกิจ ด้วยการแลกเปลี่ยนสื่อสารและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่การรับทราบนโยบายของลูกค้าด้านต่างๆ รวมถึงการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับลูกค้าเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัย คำนึงถึงการใช้วัตถุดิบและกระบวนการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยต้นทุนที่แข่งขันได้เพื่อสร้างสร้างความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด ในปี 2558 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมและร่วมพัฒนาในด้านต่างๆ กับลูกค้าหลักดังนี้

Topic	Hino	Toyota	Mitsubishi
Performance Awards and Improvement Activity	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bronze Award for The Best of Supplier's Quality Performance</li> <li>Gold Award for The Best Overall Supplier's Performance</li> <li>ได้รับ 2 รางวัล จาก Ordinary Meeting 2015</li> <li>SAT : รางวัลชนะเลิศ อันดับ 2 QA Improvement 2015 ประเภท Group Volunteer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BSK : ชนะเลิศ อันดับ 1 QA Improvement Awards ระดับ Leader Team</li> <li>BSK3 : รองชนะเลิศ อันดับ 2 TPS Awards 2015</li> <li>TCC<sup>(2)</sup> HRD Activity</li> <li>TCC<sup>(2)</sup> Risk Management Activity : Fire &amp; Flood</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAT &amp; BSK : Award of Quality 2014 by MMTH</li> <li>คณะทำงาน MCC<sup>(3)</sup> QCC Final Presentation 2015</li> </ul>
CSR Activity	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะทำงาน THCC<sup>(1)</sup> Donation บริจาคอุปกรณ์การเรียนและห้องสมุด ณ โรงเรียนวัดคลองฟูล อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะทำงาน TCC<sup>(2)</sup> Rally 2015 for Education บริจาคและซื้ออาหาร ณ โรงเรียนบ้านหมื่นจิต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะทำงาน MMC<sup>(3)</sup> Car Rally &amp; Donation บริจาคและพัฒนาโรงเรียนใน จ.ปราจีนบุรี</li> </ul>
Sport & Other	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะทำงาน THCC<sup>(1)</sup> &amp; TCC<sup>(2)</sup> Sport Day</li> <li>แบดมินตันกระชับมิตรต่อเนื่องเป็นปีที่ 5</li> <li>ร่วมงานเปิดดิวรรทุกรุ่นใหม่ HINO 500 VICTOR</li> <li>กอล์ฟกระชับมิตรระดับผู้บริหาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะทำงาน THCC<sup>(1)</sup> &amp; TCC<sup>(2)</sup> Sport Day</li> </ul>	

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> THCC : Thai Hino Co-operation Club , <sup>(2)</sup> TCC : Toyota Co-operation Club , <sup>(3)</sup> MCC : Mitsubishi Co-operation Club



- ความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ใน 5 หัวข้อหลัก ได้แก่ ด้านคุณภาพ ด้านการส่งมอบ ด้านการจัดการ ด้านวิศวกรรม และราคา โดยผลการสำรวจจะนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการต่างๆ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความพึงพอใจของลูกค้า	ปี 2558	ปี 2557	ปี 2556
1. ด้านคุณภาพ (Quality)	84%	83%	82%
2. ด้านการส่งมอบ (Delivery)	85%	87%	85%
3. ด้านการจัดการ (Management)	86%	75%	83%
4. ด้านวิศวกรรม (Engineering)	77%	81%	84%
5. ราคา (Cost)	77%	73%	74%
ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวม	82%	80%	82%

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2558 พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจด้านการส่งมอบ และด้านวิศวกรรมลดลงจากปี 2557 ร้อยละ 2 และร้อยละ 4 ตามลำดับ ในขณะที่ในด้านคุณภาพ ด้านการจัดการ และด้านราคา ลูกค้ามีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 1 ร้อยละ 11 และร้อยละ 4 ตามลำดับ ส่งผลให้ความพึงพอใจเฉลี่ยโดยรวมของปี 2558 เพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 82 จากเดิมร้อยละ 80 ในปี 2557

อย่างไรก็ตาม ในประเด็นด้านการส่งมอบและด้านวิศวกรรมที่ความพึงพอใจลดลงนั้น เป็นความท้าทายและเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าในประเด็นดังกล่าวได้ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

- การรักษาความลับของลูกค้า

บริษัทฯ มีช่องทางให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน ในประเด็นข้อมูลการรักษาความลับของลูกค้า โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ อีเมล หรือแบบสำรวจ ในปี 2558 ไม่พบกรณีร้องเรียน ในประเด็นข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล

- การคุ้มครองผู้บริโภค

เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค และดำเนินการตาม พรบ.ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้า บริษัทฯ มีการสำรวจและทบทวนรายการผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องทำประกัน Products Liability เป็นประจำทุกปี ผลการสำรวจในปี 2558 ไม่มี Safety Part ใหม่เพิ่มเติมจากปี 2557 บริษัทฯ จึงพิจารณาต่ออายุประกัน Products Liability ประจำปี 2558 จำนวน 6 รายการ ซึ่งเป็น Safety Part เดิม ได้แก่ 1. Rear Axle Shaft 2. Hub (SFT) 3. Coil Spring 4. Caliper 5. Disc Brake 6. Drum Brake



## 5. การพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ส่งเสริมการอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมอย่างมีความสุข โดยมุ่งเน้นที่การสร้างโอกาสด้านการศึกษาและอาชีพแก่กลุ่มเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสโดยเฉพาะด้านอาชีวศึกษา ให้มีความรู้ พึ่งพาตนเอง มีความเข้มแข็งสามารถอยู่ได้ด้วยตนเอง อีกทั้งมุ่งเน้นกระบวนการทำงานร่วมกับชุมชน และส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนทั้งใกล้และไกลตามนโยบายของบริษัทฯ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของภาครัฐและวิถีสู่ชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนอย่างยั่งยืน

### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน
- (2) การศึกษา ศิลปะวัฒนธรรม และจริยธรรม
- (3) สร้างการจ้างงาน และพัฒนาทักษะ
- (4) สร้างสุขภาพ
- (5) การลงทุนทางสังคม

### การดำเนินงานปี 2558

บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นกระบวนการทำงานร่วมกับชุมชน และส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนทั้งใกล้และไกลตามนโยบายของบริษัทฯ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของภาครัฐและวิถีสู่ชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนอย่างยั่งยืนในด้านต่างๆ ดังนี้

- การสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน

**โครงการสหกิจศึกษา** จากนโยบายและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ต้องการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภายใต้แนวคิด “โรงเรียนในโรงงาน” โดยเปิดกว้างสำหรับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งบุคลากรภายใน และภายนอกบริษัท โดยเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรภายนอก เข้ามาศึกษา เรียนรู้ประสบการณ์จริง ด้วยบริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะมีส่วนร่วมในการสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพสู่สังคม ในปี 2558 มีนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานในบริษัทฯ ภายใต้โครงการสหกิจศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 53 คน โดยมีนักศึกษาจาก 11 สถาบัน ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| 1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี         | 7. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ                     |
| 2. มหาวิทยาลัยบูรพา                    | 8. มหาวิทยาลัยศรีปทุม                     |
| 3. มหาวิทยาลัยนเรศวร                   | 9. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์                  |
| 4. มหาวิทยาลัยทักษิณ                   | 10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| 5. มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์          | 11. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนครเหนือ       |
| 6. มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์ |   |



โครงการสหกิจศึกษา เป็นโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา ที่เน้นการเรียนรู้โดยใช้ประสบการณ์จากการทำงานจริงเป็นหลัก หรือ Work- based learning หรือโครงงานพิเศษ (Project) ที่ใช้ความรู้ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของนักศึกษา และเป็นประโยชน์กับองค์กรที่ได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้กับสถาบันนั้นๆ เป็นผลให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างบริษัทฯ และมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ได้ดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2544 จนถึงปัจจุบัน รวม 13 รุ่น รวมเป็นนักศึกษากว่า 1,000 คน

**โครงการทวิภาคีภาคพิเศษ** เริ่มในปี 2556 เป็นโครงการในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ภายใต้ความความร่วมมือระหว่าง สำนักเลขาธิการรองคณบดี สภาอุตสาหกรรมฯ และสำนักคณะกรรมการอาชีวศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาสังคมจากการใช้ความรุนแรงของนักเรียนในระดับอาชีวศึกษาต่างสถาบัน ที่มีปัญหาการขัดแย้งในเรื่องของค่านิยมและใช้การแก้ปัญหาด้วยความรุนแรงและนอกจากนั้นยังมีปัญหาเรื่องยาเสพติด ในปี 2556 บริษัทฯ ได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการทวิภาคีภาคพิเศษ โดยเป็น 1 ใน 44 บริษัท ที่ได้เข้าร่วมโครงการ โดยมีนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการและจากเทคโนโลยีสมุทรปราการเข้ามาศึกษาเรียนรู้งานในบริษัทฯ ดังนี้

- ในปี 2556 มีนักศึกษาเข้ามาจำนวน 12 คน ซึ่งบริษัทฯ สามารถคืนคนดีสู่สังคมได้ 8 คน
- ในปี 2557 มีนักศึกษาเข้ามาจำนวน 8 คน ซึ่งบริษัทฯ สามารถคืนคนดีสู่สังคมได้ 6 คน
- ในปี 2558 มีนักศึกษาเข้ามาจำนวน 8 คน ซึ่งบริษัทฯ สามารถคืนคนดีสู่สังคมได้ 6 คน

นักศึกษาที่ผ่านการประเมินจากวิทยาลัยพร้อมสำเร็จการศึกษา สามารถนำวุฒิที่ได้ไปศึกษาในระดับต่อไป โครงการทวิภาคีศึกษาภาคพิเศษนี้ได้ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 รวมนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 28 คน



จากการที่บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการทวิภาคีภาคพิเศษประสบผลสำเร็จ 3 ปีต่อเนื่อง ในปี 2558 บริษัทฯ ได้รับเกียรติจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และกองทัพบกในการนำนักเรียนรุ่นที่ 3 ทั้งหมดทั่วประเทศเข้าศึกษาดูงาน จำนวน 280 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา ในการเรียนรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน พฤติกรรมที่พึงประสงค์เมื่ออยู่ในสถานประกอบการ ความรับผิดชอบในการทำงาน และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการผลิต ก่อนที่จะเข้าสู่สถานประกอบการจริง



**ทุนการศึกษา** บริษัทฯ ให้ความสำคัญ เรื่องการให้โอกาสทางการศึกษาของเยาวชน อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ยังมีเยาวชนบางส่วนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ในเรื่องค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการศึกษา บริษัทฯ จึงได้มีการสนับสนุน และให้โอกาสทางการศึกษา โดยได้มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนและเด็กนักเรียนในชุมชนที่เป็นเด็กด้อยโอกาสและขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน บริษัทฯ จึงได้มอบทุนการศึกษาภายใต้ชื่อโครงการ “ทุนการศึกษาเพื่อลูกพ่อ” มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 18 โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้มอบทุนทั้งสิ้นจำนวน 135 ทุน เป็นเงินทั้งสิ้นกว่า 700,000 บาท ดังนี้

ทุนการศึกษาสำหรับบุตร	รวม 92 ทุน
ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน	รวม 4 ทุน
ทุนการศึกษาสำหรับบุตรพนักงาน	รวม 4 ทุน
ทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนในชุมชน	รวม 36 ทุน



การขยายผลจากการมอบทุนการศึกษาเพื่อลูกพ่อ ซึ่งทำเป็นประจำทุกปี แต่ยังคงขาดการสร้างความสัมพันธ์ บริษัทฯ จึงได้มีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียน และโรงงาน โดยการจัดสานเสวนาระหว่างโรงงานกับโรงเรียน เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน ระดมความคิด เพื่อหาแนวทางในการมีส่วนร่วม อีกทั้งยังเป็นการสะท้อนมุมมองของกลุ่มเป้าหมาย คือโรงเรียนในพื้นที่นำร่องจังหวัดสมุทรปราการ อันจะนำไปสู่ความร่วมมือที่เข้มแข็งและยั่งยืน โดยมีผู้เข้าร่วมการสานเสวนาทั้งสิ้น 49 คน แบ่งเป็น นักเรียน 25 คน อาจารย์และผู้บริหาร 17 คน และผู้บริหาร ที่ปรึกษา พนักงาน และนักศึกษา ของบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ จำนวน 7 คน

### การลงทุน และการให้โอกาสทางด้านการศึกษาแก่เยาวชน

รายการ	เงินลงทุน
ทุนการศึกษา	700,000
นักศึกษาฝึกงาน	4,259,200
รวม	4,959,200

- **การพัฒนาคุณค่าท้องถิ่น**

**การจัดซื้อผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น** เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระจายรายได้ในท้องถิ่น บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์จากกิจการและร้านค้าในจังหวัดสมุทรปราการ ที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิต เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าสามารถสร้างความยั่งยืนและส่งเสริมให้เกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชนท้องถิ่นได้มากขึ้น และจะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาชุมชน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน และลดการย้ายถิ่นฐานจากชนบทเข้าสู่เมืองอีกด้วย นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มมูลค่าภาษีให้กับภาครัฐในการนำกลับมาพัฒนาด้านต่าง ๆ ให้กับท้องถิ่น ในปี 2558 มีการจัดซื้อคิดเป็นร้อยละ 30 ของมูลค่าในการจัดซื้อทั้งหมดของบริษัทฯ

**การจัดจ้างทำผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น** ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ องค์การบริหารส่วนตำบล บางโหลงในการจัดหลักสูตรเพื่อสอน “ศิลปะเดคูพาจ” ให้กับชุมชน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยยกระดับจากหลักสูตรขั้นพื้นฐาน เป็นหลักสูตรที่มีการเพิ่มเทคนิคที่ยากขึ้น สวยงามมากขึ้น เป็นการเพิ่มมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์ได้สูงขึ้น โดยในปีนี้มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 47 คน และจากแนวทางในการสร้างสังคมที่เข้มแข็ง และส่งเสริมให้ชุมชนมีอาชีพหลักและอาชีพเสริมที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในปีนี้ได้มีการจัดจ้างชุมชนในการทำของขวัญปีใหม่ของบริษัทฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เช่นเดียวกัน ซึ่งได้แนะนำให้ชุมชนร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยนำผักตบชวาที่คลองบางโหลงมาสานเป็นตะกร้าของขวัญ และนำเทคนิคศิลปะเดคูพาจที่ได้รับการอบรมจากคนสมบูรณ์ นำมาประดิษฐ์บนตะกร้าเพื่อความสวยงาม และสร้างมูลค่าเพิ่มจนเป็นผลิตภัณฑ์จากฝีมือของ “ชุมชนบางโหลง” และเป็นคุณค่าท้องถิ่นของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นแบบอย่างการพัฒนาไปสู่ “ชุมชนสมบูรณ์” ในปี 2558 ได้มีการจัดจ้างชุมชนและจัดซื้อผลิตภัณฑ์สำหรับจัดทำของขวัญปีใหม่เป็นเงินกว่า 200,000 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้อุดหนุนผลิตภัณฑ์จากมูลนิธิ โครงการ สมาคม และชุมชน กว่า 7 แห่ง ที่มีแนวคิดและเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และช่วยเหลือสังคม นำมาบรรจุลงในตะกร้าผักตบชวา อันเป็นที่มาของกระเช้าปีใหม่ใบนี้ เพื่อนำไปมอบให้แก่ผู้มีคุณูปการของบริษัทฯ เป็นจำนวนเงินมากกว่า 400,000 บาท



**สร้างอาชีพให้ชุมชน** นางปทุม สมานกลาง หนึ่งในสมาชิกชุมชน หมู่ที่ 4 ตำบลบางโหลง หลังจากที่ได้เรียนรู้ และเข้าอบรมการผลิตสินค้าจากศิลปะเดคูพาจจากบริษัทฯ ได้รวมกลุ่มกับสมาชิกคนอื่นๆ ในหมู่ 4 เพื่อผลิตสินค้า เพื่อจัดจำหน่าย ออกร้าน ในงานต่าง ๆ ของจังหวัดสมุทรปราการ ปัจจุบัน นางปทุม สมานกลาง ได้จัดตั้งร้านค้า



ชุมชน เป็นของตนเอง พร้อมเชิญชวนสมาชิกของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเป็นแรงงานในการผลิตสินค้า จากกลุ่มชุมชนที่ไม่มีรายได้ ปัจจุบันมียอดขายสินค้าเฉลี่ย เดือนละ 70,000 – 100,000 บาท/เดือน นอกจากนั้น สมาชิกในกลุ่มนี้ยังได้เข้ามาเรียนรู้เทคนิคการทำศิลปะประดิษฐ์ใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอกับบริษัทฯ



**ร่วมจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางโจลง** จากการที่บริษัทฯ ได้ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลบางโจลงถ่ายทอดความรู้ให้กับชุมชน จนประสบความสำเร็จ ทำให้เกิดแนวคิดที่จะสร้างเครือข่าย และส่งเสริมอาชีพของชุมชนเพิ่มมากขึ้น จึงได้จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่อถ่ายทอดความรู้ โดยมีวิทยากร “ช่างประดิษฐ์” จากบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ร่วมประชุม และสานเสวนากับหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางโจลง และคนในชุมชน ถึงการวางแผน และวางแนวทาง เพื่อวางทิศทางในการตอบสนองของชุมชนได้มากที่สุด



- **การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในชุมชน**

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักว่าเป็นหน้าที่ของบริษัทฯ ที่พึงมีต่อชุมชน ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจ โดยการให้การสนับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึก

และการมีส่วนร่วมจากพนักงาน บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสร่วมกำหนดรูปแบบการทำกิจกรรม CSR เพื่อสร้างให้เกิดความรู้สึกในการเป็นเจ้าของโครงการ และร่วมผลักดันให้โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมต่างๆ ประสบผลสำเร็จ ด้วยการร่วมแรงร่วมใจจากพนักงานทุกระดับ ภายใต้โครงการ “รักษบ้านเกิด”

โครงการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคมของบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์

- โรงเรียนวัดโคธาราม จัดทำรั้วและเครื่องเล่น และปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
- โรงเรียนบ้านคลองน้ำแดง ทาสีรั้ว ปรับพื้นที่ และตกแต่งคอนกรีต
- โรงเรียนบ้านภูไท จัดทำอุปกรณ์ออกกำลังกาย ให้กับเด็กนักเรียน
- โรงเรียนบ้านภูไท ซ่อมแซมอุปกรณ์การเรียน รั้วโรงเรียน และปรับปรุงสภาพแวดล้อม
- โรงเรียนบ้านหนองระกำ ซ่อมแซมอุปกรณ์การเรียน รั้วโรงเรียน และปรับปรุงสภาพแวดล้อม



**โครงการบำเพ็ญประโยชน์ 3 วัน 2 คืน ของชมรมสมบูรณ์กรุ๊ปอาสาฯ** มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสำนึกรักบ้านเกิดด้วยการมีส่วนร่วมในการพัฒนาถิ่นฐานของตนเอง โดยการเข้าไปซ่อมและสร้างสิ่งชำรุดหรือขาดแคลนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากกิจกรรมซ่อมสร้างแล้ว ยังเน้นในเรื่องการพัฒนาด้านสาธารณสุขปโภค โดยมีกรอบแนวคิด 3 น้ำ ได้แก่ 1. น้ำดื่ม น้ำใช้ เพียงพอไม่รั่วไหล 2. น้ำประปา และล้างมือ 3. ห้องน้ำถูกสุขลักษณะ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มีสุขภาวะที่ดี

ในปี 2558 โรงเรียนที่ได้รับพิจารณาจากคณะกรรมการชมรมสมบูรณ์กรุ๊ปอาสาฯ คือ โรงเรียนเสนารัตนวิทยาจารย์ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา โดยการนำเสนอของพนักงานภายใต้ “โครงการรักษบ้านเกิด” มีพนักงาน นักศึกษา ฝึกงานของบริษัทฯ นักศึกษาจากชมรมอาสาสมัครมหาวิทยาลัยบูรพา และคู่ค้าเข้าร่วมทั้งสิ้น 98 คน ซึ่งคิดเป็นจำนวนชั่วโมงทำความดีเพื่อสังคม 4,947 ชั่วโมง ใช้งบประมาณในการพัฒนาทั้งสิ้น 200,996 บาท





- การพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส

**พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ** ในปัจจุบัน คนพิการที่ต้องการการดูแล ความสนใจ และความใส่ใจอย่างใกล้ชิด เนื่องจากเป็นคนที่มีถูกสังคมมองว่าไร้ความสามารถและเป็นภาระต่อสังคม บริษัทฯ จึงได้มีกระบวนการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของคนพิการ โดยการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงาน ในเรื่องความเท่าเทียมกันของคนพิการ เป็นการส่งเสริมในเรื่องสิทธิมนุษยชนต่อไป



### เชิญชวนเยาวชนจากบ้าน คามิลเลียน ลาดกระบังมาร่วมงาน Anti-Corruption บริษัทฯ ได้

เชิญชวนเยาวชนจากบ้านคามิลเลียนเพื่อคนพิการ ในเขตลาดกระบัง มาร่วมแสดงดนตรี พร้อมทั้งจำหน่ายของที่ระลึกและงานศิลปะ ในพิธีมอบประกาศนียบัตร SBG Anti-Corruption Network แก่ผู้ค้า เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ในงาน บริษัทฯ ได้จัดให้ผู้ค้ามีส่วนร่วมในการอุดหนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวมทั้งการประมวลภาพวาดจากผู้พิการ คิดเป็นรายได้กว่า 1 แสนบาท สอดคล้องกับเจตนารมณ์การเป็น “ผู้ให้ที่ไม่สิ้นสุด” จากบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ ถ่ายทอดความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต ผู้ค้า และส่งเสริมกิจกรรมที่เชิญชวนให้ผู้ค้าได้ส่งมอบสิ่งดีๆ ต่อไปยังผู้ด้อยโอกาสในสังคม นับเป็นจุดเริ่มต้นเล็กๆ ที่บริษัทฯ พยายามขยายขอบเขตการรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบต่างๆ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องในทุกโอกาสทั้งในกระบวนการและนอกกระบวนการ (Csr In - After Process)

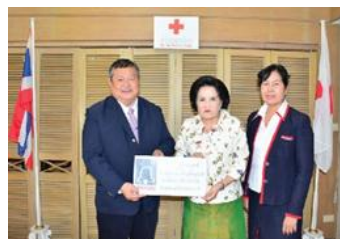
### กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ที่บ้านครูบุญชู โดยพนักงาน SBM & ICP บริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมให้

พนักงานทำกิจกรรมเพื่อชุมชน ภายใต้โครงการ “รักษ้ำบ้านเกิด” เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในท้องถิ่นของตนเอง และจากการที่พนักงาน ได้สำรวจสถานที่ต่าง ๆ ที่มีผู้ยากไร้ ด้อยโอกาส หรือขาดแคลนในด้านต่าง ๆ นั้น นำเสนอต่อผู้บริหาร ในปี 2558 ผู้บริหาร และพนักงานได้มีกิจกรรม การบำเพ็ญประโยชน์ จัดกิจกรรมสันตนาการ ตามโครงการ “รักษ้ำบ้านเกิด” ณ บ้านครูบุญชู โดยมีการเล่นเกมสันทนาการ และเลี้ยงอาหารกลางวัน พร้อมบริจาคเงินกว่า 1 หมื่นบาท ให้กับน้องๆ ที่มีความพิการซ้ำซ้อนในบ้านกว่า 100 คน



### บริจาคช่วยเหลือประเทศเนปาล จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวรุนแรงที่ประเทศเนปาลเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2558

ซึ่งได้สร้างความเสียหายเป็นบริเวณกว้าง มีผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บเป็นจำนวนมากนั้น บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสูญเสียดังกล่าว ดังนั้น เพื่อบำบัดถึงด้านมนุษยธรรม และเพื่อร่วมส่งความช่วยเหลือไปยังประเทศเนปาล บริษัทฯ จึงได้เชิญชวนพนักงานและผู้บริหาร บริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยได้รับยอดเงินบริจาครวมทั้งสิ้น 177,900 บาท และได้ส่งมอบเงินจำนวนดังกล่าวเข้าโครงการ “หัวใจไทย ส่งไปเนปาล” ของรัฐบาล โดยมีหม่อมราชวงศ์ปรียางค์ศรีวัฒนกุล ผู้อำนวยการสำนักจัดหารายได้ สภาอากาศไทย เป็นผู้รับมอบ





## • การสืบสานประเพณีท้องถิ่น

เนื่องจากสำนักงานและโรงงานของบริษัทฯ ส่วนหนึ่งตั้งอยู่ใน ตำบลบางโหลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งในชุมชน ตำบลบางโหลง อำเภอบางพลี มีประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่สำคัญและสืบสานกันมาอย่างยาวนาน คือ ประเพณีโยนบัว (รับบัว) ของอำเภอบางพลี และการบูชาบวงสรวงศาลเจ้าพ่อกรมหลวงคงเพชรและศาลแม่ย่าของตำบลบางโหลง ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นสมาชิกของชุมชน จึงให้ความสำคัญกับประเพณีดังกล่าวและส่งเสริมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี



**งานประเพณีโยนบัว** บริษัทฯ ได้บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดงาน ได้ออกนุอบบริการนำทีมสมุนไพรแก่ประชาชนที่มาร่วมงาน และออกนุอบแสดงผลิตภัณฑ์ต่างๆจากศิลปะงานเคคูพางและให้ความรู้ในการทำศิลปะเคคูพางแก่ประชาชนที่มาร่วมงานและให้ความสนใจในงานศิลปะเคคูพาง โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมทำผลิตภัณฑ์จากศิลปะเคคูพาง

**พิธีไหว้ศาลและการบูชาบวงสรวงศาลเจ้าพ่อกรมหลวงคงเพชรและศาลแม่ย่าของ ต.บางโหลง** บริษัทฯ ได้บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดงาน ได้ออกนุอบบริการนำทีมสมุนไพรแก่ประชาชนที่มาร่วมงาน

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมกับการกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นทั้งภายนอกและภายในโรงงาน เพื่อรักษาวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของไทยไว้ และยังเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนอีกด้วย ทั้งนี้ ยังมีกิจกรรมอื่น ๆ ที่ทำเป็นประจำทุกปี อาทิเช่น

**ประเพณีสงกรานต์** บริษัทฯ ได้เชิญผู้สูงอายุของ อบต.บางโหลงมาเป็นตัวแทน เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสในการขอพรและรดน้ำดำหัวกับผู้สูงอายุ

**งานทอดกฐิน** บริษัทฯ ได้เป็นเจ้าภาพร่วมในงานทอดกฐินของวัดบางโหลงใน เป็นประจำทุกปี

**ร่วมพิธีวางพานพุ่มเฉลิมพระเกียรติ** ในวันเฉลิมพระชนมพรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ร่วมกับชุมชนบางโหลง

## ร่วมกิจกรรม Bike for Dad



- ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ

**กรมโรงงานอุตสาหกรรม** บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ CSR-DIW Network ซึ่งมุ่งเน้นความร่วมมือ โดยใช้ศักยภาพภายในองค์กรของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยกระบวนการที่มีมาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งอันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนระหว่างภาคอุตสาหกรรมและชุมชน ในปี 2558 บริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ได้รับรางวัลเกียรติยศความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม 2558 (CSR-DIW 2015) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ดังนี้

#### รางวัล CSR-DIW Continuous Awards 2015

1. บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (SAT1) 7 ปีต่อเนื่อง
2. บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) สาขาระยอง (SAT2) 6 ปีต่อเนื่อง
3. บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด สำนักงานใหญ่ (BSK1,2) 7 ปีต่อเนื่อง
4. บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด สาขาระยอง (BSK 3) 2 ปีต่อเนื่อง
5. บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียว จำกัด สาขาระยอง (SBM 3) 2 ปีต่อเนื่อง



**สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย** บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย เพื่อเป็นการแสวงหาโอกาสในการสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นที่พบปะพูดคุยหาหรือประเด็นและข้อห่วงใยในระดับภูมิภาค รวมทั้งสนับสนุนและเสริมสร้างขีดความสามารถในการรับหลักการปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นบรรทัดฐานสากล ตลอดจนการเป็นแหล่งรวมข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่ายแก่มวลสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค



**หน่วยงานด้านการศึกษา** บริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน และพัฒนาการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายของประเทศ เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสทางการศึกษา สามารถเข้าถึงกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างเท่าเทียม บริษัทฯ ได้ร่วมเป็นคณะกรรมการในหน่วยงานด้านการศึกษาต่างๆ ดังนี้

1. คณะกรรมการสภาสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง เขต 3
2. คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ เขต 2
3. คณะกรรมการวิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ



**เครือข่ายอนาคตไทย “อย่าให้ใครว่าไทย”** บริษัทฯ ได้เป็น 1 ใน 77 องค์กรของประเทศ ร่วมประกาศเจตนารมณ์เครือข่ายอนาคตไทย สร้างการรณรงค์ระดับชาติเพื่อให้ “คนไทย” และ “ประเทศไทย” เกิดการเปลี่ยนแปลงระดับรากฐานของความคิด ค่านิยม และพฤติกรรมใน 4 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ผ่านสื่อต่างๆ เช่น สื่อประชาสัมพันธ์และกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ ของบริษัทฯ ภายใต้แนวทางการสร้างพฤติกรรมบวกเสริมภูมิคุ้มกันทั้ง 4 ด้าน



**Children Right** บริษัทฯ ได้รับเชิญจากสถาบันไทยพัฒน์ ร่วมลงนามและมอบเอกสารแสดงคำมั่นในการส่งเสริมสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ ซึ่งเป็นความร่วมมือกับองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) เพื่อรณรงค์ให้บริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก ทั้งในสถานประกอบการ (Workplace) บทบาทในตลาด (Marketplace) และบทบาทในชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Community and Environment) โดยใช้หลักการของ “สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ” (Children's Rights and Business Principles - CRBP) ที่เกิดจากการพัฒนา ร่วมกันหลายฝ่าย นำโดยองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) องค์การช่วยเหลือเด็ก (Save the Children) และข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nation Global Compact) เป็น 1 ใน 30 องค์กรที่จะเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก



**โรงงานแห่งการเรียนรู้** บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอก เข้าศึกษาดูงาน เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีแนวทางในการเป็นโรงงานแห่งการเรียนรู้ หรือสถานประกอบการให้แก่ภาครัฐ สถาบันการศึกษา สมาคมต่างๆ และหน่วยงานเอกชนอื่นๆ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้มีโอกาสจัดการต้อนรับ และบรรยายความรู้ หลากหลายด้าน

เช่น การจัดการสิ่งแวดล้อม ระบบมาตรฐาน การพัฒนาบุคลากร การบริหารความยั่งยืน Anti-Corruption เป็นต้น โดยมีผู้เข้าเยี่ยมชมจากสถาบันต่างๆ ได้แก่ สถาบันยานยนต์ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กองทัพบก สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (Personnel Management Association of Thailand : PMAT) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย-เยอรมัน และบริษัท มิตรูบิชิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด



## 6. การจัดการทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

บริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายของลูกค้า และข้อกำหนดต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด รวมทั้งดำเนินการตามระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO14001:2004) โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พัฒนาระบบการผลิตเพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

### แนวทางในการปฏิบัติ

- (1) ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าที่สุด เพื่อลดภาวะโลกร้อน และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- (2) ลดปริมาณกากอุตสาหกรรม และลดมลภาวะต่างๆ ด้วยการจัดทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อม
- (3) ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- (4) เปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

### การดำเนินงานปี 2558

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมาเป็นไปตามเป้าหมายการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO14001:2004) ที่ได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น

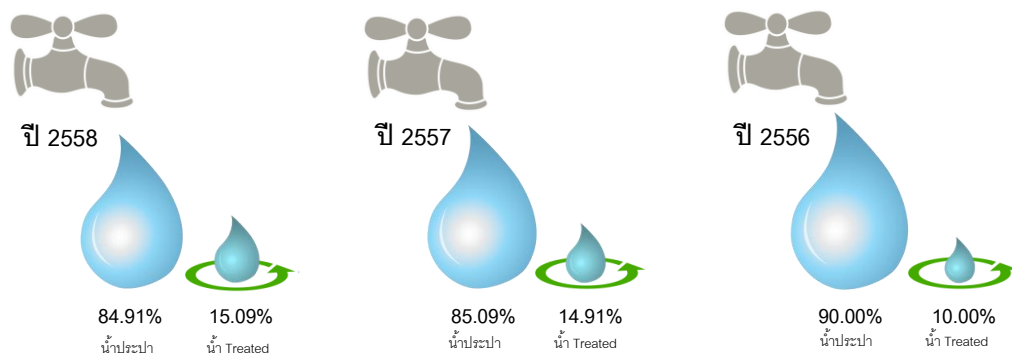


ในการดำเนินธุรกิจ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการผลิตเพื่อป้องกันและลดผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

## ● การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

### การจัดการทรัพยากรน้ำ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า โดยมีระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำที่ออกจากกระบวนการผลิตและสำนักงาน บางส่วนมาผ่านการบำบัด และปรับปรุงคุณภาพ ก่อนนำกลับมาใช้ใหม่ที่กระบวนการผลิตบางส่วนและใช้ที่หอหล่อเย็น (Cooling Tower) ในปี 2558 สัดส่วนการใช้น้ำ Treated ทดแทนน้ำประปา อยู่ที่ร้อยละ 15.09 เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เมื่อเทียบกับปี 2557 ตามภาพด้านล่าง ทั้งนี้เนื่องมาจากปี 2558 มีความต้องการใช้น้ำใกล้เคียงกับปี 2557 สอดคล้องกับยอดการผลิตที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ระบบบำบัดน้ำเสียและระบบผลิตน้ำ Treated ยังคงมีประสิทธิภาพและสามารถผลิตน้ำได้เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำในอนาคต



### (1.2) การ

หมายเหตุ : ข้อมูลการใช้น้ำประปาและน้ำ Treated ของกลุ่มโรงงานใน จ.สมุทรปราการ มีการปรับปรุงการเงื่อนไขการบันทึกข้อมูลการใช้น้ำ ซึ่งแตกต่างจากในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2557

### แนวทางการจัดการวัสดุไม่ใช้แล้วและกากอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มีมาตรการคัดแยกวัสดุไม่ใช้แล้วตามประเภทและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ก่อนส่งให้ผู้รับกำจัดที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงาน นำไปฝังกลบหรือบำบัดตามวิธีที่กฎหมายกำหนด ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการจัดการของเสียตามหลัก 3Rs (Reduce Reuse Recycle) เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Zero Waste to Landfill โดยหลีกเลี่ยงการกำจัดของเสียด้วยวิธีการฝังกลบ ปรับเปลี่ยนเป็นวิธีรีไซเคิล หรือนำไปเป็นวัตถุดิบหรือเชื้อเพลิงทดแทนในอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่มีความต้องการ ซึ่งเป็นการช่วยชะลอการขยายตัวของบ่อฝังกลบขยะที่เป็นแหล่งกำเนิดของก๊าซเรือนกระจก จึงสามารถช่วยลดภาวะโลกร้อนได้อีกทางหนึ่ง ทั้งนี้ยังช่วยลดความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนของมลพิษจากบ่อขยะลงสู่แหล่งน้ำผิวดิน และแหล่งน้ำใต้ดิน ซึ่งกระทบต่อสุขภาพอนามัยและวิถีชีวิตของประชาชน



### โครงการจัดการของเสียตามหลัก 3Rs

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการจัดการของเสียตามหลัก 3Rs (Reduce Reuse Recycle) จำนวน 6 โครงการ สามารถลดการสูญเสีย ลดการใช้วัตถุดิบใหม่จากการใช้ซ้ำ ลดค่ากำจัดของเสีย รวมมูลค่ากว่า 3 ล้านบาท ตามตารางด้านล่าง

โครงการจัดการของเสียตามหลัก 3Rs	ค่าใช้จ่ายที่ลดได้ (บาทต่อปี)
1. Recycle เศษเหล็ก (นำของเสียกลับมาเป็นวัตถุดิบเพิ่มขึ้น 10% หรือ 150 ตันต่อปี)	900,000
2. External Recycle (แยก เม็ดขัด, ฝุ่นเหล็ก, scale เหล็ก) ค่ากำจัดของเสียลดลง 3%)	84,000
3. Reuse เม็ดขัด (ใช้เม็ดขัดใหม่ ลดลง 10% หรือ 600 กิโลกรัมต่อปี)	18,600
4. Re-design Forging Die แยกเป็น 2 ชั้น ลดต้นทุน Die 80% (เดิมเป็นชิ้นเดียวต้องเปลี่ยนทั้งชิ้น)	2,072,806
5. Reuse น้ำ Brine จากระบบผลิตน้ำ RO (สร้างถังเก็บน้ำ Brine นำกลับมาใช้ล้างทำความสะอาด)	108,000
6. Reduce ใบจอร์รตู้ 150 ใบต่อเดือน ด้วยระบบจอร์รตู้ Online	360
<b>รวม</b>	<b>3,183,766</b>

### ปริมาณกากอุตสาหกรรมและวิธีกำจัดแยกตามประเภท

ในปี 2558 มีปริมาณกากอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 14 จากปี 2557 โดยแบ่งเป็นกากอุตสาหกรรมประเภทไม่อันตราย ร้อยละ 47.89 และกากอุตสาหกรรมประเภทอันตราย ร้อยละ 52.11 ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งเน้นการกำจัดกากอุตสาหกรรมด้วยวิธีรีไซเคิล หรือวิธีอื่นๆ มากกว่าวิธีการฝังกลบ ตามเป้าหมาย Zero Waste to Landfill

ประเภทกากอุตสาหกรรม	ปี 2558		ปี 2557		ปี 2556	
	ตัน	%	ตัน	%	ตัน	%
<b>1. กากอุตสาหกรรมทั้งหมด</b>	<b>32,177.07</b>	<b>100.00</b>	<b>28,196.88</b>	<b>100.00</b>	<b>38,421.40</b>	<b>100.00</b>
<b>2. กากอุตสาหกรรมประเภทไม่อันตราย ที่นำไปกำจัด</b>	<b>15,410.59</b>	<b>47.89</b>	<b>17,588.98</b>	<b>62.38</b>	<b>15,936.85</b>	<b>41.48</b>
โดยการฝังกลบ (Landfills)	192.71	1.25	87.25	0.50	148.22	0.93
โดยการเผาทำลาย (Incineration)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
โดยการรีไซเคิล (Reuse)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
โดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ (Recycle)	13,569.00	88.05	16,126.71	91.69	15,291.80	95.95
โดยนำกลับมาคืน (Recovery)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
โดยวิธีอื่นๆ	1,648.88	10.70	1,375.02	7.82	496.83	3.12
<b>3. กากอุตสาหกรรมประเภทอันตราย ที่นำไปกำจัด</b>	<b>16,766.48</b>	<b>52.11</b>	<b>10,607.90</b>	<b>37.62</b>	<b>22,484.55</b>	<b>58.52</b>
โดยการฝังกลบ (Landfills)	1,380.14	8.23	304.44	2.87	479.70	2.13
โดยการเผาทำลาย (Incineration)	0.00	0.00	0.00	0.00	19.73	0.09
โดยการรีไซเคิล (Reuse)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.65	0.00
โดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ (Recycle)	14,866.49	88.67	9,874.68	93.09	21,583.29	95.99
โดยนำกลับมาคืน (Recovery)	0.00	0.00	0.00	0.00	56.87	0.25
โดยวิธีอื่นๆ	519.84	3.10	428.78	4.04	344.31	1.53

หมายเหตุ : สถิติกากอุตสาหกรรมจากบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ทุกโรงงาน รวมทั้งจากเว็บไซต์กรมโรงงานฯ

ในปี 2558 มีการปรับปรุงการเฝ้าระวังบันทึกข้อมูล แยกต่างจากรายงานความยั่งยืนประจำปี 2557

## การเฝ้าระวังตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจตราพื้นที่ภายในโรงงาน รวมถึงการเยี่ยมชมชุมชนโดยรอบโรงงานอย่างสม่ำเสมอ และจะมีการเดินตรวจพื้นที่ร่วมกับผู้นำชุมชน ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อสำรวจความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำกลับมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จากการเยี่ยมชมชุมชนรอบโรงงานภายในปี 2558 ไม่พบประเด็นการร้องเรียนที่มีสาเหตุจากกิจกรรมของบริษัทฯ พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในโรงงานและในพื้นที่ชุมชน ซึ่งผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดเป็นเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ดังตารางสรุปผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ด้านล่าง ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากร	หน่วย	มาตรฐาน	ปี 2558	ปี 2557	ปี 2556	หมายเหตุ
1.คุณภาพอากาศ						
1.1) คุณภาพอากาศจากปล่องระบาย ภายในโรงงาน						
ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Carbon Monoxide : CO)	ppm	≤ 690	1.70	0.10	12.50	ข้อมูลจาก SAT1
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Oxide of Nitrogen : NOx)	ppm	≤ 200	0.01	0.01	31.26	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur Dioxide : SO <sub>2</sub> )	ppm	≤ 60	2.80	0.01	0.01	
ฝุ่นละอองรวม (Total Suspended Particulates : TSP)	mg/Nm³	≤ 400	0.26	3.09	2.56	
1.2) คุณภาพอากาศในบรรยากาศ ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน						
ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (Carbon Monoxide : CO)	mg/Nm³	≤ 34.20	0.57	0.5650	0.4575	ข้อมูลจากการตรวจวัด ในพื้นที่ชุมชนโดยรอบ กลุ่มโรงงาน ใน จ.สมุทรปราการ
ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (Nitrogendioxide : NO <sub>2</sub> )	ppm	≤ 0.17	0.0230	0.0192	0.0279	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur Dioxide : SO <sub>2</sub> )	mg/Nm³	≤ 0.30	< 0.002	< 0.0020	< 0.0020	
ฝุ่นละอองรวม (Total Suspended Particulates : TSP)	mg/Nm³	≤ 0.33	0.089	0.0885	0.1513	
2. คุณภาพน้ำทิ้ง ที่ผ่านการบำบัดก่อนปล่อยออก						
pH ณ จุดปล่อย	-	5.5-9.0	7.63	7.27	7.19	ข้อมูลจากกลุ่มโรงงาน ใน จ.สมุทรปราการ
ค่าอุณหภูมิ ณ จุดปล่อย	องศาเซลเซียส	≤ 40	29.70	30.02	29.39	
ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD <sub>5</sub> )	mg/l	≤ 20	13.42	4.00	4.00	
ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	mg/l	≤ 120	72.67	41.83	72.91	
ค่าไขมันและไขมันจากน้ำที่ผ่านการบำบัด (Grease and Oil)	mg/l	≤ 5	2.17	2.00	2.08	
ค่าโลหะหนัก สังกะสี ในน้ำทิ้ง (Zn)	mg/l	≤ 5	0.08	0.80	0.82	
3. ระดับเสียง						
3.1) ภายในโรงงาน						
ระดับเสียงเฉลี่ย 8 ชั่วโมง ในบริเวณการทำงาน	dB(A)	≤ 90.0	83.4	82.4	83.7	ข้อมูลจาก SAT2
ระดับเสียงสูงสุด ในบริเวณการทำงาน	dB(A)	≤ 140	102.0	99.6	101.4	
3.2) ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน						
ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน	dB(A)	≤ 70	53.9	56.3	56.0	ข้อมูลจากกลุ่มโรงงาน ใน จ.สมุทรปราการ
ระดับเสียงสูงสุด ในพื้นที่ชุมชนรอบโรงงาน	dB(A)	≤ 115	81.7	86.8	79.2	
4. การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี						
จำนวนครั้งการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	ครั้ง	-	0	0	0	ข้อมูลจากทุกโรงงาน
5. ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก						
จำนวนครั้งข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากภายนอก	ครั้ง	-	0	0	0	ข้อมูลจากทุกโรงงาน

## การอนุรักษ์พลังงานและลดภาวะโลกร้อน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านอนุรักษ์พลังงานและลดภาวะโลกร้อนจากก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง โดยได้ริเริ่มโครงการปลดปล่อย ตั้งแต่ปี 2551 และปราศจากการใช้โฝมภายในโรงงาน 100% ภายในปี 2553 และดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน และไม่มีการจัดซื้อสารกลุ่ม CFCs, HCFCs, Halons, และ Methyl Bromide

ซึ่งเป็นสารทำลายโอโซนในชั้นบรรยากาศ นอกจากนี้ ยังมีก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) ที่จัดเป็นก๊าซเรือนกระจกที่มีความสำคัญในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งบริษัทฯ มีเป้าหมายในการลดปริมาณ CO<sub>2</sub> ต่อยอดการผลิต ลงให้ได้ 2.5% เมื่อเทียบกับปี 2557 ด้วยการดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง

โครงการอนุรักษ์พลังงาน	ปริมาณพลังงาน ที่ลดได้ (kWh ต่อปี)	ปริมาณ CO <sub>2</sub> (เทียบเท่า) ที่ลดได้ (ตัน CO <sub>2</sub> ต่อปี)	หมายเหตุ
1. โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Car Park Solar Cell)	25,167.73	14.63	โครงการต่อเนื่อง จากปี 2556 -2558
2. โครงการใช้แสงธรรมชาติทดแทนการใช้หลอดไฟฟ้า	98,554.96	57.29	
3. โครงการปรับลดและเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อลดการใช้พลังงาน	38,087.05	22.14	
4. โครงการเปลี่ยนพัดลมอุตสาหกรรม	11,233.44	6.53	
5. โครงการปรับปรุงด้านแสงสว่างโดยใช้หลอดชนิด LED	61,603.30	35.81	โครงการต่อเนื่อง จากปี 2557 -2558
6. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครื่องอัดอากาศและระบบท่อส่ง	518,296.00	301.29	
7. ติดตั้งเครื่องจักรใหม่ที่โรงหล่อ (ICP1)	324,000.00	188.34	
8. โครงการลด Cycle Time ในกระบวนการ Forging ของการผลิต Axle Shaft	419,800.45	244.03	โครงการปี 2558
9. โครงการลดการใช้ไฟฟ้า (Demand Response) ครั้งที่ 1/2558 (ICP1)	56,173.22	32.65	
รวม	1,552,916.15	902.71	



## 7. การวิจัยและพัฒนาจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

### แนวทางในการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีศูนย์การวิจัยและพัฒนา (Research and Development Center) ที่มุ่งเน้นด้านการวิจัย ออกแบบผลิตภัณฑ์ พัฒนาวัตถุดิบและกระบวนการผลิต ควบคู่ไปกับการพัฒนาความรู้ โดยร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติที่มีประสบการณ์ในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เข้ามาร่วมฝึกสอนเพื่อต่อยอดความรู้ของบุคลากรบริษัทฯ ให้มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบ ทดสอบ และพัฒนาวัตถุดิบเพื่อสนับสนุนกระบวนการและนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองทิศทางการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมยานยนต์

### การดำเนินงานปี 2558

ศูนย์การวิจัยและพัฒนา (Research and Development Center) ของบริษัทในกลุ่มสมบูรณ์ มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบ ทดสอบ และพัฒนาวัตถุดิบ กระบวนการผลิต และผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองทิศทางการเปลี่ยนแปลง



เทคโนโลยีในอุตสาหกรรมยานยนต์ มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าผลิตภัณฑ์ด้วยคุณภาพ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการนำเทคโนโลยีขั้นสูงและระบบมาตรฐานต่างๆ มาใช้ในการวิจัยและพัฒนา ผู้ผลิภัณฑ์ที่สร้างมูลค่าและความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจ อันได้แก่ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Product) และกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Process) ดังนี้

● กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Process)

โครงการ	Casting Simulation	ติดตั้งเครื่องจักรใหม่ที่โรงหล่อ
		
วิธีการ/กระบวนการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำลองกระบวนการหล่อผลิตภัณฑ์ด้วยโปรแกรม Casting Simulation แทนการทดลองจริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปลี่ยนเครื่องจักรในกระบวนการผลิตโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> </ul>
การวัดผล/ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>เวลาทดลองลดลง 75% จาก 4 สัปดาห์ เหลือ 1 สัปดาห์</li> <li>ลดปริมาณการสูญเสียวัตถุดิบจากการทดลองแบบเดิม</li> <li>ชิ้นงานเสีย ลดลงร้อยละ 3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ของเสียลดลง 2.61. %</li> <li>ลดการใช้พลังงาน 12.5 % หรือ 324,000 kWh ต่อปี</li> <li>รวมลดปริมาณ CO2 188.34 ตัน CO2 ต่อปี</li> </ul>
คุณค่าต่อองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลผลิตสุทธิ (% Yield) เพิ่มขึ้น 20%</li> <li>ลดต้นทุนการใช้วัตถุดิบและพลังงานในกระบวนการผลิต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลงมากกว่า 1,231,200 บาทต่อปี</li> </ul>

การนำโปรแกรม Casting Simulation มาใช้ในการจำลองกระบวนการหล่อผลิตภัณฑ์

ช่วยลดเวลาในการทดลองงานก่อนผลิตจริง (pre-mass) ลงร้อยละ 75 หรือจาก 4 สัปดาห์ เหลือเพียง 1 สัปดาห์ สามารถควบคุมไม่ให้เกิดการสูญเสียก่อนและระหว่างการผลิต โดยจำนวนชิ้นงานเสียลดลงร้อยละ 3 และได้ผลผลิตสุทธิ (% Yield) เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 รวมทั้งลดต้นทุนการใช้วัตถุดิบและพลังงานในกระบวนการผลิต เป็นการเพิ่มศักยภาพให้กับธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

โครงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์งานหล่อ เพื่อลดการสึกหรอของเม็ดเม็ดกลึง

บริษัทฯ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า บริษัทฯ ได้ปรับปรุงสูตรเคมีในผลิตภัณฑ์งานหล่อที่หลากหลายตามมาตรฐานที่ลูกค้ากำหนด พร้อมทั้งควบคุมให้ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติลดการสึกหรอของเม็ดเม็ดกลึงในกระบวนการกลึง สามารถยืดอายุเม็ดเม็ดกลึงให้ใช้งานได้นานขึ้น 3 เท่า ทำให้ผลิตชิ้นงานได้ต่อเนื่องยาวนานขึ้น ลดความถี่ในการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ลดต้นทุนวัสดุสิ้นเปลือง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการผลิต ที่ตอบโจทย์การพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า



• ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Product)

ด้วยความมุ่งมั่นในการวิจัยและออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้คิดค้นผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ปี 2556 - ปัจจุบัน	ปี 2557 - ปัจจุบัน	ริเริ่มในปี 2558
1. Cold Coil Spring High Stress	2. Hollow Stabilizer Bar	3. Turbo Charger
  <ul style="list-style-type: none"> <li>□ ยอดขาย 70 ล้านบาทต่อปี</li> <li>□ Mitsubishi (Mirage , Attrage)</li> <li>□ Toyota (Camry TRD)</li> <li>□ Hino (10 ล้อ รุ่นยกหัวเก๋ง)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>□ กันโคลงแบบกลวงอยู่ระหว่างทดสอบกับลูกค้า</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>□ อยู่ระหว่างทำชิ้นงานตัวอย่างนำเสนอลูกค้า</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• น้ำหนักเบาลง 5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• น้ำหนักเบาลง 30%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ช่วย Pre-Heat ลดภาระเครื่องยนต์ ไม่จำเป็นต้องใช้แรงอัดสูง</li> <li>• เครื่องยนต์ขนาดเล็กและเบาขึ้น</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อย CO<sub>2</sub> ในกระบวนการผลิต</li> <li>• ช่วยให้รถมีน้ำหนักเบา บริโภคเชื้อเพลิงน้อยลง</li> </ul>		
คุณค่าต่อองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เกิดเป็น New Product ที่ตอบสนองเทคโนโลยียานยนต์ประหยัดพลังงาน</li> <li>• ยอดขาย 70 ล้านบาทต่อปี (เฉพาะ Cold Coil Spring High Stress)</li> </ul>	

## 8. การจัดทำรายงานความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้เริ่มจัดทำรายงานความยั่งยืน ตั้งแต่ปี 2556 โดยในปี 2558 นี้ เป็นการรายงานต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยเป็นการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมตามแผนแม่บทการพัฒนาที่ยั่งยืน (SD Roadmap) ภายใต้ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ “3 สมบูรณ์ สร้างสมดุล” ได้แก่ คนสมบูรณ์ ธุรกิจสมบูรณ์ และชุมชนสมบูรณ์ ในรอบปี ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึง 31 ธันวาคม 2558 โดยอ้างอิงแนวทางการรายงานสากล Global Reporting Initiatives Guideline (GRI) Version 4.0 ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม หรือ ESG (Environment Social Governance)

เนื้อหาและสาระสำคัญของการรายงานในปี 2558 มุ่งเน้นการดำเนินงานตามกลยุทธ์ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการนำปรัชญาการดำเนินธุรกิจ “3 สมบูรณ์ สร้างสมดุล” ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการดูแลพนักงาน การพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดีและคนเก่ง การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ และการสร้างโอกาสเพื่อสังคมและชุมชนที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ขอบเขตของรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558 ครอบคลุมกิจกรรมของทุกสายงานของบริษัทฯ รวมถึงพื้นที่ปฏิบัติงานในจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 5 บริษัท และจังหวัดระยอง จำนวน 6 บริษัท รวมทั้งสิ้น 11 บริษัท จำแนกเป็น 3 หน่วยธุรกิจหลัก ดังนี้

หน่วยธุรกิจ	จังหวัดสมุทรปราการ (บางนา กม.15)	จังหวัดระยอง
1. SAT & SFT (3 บริษัท)	บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (SAT 1)	บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (SAT 2) บริษัท สมบูรณ์ พอร์จิจ เทคโนโลยี จำกัด (SFT)
2. BSK (3 บริษัท)	บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด (BSK 1) บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด (BSK 2)	บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด (BSK 3)
3. SBM & ICP (5 บริษัท)	บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียว จำกัด (SBM 1) บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียว จำกัด (SBM 2)	บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียว จำกัด (SBM 3) บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แคสติ้ง โปรดักส์ จำกัด (ICP 1) บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แคสติ้ง โปรดักส์ จำกัด (ICP 2)

หมายเหตุ : บริษัท เอสปี้จี อินเตอร์เนชั่นแนลเจแปน จำกัด (SIJ) มิได้รวมอยู่ในขอบข่ายการเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้  
และข้อมูลที่มีการเปิดเผยด้านอื่นๆ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน รายงานประจำปี 2558 ที่เว็บไซต์บริษัทฯ [www.satpcl.co.th](http://www.satpcl.co.th) หมวดยกย่องทุนสัมพันธ์

### สอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับ รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558

แผนกพัฒนาที่ยั่งยืน ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 129 หมู่ 2 ถ.บางนา-ตราด กม.15 ต.บางโฉลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

โทรศัพท์ 02-728-8579 โทรสาร 02-728-8517

อีเมล : [supalerk.k@somboon.co.th](mailto:supalerk.k@somboon.co.th), [thepyuda.s@somboon.co.th](mailto:thepyuda.s@somboon.co.th)

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบฯ เข้าร่วมประชุม ทั้ง 3 ท่าน ที่ประชุมได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอ และความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน โดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะการตรวจสอบ ซึ่งมุ่งเน้นการตรวจสอบเชิงปฏิบัติการให้พัฒนามีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพมีประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการติดตามการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบอย่างสม่ำเสมอ จากการสอบทาน บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

### 1. การควบคุมภายในองค์กร

บริษัทฯ มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ โดยมีการกำหนดแผนธุรกิจงบประมาณประจำปี และตัวชี้วัดที่ชัดเจน ในการสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น เสริมสร้างความสามารถ คุณภาพชีวิตของบุคลากร มีกระบวนการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ทั้งการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการจ่ายเงินรางวัลสูงใจให้กับพนักงาน พิจารณาจากผลสำเร็จตามเป้าหมายของดัชนีชี้วัดส่วนบุคคล และผลกำไรของบริษัทฯ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการพัฒนาคุณภาพทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

ในด้านการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร และคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการแต่ละชุดมีความรับผิดชอบต่องานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น อยู่ในกรอบของการมีจริยธรรมที่ดี และรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมและติดตามความคืบหน้าของกระบวนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาปรับปรุงคู่มือ CG และ Code of Conducts รวมทั้งให้แนวทางและข้อเสนอแนะอื่นที่จำเป็นเพื่อการพัฒนา ซึ่งในปีนี้บริษัทฯ ได้รับรางวัล “SET Awards” จำนวน 2 รางวัล คือ รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนยอดเยี่ยม (Sustainability Awards) และรางวัลด้านบริษัทจดทะเบียนที่มีรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment) และได้รับรางวัลเกียรติยศความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อเนื่อง (CSR-DIW Continuous) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

ในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการต่อต้านคอร์รัปชันโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) โดยได้รับการรับรองในปี 2556 โดยในปี 2557 และ ปี 2558 บริษัทฯ ได้มีการขยายผลการเป็นแนวร่วมปฏิบัติไปยังคู่ค้าที่สำคัญของบริษัทฯ และเพื่อให้มีความต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้มีการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในบริษัทฯ รวมทั้งทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีมาตรการเพียงพอในการต่อต้านและตรวจพบการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. การประเมินความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นนโยบายสำคัญ โดยคณะกรรมการ นโยบายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดขั้นตอน กระบวนการ ขอบเขตภาระหน้าที่ และพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์องค์กร โดยพิจารณาความเสี่ยงทุกตัวอย่างละเอียดรอบคอบ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยงจากสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงให้ข้อเสนอแนะ ติดตาม ประเมินผล และสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับจัดการเพื่อนำไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ

## 3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร และคณะกรรมการนโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการทั้ง 4 คณะ ได้ปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในการควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาบททวนและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี เพื่อให้ครอบคลุมทุกกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง รวมทั้งครอบคลุมถึงความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ มั่นใจว่าหน่วยงานต่าง ๆ มีการควบคุม การปฏิบัติงานที่เพียงพอ ทั้งด้านการเงิน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ กฎเกณฑ์ต่างๆ และการต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาประเด็นสำคัญและปัญหาที่ตรวจพบจากการตรวจสอบ โดยได้เสนอแนะให้ฝ่ายบริหารดำเนินการแก้ไข และให้มีการรายงานผลการแก้ไข มาตรการป้องกันมิให้เกิดปัญหาเดิมขึ้นอีก

กรณีที่มีการทำธุรกรรมกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อันอาจจะนำมาซึ่งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ นั้น ธุรกรรมที่เกิดขึ้นจะต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบของบริษัทฯ เช่นเดียวกับธุรกรรมปกติ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการจะต้องทำหน้าที่พิจารณาว่าการทำรายการมีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น เสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก และถูกต้องตามกฎหมาย โดยธุรกรรมอันอาจจะนำมาซึ่งความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวจะไม่มีสิทธิออกเสียง และมีการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ มีการมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการผลิตให้ได้สินค้าที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล รวมทั้งให้ความสำคัญอย่างมากต่อการดูแลความปลอดภัยในการทำงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้การรับรองระบบคุณภาพ “ISO/TS 16949” และ “ISO 14001” ซึ่งมีหน่วยงานที่แยกอิสระจากสายการผลิต ทำหน้าที่ในการตรวจสอบติดตามให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนด ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ในส่วนของการทำธุรกรรมด้านการเงิน และจัดซื้อ จัดจ้างนั้น บริษัทฯ กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารปฏิบัติตาม “คู่มืออำนาจดำเนินการ” และ “คู่มือควบคุมการจัดซื้อ-จัดจ้าง” ซึ่งกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุไว้ชัดเจนถึงหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และอำนาจในการอนุมัติจ่ายเงิน และการทำสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้มีความรอบคอบ รัดกุมและป้องกันการทุจริตในธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเงิน

#### 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ในการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณา บริษัทฯ ได้จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการใช้ประกอบการตัดสินใจโดยการจัดทำรายงานเชิงวิเคราะห์เปรียบเทียบหลักการและเหตุผล พร้อมเอกสารประกอบข้อเท็จจริง จัดส่งข้อมูลเพื่อศึกษาประกอบการตัดสินใจเป็นการล่วงหน้า 7 วัน โดยมีเลขานุการ บริษัทฯ มีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านข้อบังคับและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ คู่มือกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้

ในส่วนของการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีและบัญชีต่าง ๆ นั้น บริษัทฯ จะมีการจัดเก็บไว้อย่างครบถ้วน เป็นหมวดหมู่ทุกรายการ เพื่อความโปร่งใสและเพื่อเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีว่ามีข้อบกพร่องในเรื่องนี้

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการทางการเงินของบริษัทฯ ทุกไตรมาส เพื่อให้มีความมั่นใจว่า บริษัทฯ มีการใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด

#### 5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ ได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ ในปี 2558 รวม 11 ครั้ง และคณะกรรมการบริหาร 11 ครั้ง เพื่อติดตามการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร และคณะผู้บริหาร เพื่อติดตามเป้าหมายและกำกับ การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แผนงานและโครงการ ที่อยู่ในแผนธุรกิจประจำปี ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเมื่อพบว่าผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้กำหนดให้ผู้รับผิดชอบนำเสนอรายงาน เพื่อ ทบทวนการปฏิบัติงานและการวิเคราะห์สาเหตุ ตลอดจนร่วมพิจารณาเพื่ออนุมัติแผนการแก้ไขปัญหา และให้รายงาน การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดย ฝ่ายบริหารรับผิดชอบในการดูแลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน และมีฝ่ายตรวจสอบภายใน ตรวจสอบและ รายงานผลอย่างเป็นอิสระต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ



## 12. รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ระหว่างปี 2557 และ ระหว่างปี 2558 ดังต่อไปนี้

### บริษัท สมบูรณ์หล่อเหล็กเหนียวอุตสาหกรรม จำกัด (SBM)

ลักษณะรายการที่สำคัญ	ยอดคงค้าง/มูลค่า ของรายการ (ล้านบาท)		เงื่อนไขราคา/ความจำเป็น
	ปี 2557	ปี 2558	
<b>รายการค้าปกติ</b>			
1. SAT ขายเศษวัสดุ ให้ SBM	1.74	0.91	ราคาตลาด / เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับ SAT จากการขายเศษวัสดุที่เป็นส่วนสูญเสียตามปกติของการผลิต
2. SAT ขายสินค้าสำเร็จรูป ให้ SBM	122.42	133.59	ราคาตลาด
3. SAT รับดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจาก SBM	2.74	2.74	ตามสัญญากู้เงิน
4. SAT จ่ายชำระค่าสาธารณูปโภคให้ SBM	0.14	0.48	ราคาใกล้เคียงทุน / SAT ใช้สาธารณูปโภคของ SBM
5. SAT รับชำระค่าสาธารณูปโภคจาก SBM	19.82	14.48	ราคาใกล้เคียงทุน / SBM ใช้สาธารณูปโภคของ SAT
6. SAT รับชำระค่าธรรมเนียมบริหารจัดการจาก SBM	47.00	46.22	ราคาใกล้เคียงทุน / เป็นการให้บริการแก่ SBM

หมายเหตุ: รายการที่ 1 – 6 เป็นรายการที่ผู้สอบบัญชีระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

### บริษัท บางกอกสปริงอินดัสเตรียล จำกัด (BSK)

ลักษณะรายการที่สำคัญ	ยอดคงค้าง/มูลค่า ของรายการ (ล้านบาท)		เงื่อนไขราคา/ความจำเป็น
	ปี 2557	ปี 2558	
<b>รายการค้าปกติ</b>			
1. SAT จ่ายชำระค่าสาธารณูปโภคให้ BSK	3.45	1.43	ราคาใกล้เคียงทุน / SAT ใช้สาธารณูปโภคของ BSK
2. SAT รับชำระค่าสาธารณูปโภคจาก BSK	2.96	2.74	ราคาใกล้เคียงทุน / BSK ใช้สาธารณูปโภคของ SAT
3. SAT รับชำระค่าธรรมเนียมบริหารจัดการจาก BSK	44.50	42.71	ราคาใกล้เคียงทุน / เป็นการให้บริการแก่ BSK
4. SAT รับเงินปันผลจาก BSK	54.08	-	

หมายเหตุ: รายการที่ 1 – 4 เป็นรายการที่ผู้สอบบัญชีระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอสติ้ง โปรดักส์ จำกัด (ICP)

ลักษณะรายการที่สำคัญ	ยอดคงค้าง/มูลค่า ของรายการ (ล้านบาท)		เงื่อนไขราคา/ความจำเป็น
	ปี 2557	ปี 2558	
<b>รายการค้าปกติ</b>			<b>รายการค้าปกติ</b>
1. SAT ขายเศษวัสดุ ให้ ICP	6.43	4.49	ราคาตลาด / เป็นการเพิ่มรายได้ให้กับ SAT จากการขายเศษวัสดุที่เป็นส่วนสูญเสียตามปกติของการผลิต
2. SAT เป็นเจ้าหนี้เงินกู้ยืมระยะสั้น ICP	200.00	30.00	ตามสัญญากู้เงิน
3. SAT รับดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจาก ICP	8.00	4.49	ตามสัญญากู้เงิน
4. SAT รับชำระค่าธรรมเนียมบริหารจัดการจาก ICP	38.21	32.70	ราคาใกล้เคียงทุน / เป็นการให้บริการแก่ ICP
5. SAT รับชำระค่าสาธารณูปโภคจาก ICP	1.74	1.90	ราคาใกล้เคียงทุน / ICP ใช้สาธารณูปโภคของ SAT
6. SAT จ่ายชำระค่าสาธารณูปโภคจาก ICP	-	0.03	ราคาใกล้เคียงทุน / SAT ใช้สาธารณูปโภคของ ICP

หมายเหตุ: รายการที่ 1 – 6 เป็นรายการที่ผู้สอบบัญชีระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท เอสบีจี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอแพน จำกัด (SIJ)

ลักษณะรายการที่สำคัญ	ยอดคงค้าง/มูลค่า ของรายการ (ล้านบาท)		เงื่อนไขราคา/ความจำเป็น
	ปี 2557	ปี 2558	
<b>รายการค้าปกติ</b>			<b>รายการค้าปกติ</b>
1. SAT เป็นเจ้าหนี้เงินกู้ยืมระยะสั้น SIJ	40.00	40.00	ตามสัญญากู้เงิน
2. SAT รับดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจาก SIJ	1.61	1.52	ตามสัญญากู้เงิน
3. SAT รับชำระค่าสาธารณูปโภคจาก SIJ	0.05	-	ราคาใกล้เคียงทุน / SIJ ใช้สาธารณูปโภคของ SAT
4. SAT จ่ายชำระค่าสาธารณูปโภคให้ SIJ	3.07	11.48	ราคาใกล้เคียงทุน / SAT ใช้สาธารณูปโภคของ SIJ

หมายเหตุ: รายการที่ 1 – 4 เป็นรายการที่ผู้สอบบัญชีระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน



บริษัท สมบูรณ์ ฟอรัจจิง เทคโนโลยี จำกัด (SFT)

ลักษณะรายการที่สำคัญ	ยอดคงค้าง/มูลค่า ของรายการ (ล้านบาท)		เงื่อนไขราคา/ความจำเป็น
	ปี 2557	ปี 2558	
<b>รายการค้าปกติ</b>			<b>รายการค้าปกติ</b>
1. SAT เป็นเจ้าหนี้เงินกู้ยืมระยะสั้น SFT	20.00	80.00	ตามสัญญากู้เงิน
2. SAT รับดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจาก SFT	0.12	1.62	ตามสัญญากู้เงิน
3. SAT รับชำระค่าสาธารณูปโภคจาก SFT	0.44	0.93	ราคาใกล้เคียงทุน / SFT ใช้สาธารณูปโภคของ SAT
4. SAT รับชำระค่าธรรมเนียมบริหารจัดการจาก SFT	-	11.70	ราคาใกล้เคียงทุน / เป็นการให้บริการแก่ SFT

หมายเหตุ: รายการที่ 1 - 4 เป็นรายการที่ผู้สอบบัญชีระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีซีไอซี สมบูรณ์ โคเตท แชนด์ จำกัด

ลักษณะรายการที่สำคัญ	ยอดคงค้าง/มูลค่า ของรายการ (ล้านบาท)		เงื่อนไขราคา/ความจำเป็น
	ปี 2557	ปี 2558	
<b>รายการค้าปกติ</b>			
1. ICP มีซื้อทรายอบแห้งจากบริษัท ซีซีไอซี สมบูรณ์ โคเตท แชนด์ จำกัด	25.40	37.00	ซื้อในราคาตลาด / ลักษณะการซื้อสินค้าเป็นครั้งคราวเพื่อใช้ในการผลิตสินค้า

หมายเหตุ: รายการที่ 1 เป็นรายการที่ผู้สอบบัญชีระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน