

# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “HUMAN”) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2546 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 30.00 ล้านบาท โดยนายสุนทร เฒ่าธรรม อดีตหุ้นส่วนและผู้บริหารของ Pricewaterhouse Coopers Thailand (PWC) ซึ่งเคยดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยง (Global Risk Management Solutions) โดยเป็นผู้ริเริ่มพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ให้กับ PWC ในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk) และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology Risk) และได้เป็นผู้เริ่มธุรกิจการรับช่วงบริหารด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรของธุรกิจขนาดใหญ่ (Big Scale Business Process Outsourcing : BPO) ในการจัดการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร (Human Solutions) ของ PWC

ต่อมาในปี 2546 PWC ได้ปรับโครงสร้างธุรกิจและยกเลิกธุรกิจ BPO มีการแก้ไขปรับปรุงกฎเกณฑ์เกี่ยวกับบริษัทผู้สอบบัญชี ทำให้บริษัทสอบบัญชีทั่วโลกมีการปรับโครงสร้างธุรกิจ คุณสุนทร เฒ่าธรรม จึงแยกตัวออกมาจัดตั้งบริษัทฯ เพื่อให้บริการจัดการด้านทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร (business process outsourcing in human resource) โดยมีบริษัท ซี เทค เทคโนโลยี จำกัด เป็นลูกค้ารายแรก

ในช่วงเริ่มต้นบริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล (HRM) เป็นหลักและร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทต่างชาติที่มีซอฟต์แวร์ด้าน HRD เพื่อให้บริการลูกค้า แต่ด้วยข้อจำกัดหลายด้าน ทำให้ฮิวแมนิก้าเริ่มพัฒนาซอฟต์แวร์ของตนเองในปี 2548 ภายใต้ชื่อ “Humatrix” เพื่อรองรับการใช้งานในประเทศไทย และเพื่อให้สอดคล้องกับระบบบัญชีของบริษัทชั้นนำระดับโลกและระบบภาษีเงินได้ของประเทศ

ปัจจุบันนี้ บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับงานทรัพยากรบุคคล และให้บริการการบริหารกระบวนการจัดการชั้นนำของประเทศไทย รวมทั้ง เป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบงานวางแผนทรัพยากรองค์กร SAP Business One บริษัทฯ มีพนักงาน 350 คน โดยประมาณ และดำเนินงานจัดตั้งสาขาในประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย อีกด้วย

### 1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร

เราเป็นองค์กรแห่งความสุขของคนเก่งที่เป็นคนดี ซึ่งมีความฝันที่มีความหมายร่วมกัน และดำเนินชีวิตการทำงานตามครรลองของคุณค่าหลักของเรา ในการนำเสนอสินค้าและบริการระดับโลก เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความต้องการที่ลูกค้าเองยังไม่ตระหนัก ตลอดไปจนถึงความต้องการของพนักงานของลูกค้าของเราด้วย

#### **พันธกิจ**

เราช่วยให้พนักงานของลูกค้าของเราทำงานดีขึ้น และมีชีวิตที่มีความสุขมากขึ้น

#### **วัฒนธรรมองค์กร**

ความเป็นเลิศ การทำงานเป็นทีม ความซื่อสัตย์และเชื่อถือได้ ความใจกว้าง

## 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- ปี 2546 - จัดทะเบียนจัดตั้ง “บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด”
- ปี 2548 - เริ่มโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ภายใต้ชื่อ “Humatrix”
  - ได้รับใบรับรองในกิจการซอฟต์แวร์สำหรับองค์กรและเนื้อหาดิจิทัล(Enterprise Software and Digital content) จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (The Board of Investment of Thailand : BOI)
- ปี 2551 - เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 2,000,000 มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- ปี 2553 - ได้รับคัดเลือกเป็น 10 สุดยอดธุรกิจนวัตกรรม ประจำปี 2553 จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ องค์กรมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ปี 2554 - ได้รับรางวัล Best Performance Partner Award จาก SAP
  - เปิดตัว Humatrix ในฐานะ web-based HR solution
- ปี 2557 - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 3.43 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 50 ล้านบาท เป็น 53.43 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 343,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- ปี 2558 - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 6.67 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 53.43 ล้านบาท เป็น 60.10 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 666,666 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- ปี 2559 - เข้าซื้อหุ้นบริษัท โปรเฟสชั่นแนล เอ้าท์ซอสซิ่ง โซลูชันส์ จำกัด (“POS”) และบริษัท ฮิวแมนิก้าเอฟเอเอส จำกัด (“FAS”) (เดิมรู้จักในชื่อว่า บริษัท สำนักงานที่ปรึกษาทางธุรกิจและการบัญชี จำกัด (“ABA”) ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนชำระแล้ว )
  - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 49.90 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 60.10 ล้านบาท เป็น 110.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญ 4.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
  - ซอฟต์แวร์ Humatrix ได้รับรางวัล Thailand ICT Awards (TICTA) ด้าน Industry Application จากสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย
  - ได้มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จาก SGS ในด้านระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล
  - จัดตั้งบริษัท Humanica Asia Pte. Ltd. ร่วมกับผู้บริหารชาวสิงคโปร์ ในประเทศสิงคโปร์
- ปี 2560 - เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 90.00 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 110.00 ล้านบาท เป็น 200.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 9 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
  - จัดตั้ง บริษัท Humatrix Sdn. Bhd. ในประเทศมาเลเซีย
  - บริษัทได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ต่อประชาชนโดยใช้ชื่อว่า HUMAN ในวันที่ 8 ธันวาคม 2560
- ปี 2561 - ชื่อกิจการทั้งหมดของบริษัท บริการบัญชีและภาษีซิกม่า จำกัด
  - เข้าลงทุนในบริษัท โคนิเคิล จำกัด (“โคนิเคิล”) โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 20
- ปี 2562 - ชื่อกิจการทั้งหมดของบริษัท ไทเกอร์ ซอฟท์ (1998) จำกัด

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นดังนี้



บริษัทฯ มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดสามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “HUMAN”) ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources Solutions) โดยให้บริการรับช่วงบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการจัดทำเงินเดือน (Human Resources System) และให้บริการด้านบริหารจัดการบัญชีและการเงิน โดยให้บริการติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (EPP)

บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เอ้าท์ซอร์ซิง จำกัด (Professional Outsourcing Solutions) หรือ “POS” เป็นบริษัทเอ้าท์ซอร์ซิงที่ให้บริการด้านการจัดการระบบเงินเดือนและภาษี (Payroll Services) รวมทั้งงานบริการรับช่วงจัดทำเงินเดือน สำหรับธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงธุรกิจขนาดกลางสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจในปัจจุบัน

บริษัท ฮิวแมนิก้า เอฟเอเอส จำกัด (“FAS”) ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการจัดทำบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance Outsourcing)

บริษัท Humanica Asia Private Limited (“HAP”) ได้จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทย่อยในประเทศสิงคโปร์เป็นศูนย์กลางภูมิภาค โดยดำเนินงานร่วมกับ Humanica Sendirian Berhad (“HSB”) ในการให้บริการรับช่วงทำเงินเดือนและบริการด้านการทำบัญชี HAP และยังร่วมดำเนินงานในการพัฒนาเครือข่ายพันธมิตร เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในภูมิภาคเอเชีย ปัจจุบันบริษัทมีการให้บริการลูกค้าไปแล้ว 6 ประเทศ

บริษัท ไทเกอร์ ซอฟท์ (1998) จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการการวางระบบโปรแกรมบริหารงานทรัพยากรบุคคลและโปรแกรมเงินเดือน และจำหน่ายเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น เครื่องบันทึกเวลา เครื่องสแกนใบหน้า เครื่องสแกนลายนิ้วมือ และเครื่องทาบบัตร

บริษัท โคนิเคิล จำกัด ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้คำปรึกษา ออกแบบ พัฒนาเนื้อหาสร้างโซลูชันด้านการศึกษาที่เป็นนวัตกรรม รวมถึงรับจ้างผลิตและจำหน่ายซอฟต์แวร์อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนรู้

บริษัท พับลิค้า โฮลดิ้ง จำกัด ก่อตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ ประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาพัฒนาและจำหน่ายซอฟต์แวร์บริหารทรัพยากรมนุษย์

บริษัท พัฒนาที่ดินไทย (นานา 1994) (“TLD”) ปัจจุบันไม่ได้ประกอบธุรกิจ มีเพียงที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอยู่ที่จังหวัดเพชรบุรี และอำเภอนครชัยศรี ในจังหวัดนครปฐม ซึ่งอยู่ระหว่างการหาผู้ที่สนใจเพื่อจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าว

#### 1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง ในประเทศ	ลักษณะธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้นสามัญ ที่ออกจำหน่าย (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือ หุ้น(ร้อยละ)
การถือหุ้นโดยบริษัท					
1. บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เอ้าท์ซอร์ซิง โซลูชั่น จำกัด	ไทย	บริการจัดทำเงินเดือน	10.00 ล้านบาท	0.10	99.98
2. บริษัท ฮิวแมนิก้า เอเฟเอส จำกัด	ไทย	บริการด้านการบริหารจัดการ บัญชีและการเงิน	1.00 ล้านบาท	0.10	99.98
3. Humanica Asia Pte.Ltd.	สิงคโปร์	บริการจัดทำเงินเดือนและด้าน การบริหารจัดการบัญชี	0.20 ล้านเหรียญ สิงคโปร์	0.20	100.00
4. บริษัท ไทเกอร์ซอฟท์ (1998) จำกัด	ไทย	บริการวางระบบโปรแกรมทรัพยากร บุคคลและเงินเดือน และ ขายเครื่องอุปกรณ์ควบคุมการ เข้าออก	5.00 ล้านบาท	0.05	99.99
5. บริษัท โคนิคเซล จำกัด	ไทย	ห้คำปรึกษา ผลิตภัณฑ์ และจำหน่าย ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนรู้ให้ กับองค์กร	2.64 ล้านบาท	0.03	20.00
6. บริษัท พับลิก้า โฮลดิ้ง จำกัด	สิงคโปร์	ให้คำปรึกษาพัฒนาและจำหน่าย ซอฟต์แวร์บริหารทรัพยากร มนุษย์	USD 2.13 ล้าน	2.13	5.88
7. บริษัท พัฒนาที่ดินไทย (นานา 1994) จำกัด	ไทย	อสังหาริมทรัพย์	110.00 ล้านบาท	11.00	12.79
ถือหุ้นโดย Humanica Asia Pte.Ltd.					
1. Humanica SDN.BHD.	มาเลเซีย	บริการจัดทำเงินเดือน	0.50 ล้านริงกิต	0.50	100.00

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในปี 2560-2562 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทธุรกิจ	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. รายได้จากธุรกิจการให้บริการด้านทรัพยากรบุคคล						
1.1 รายได้จากการให้บริการรับช่วงบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการจัดทำเงินเดือน	226.89	47.0	237.36	45.4	257.09	41.9
1.2 รายได้จากค่าซอฟต์แวร์	131.21	27.2	159.63	30.5	212.30	34.6
1.3 รายได้จากการขายสินค้า	-	-	-	-	25.66	4.2
รวมรายได้จากธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคล	358.10	74.2	396.99	75.9	495.05	80.6
2. รายได้จากธุรกิจให้บริการด้านบริหารจัดการบัญชีและการเงิน						
2.1 ระบบงานวางแผนทรัพยากรองค์กร	96.99	20.1	98.94	18.9	80.77	13.2
2.2 บริการจัดทำบัญชีและการเงิน	23.79	4.9	19.18	3.7	23.03	3.8
รวมรายได้จากธุรกิจให้บริการด้านบริหารจัดการบัญชีและการเงิน	120.78	25.0	118.12	22.6	103.80	16.9
3. รายได้อื่น ๆ	3.49	0.8	8.12	1.5	15.01	2.4
รวมรายได้	482.37	100.0	523.23	100.0	613.86	100.0

หมายเหตุ \* รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผล และกำไรจากการลงทุน เป็นต้น

### 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ประกอบด้วยธุรกิจหลัก 3 กลุ่ม คือ การบริการด้านบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resources Solutions) ธุรกิจการจัดจำหน่ายและติดตั้งระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Solutions) ของ SAP Business One (SAPB1) และของ Oracle Netsuite และการบริการด้านบริหารจัดการบัญชีและการเงิน (Financial Solutions) ซึ่งรวมถึง ด้านงานสนับสนุนธุรกิจครบวงจรสำหรับ SME (Total Back Office Solutions for SME) โดยลักษณะการให้บริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นดังนี้

#### 2.1.1 ธุรกิจการให้บริการด้านทรัพยากรบุคคล (HR Solutions)

##### ก. ซอฟต์แวร์ทางด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (HRIS)

ตั้งแต่ปี 2546 บริษัทฯ เป็นผู้ริเริ่มในการให้บริการรับจัดทำเงินเดือนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่จากต่างประเทศเป็นตัวหลักและพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของรูปแบบการใช้งานและฟังก์ชันการทำงานที่รองรับความต้องการของบริษัทในประเทศไทย ทำให้เห็นว่าเป็นการยากที่จะหาซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีทันสมัยและมีฟังก์ชันการใช้งานที่เป็นเลิศเพื่อรองรับความต้องการที่มีความซับซ้อนของบริษัทขนาดใหญ่และในขณะเดียวกันต้องรองรับกฎหมายแรงงาน ภาษีและประกันสังคม ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะสร้างเทคโนโลยีที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของตนเองขึ้นมา

บริษัทฯ เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์เทคโนโลยีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ชื่อ Humatrix ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดีที่สุดของบริษัทฯ สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าขนาดกลางจนถึงขนาดใหญ่ รวมถึงลูกค้าที่มีความซับซ้อน มีความหลากหลายของนโยบายในการทำงาน หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานได้

### ระบบซอฟต์แวร์ Humatrix

เป็นเวลาหลายปีที่บริษัทฯ ได้ทุ่มเทวิจัยและพัฒนาระบบ ในช่วงแรกบริษัทฯ ได้เลือกใช้เทคโนโลยีตัวใหม่ คือ dot.net แพลตฟอร์ม มาช่วยในการพัฒนาระบบ Humatrix 5 ให้สามารถขึ้นระบบ (go live) ได้ในปี 2553 โดย Humatrix 5 ทำให้บริษัทฯ ก้าวเข้าสู่เป็นบริษัทที่มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมของตนเองที่ทันสมัยที่สุด จนทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลอยู่ในอันดับ 1 ใน 10 ธุรกิจที่มีนวัตกรรมยอดเยี่ยมแห่งปี 2553 ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จากกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีพันธกิจที่จะสร้างระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดียิ่งขึ้น และในปี 2559 บริษัทฯ ได้เปิดตัว Humatrix 8 เป็นรุ่นที่ต่อจาก Humatrix 5 นอกเหนือจากการปรับปรุงส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ (user interface) ให้มีภาพลักษณ์ที่ทันสมัยแล้ว Humatrix 8 ยังถูกพัฒนาให้รองรับการใช้งานสำหรับบริษัทที่มีลักษณะเป็นกลุ่มบริษัท มีบริษัทในเครือ (multi-company) ทั้งที่ตั้งอยู่ประเทศไทยและบริษัทในเครือที่ตั้งอยู่ต่างประเทศ (multi-country) อีกทั้งระบบยังรองรับการทำงานของหน่วยงานแบบหลากหลายมิติ (multi-dimension) เรามีความมุ่งมั่นที่จะสร้างซอฟต์แวร์ระดับโลก (world-class solution) ของเราเองที่มีความสามารถทัดเทียมหรือมีความสามารถมากกว่าระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นที่รู้จักในตลาด นอกจากจะพัฒนาระบบ Humatrix 8 ให้รองรับความต้องการของลูกค้าในประเทศไทยแล้ว ในปี 2559

เราได้พัฒนา Humatrix 8 ให้รองรับความต้องการของลูกค้าและรองรับกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และญี่ปุ่นอีกด้วย ในปีเดียวกันเราได้รับรางวัล Thailand ICT Awards (TICTA) ด้าน Industry Application จากสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย

### คุณสมบัติ Humatrix 8

Humatrix เป็นระบบที่ทำงานอยู่บน web-based สามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านทางคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต รวมทั้งโทรศัพท์มือถือ โดยระบบมีการออกแบบขั้นตอนการทำงานให้สามารถกำหนดเงื่อนไขและวิธีการทำงานได้หลากหลายตามความเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานหรือเงื่อนไขการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อช่วยให้กระบวนการทำงานของพนักงานทุก ๆ กลุ่มงานมีความสะดวก ใช้งานได้ง่าย ตรงตามนโยบายของบริษัท รวมทั้งระบบสามารถที่จะรองรับการกำหนดหรือปรับเปลี่ยนขั้นตอนการอนุมัติที่แตกต่างกันในแต่ละฟังก์ชันงานและกลุ่มพนักงานได้ง่าย ทำให้ระบบมีความยืดหยุ่นสูงในการรองรับกฎระเบียบการทำงานได้หลากหลายรูปแบบ

- **การใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobility)**

Humatrix มีแอปพลิเคชันรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ทั้งแท็บเล็ตและโทรศัพท์มือถือ รองรับระบบปฏิบัติการทั้ง iOS และ Android เพื่อเพิ่มความคล่องตัวแก่พนักงานระหว่างการเดินทางหรือพนักงานที่ทำงานนอกสถานที่ เนื่องจากพนักงานสามารถพกพาอุปกรณ์เหล่านี้ติดตัวเพื่อเข้าถึงข้อมูลและทำการรายการในระบบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

- **การเชื่อมต่อ Humatrix กับระบบอื่นผ่าน HUG (Humatrix Utility Gateway)**

Humatrix ถูกออกแบบมาเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลระบบอื่น ๆ เช่น SAP Success Factors, IBM Kenexa, Workday, PeopleSoft, Oracle ฯลฯ อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ทั้งยังสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลขององค์กรและข้อมูลพนักงานอัตโนมัติตามระยะเวลาที่ได้ตั้งไว้ โดยระบบรองรับการเชื่อมต่อทั้งรูปแบบ API (Application Program Interface) Web Service แบบเรียลไทม์ (real time)

- **โปรแกรมเสริม (Add-ons)**

บริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งให้เป็น Business Process Outsourcing Partner (BPO Partner) รายแรกของประเทศ Success Factors ในประเทศไทย Success Factors คือ ระบบ HRD ของบริษัท SAP ซึ่งเป็นผู้นำทางด้านพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีชื่อเสียงระดับโลก การแต่งตั้งนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถเชื่อมโยงระบบ Success Factor's talent management เข้ากับ Humatrix ได้อย่างสมบูรณ์ และนำเสนอทางเลือกของการบริการที่กว้างขึ้นให้กับกลุ่ม HR การร่วมมือกับ Success Factor ไม่เพียงแต่ทำให้เราได้รับประโยชน์จากการทำงานร่วมกับผู้จำหน่ายระบบ HRD ระดับโลกเท่านั้น แต่ยังช่วยให้เราเพิ่ม ความสามารถในการให้คำปรึกษาทางด้านการจัดการของระบบบริหารทรัพยากรบุคคล โมดูลอื่น ๆ เพื่อสร้างคุณค่าที่สมบูรณ์แก่ลูกค้าของเรา



## ข. HR and Payroll Outsourcing Services

บริษัทฯ ดูแลรับผิดชอบในส่วนของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการให้บริการจัดทำเงินเดือน ทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถมุ่งเน้นการทำงานที่ธุรกิจหลักและส่งมอบงานหลักที่สำคัญให้กับกลุ่มลูกค้าของตนเองได้ ในฐานะหุ้นส่วน BPO บริษัทฯ ทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อสนับสนุนการเติบโตในธุรกิจของลูกค้าด้วยการจัดการ BPO ที่สามารถรองรับการขยายตัวได้ในอนาคต

ทีมผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ มีความรู้เฉพาะทางเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และหลักปฏิบัติเป็นอย่างดี จึงเป็นเหตุผลให้ลูกค้ามั่นใจได้ในความถูกต้องของการประมวลผลเงินเดือนและการส่งมอบงานเป็นไปตามกำหนดเวลา บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการที่ลูกค้าสามารถไว้วางใจได้ในการให้บริการงานบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและการจัดทำเงินเดือน สิ่งที่สำคัญที่สุด คือความเชี่ยวชาญของทีมงาน บริษัทฯ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีของระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและช่วยลดความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าได้ การบริการของบริษัทฯ ยังรวมไปถึงการให้ความช่วยเหลือโดยตรงกับพนักงานของลูกค้า

### การให้บริการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ แบ่งได้ดังนี้

- (1) บริการจัดทำเงินเดือน (Payroll Administration): การประมวลผลข้อมูลเงินเดือน / จัดทำรายงานประจำเดือน และรายงานประจำปี รวมถึงให้พนักงานสามารถทำรายการด้วยตนเองผ่านระบบ (Employee self-service)
- (2) บริการงานด้านงานธุรการ และสวัสดิการบุคคล (Benefit Administration): บริษัทฯ ให้บริการเสมือนหนึ่งเป็น HR ให้กับพนักงานของลูกค้าในการติดต่อประสานเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ
- (3) บริการด้านการขอวีซ่า ใบอนุญาตทำงานและการเสียภาษีบุคคลธรรมดาประจำปี ให้กับพนักงานชาวต่างชาติ

## 2.1.2 Financial Solutions

บริษัทฯ ให้บริการด้านการบัญชีและการเงินรวมถึงระบบการวางแผนด้านทรัพยากรองค์กร และบริการด้านการทำบัญชีดังนี้

### (ก) การให้บริการติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) Oracle Netsuite และ SAP Business One (SAP B1) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ชั้นนำของโลก เมื่อปี 2549 และได้รับสถานะเป็น gold partner ในเวลาต่อมา นอกจากนี้เราจะเสนอ SAP B1 ด้วยฟังก์ชันมาตรฐานแล้ว เรายังได้มีการพัฒนาโปรแกรมเสริม (Add-on) เพิ่มเติมเพื่อรองรับความต้องการของผู้ประกอบการในไทย เช่น Thai localization (ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย) การรับฝากขายสินค้า (Consignment) การวางแผนการเงิน (GL Consolidate) การบริหารสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets Management) ระบบจัดซื้อ (Purchase Requisition) ระบบวางบิล (Billing) และการโอนเงินผ่านธนาคาร (Bank Transfer) ผู้บริหารที่ดูแลทีม ERP มีประสบการณ์มากกว่า 25 ปีใน ERP และมากกว่า 10 ปี ใน SAP ซึ่งทีมงานของบริษัทฯ ได้รับการฝึกอบรมในการสอบผ่าน SAP Certified Application Associate - SAP B1 และได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตร SAP ที่ต่างกัน เช่น SAP B1 Sales Training (SAP B1 การฝึกอบรมก่อนการขาย) และ SAP Product Training (การอบรมในเชิงลึกของตัว SAP B1) เป็นต้น โดยทีมงานของบริษัทฯ ให้บริการที่ปรึกษาด้านการติดตั้งระบบ ERP ให้กับลูกค้าในเมืองไทยมากกว่า 100 กิจการ/โครงการ ในช่วงกว่า 10 ปีที่ผ่านมา

ในปี 2562 เราได้มองเห็นถึงความสำคัญของคลาวด์ในระบบ ERP เราจึงได้ร่วมมือกับ Netsuite เพื่อนำเสนอระบบ ERP บนคลาวด์ชั้นนำของโลกให้แก่ตลาดไทย ซึ่ง Netsuite เองก็ได้รับการยกย่องว่าเป็นหนึ่งในผู้นำในกลุ่ม Magic Quadrant ตามรายงานของการ์ตเนอร์ที่ตีพิมพ์ในเดือนพฤษภาคม 2019

บริษัทฯ ได้มีการสร้างและพัฒนาทีมงานที่ปรึกษาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และร่วมพัฒนาระบบ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานและกฎระเบียบให้สอดคล้องกับการทำงานที่ดีของลูกค้า รายได้หลักของหน่วยธุรกิจนี้มาจากค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และค่าบริการการวางระบบค่าบริการบำรุงรักษารายปี รายได้เพิ่มเติมจากการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมตามความต้องการของลูกค้าและลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ทางบริษัทฯ พัฒนาเพิ่มเติมหรือตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า



**(ข) ธุรกิจการให้บริการจัดทำบัญชีและการเงิน (Financial and Accounting Services) และ ด้านงานสนับสนุนธุรกิจครบวงจรสำหรับ SME (Total Back Office Solutions for SME)**

- การให้บริการจัดทำบัญชีและการเงิน (Financial and Accounting Services) บริษัทฯ ให้บริการด้านการจัดทำบัญชีและการเงินครบวงจร อันประกอบไปด้วย ระบบต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชี ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนทางการเงิน บริการด้านการจัดทำบัญชี บริการด้านการบริหารการเงิน บริการด้านงานภาษีอากร โดยบริษัทฯ ให้กับองค์กรขนาดใหญ่ระหว่างประเทศและในประเทศ ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีและการออกแบบระบบการดำเนินงานภายในเพื่อสร้างโซลูชันให้กับลูกค้าในการช่วยงานด้านบัญชีการเงิน เพื่อลดเวลาและ/หรือประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การให้บริการด้านงานสนับสนุนธุรกิจครบวงจรสำหรับ SME (Total Back Office Services for SME) บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการงานสนับสนุนธุรกิจ (Back Office) อย่างครบวงจร ได้แก่ งานด้านบัญชี งานด้านการเงิน งานด้านภาษี และ งานด้านจัดทำเงินเดือนและระบบจัดการทรัพยากรบุคคล ให้แก่องค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยมุ่งเน้นการให้บริการแบบครบวงจรจุดเดียว (One-Stop-Service) เพื่อให้องค์กรลูกค้าสามารถมุ่งเน้นการดำเนินการในธุรกิจหลัก (Core Functions) เพื่อสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

คาดการณ์มูลค่าการใช้จ่ายด้านไอทีของประเทศ ระหว่างปี 2562 - 2564 (หน่วย: ล้านบาท)

	2562 มูลค่าการใช้จ่าย	2563 มูลค่าการใช้จ่าย	2564 มูลค่าการใช้จ่าย
ระบบดาต้า เซ็นเตอร์	24,775	24,931	25,297
ซอฟต์แวร์ระดับองค์กร	39,029	43,498	48,418
อุปกรณ์ไอที	202,040	214,399	219,418
บริการทางด้านไอที	60,477	214,399	68,097
บริการด้านการสื่อสาร	408,118	405,556	411,336
<b>มูลค่าการลงทุนด้านไอทีทั้งหมด</b>	<b>734,439</b>	<b>752,080</b>	<b>772,632</b>

ที่มา: การ์ทเนอร์ อิงค์ (ณ เดือนมกราคม 2563)

## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ค่าใช้จ่ายด้านไอทีในประเทศไทยในปีนี้จะคาดว่าจะอยู่ที่ 752 พันล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 2.4% จากปี 2562 และมีการคาดการณ์ว่าจะเพิ่มเป็น 772.6 พันล้านบาทในปี 2564 โดย Enterprise Software จะมีอัตราการเติบโตสูงสุดพร้อมกับบริการด้านการสื่อสาร

### 2.2.1 กลยุทธ์การตลาด ERP Software

สำหรับด้านตลาดซอฟต์แวร์ Cloud ERP มีการคาดการณ์อัตราการเติบโตที่คาดการณ์ไว้ที่ 29.8 พันล้านเหรียญสหรัฐในปี 2564 เนื่องจากมีบริษัทที่เลือกใช้โซลูชันซอฟต์แวร์ ERP ในองค์กรเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกันจากการเข้าถึงที่กว้างขึ้น และการจัดการและความปลอดภัยที่ดีขึ้น ทำให้บริษัทต่าง ๆ สามารถใช้ประโยชน์จากการดำเนินงานทั่วโลกได้

ความร่วมมือกับ Netsuite ทำให้บริษัทฯ อยู่ในตำแหน่งที่ดีในการขับเคลื่อนการเติบโตของระบบคลาวด์ ERP ในประเทศไทย โดย Netsuite สามารถนำเสนอระบบการจัดการธุรกิจที่ครบวงจร ซึ่งประกอบด้วยระบบการเงินและการบัญชี ระบบความสัมพันธ์กับลูกค้า และระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในวันนี้ Netsuite เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่แล้วในกว่า 20,000 องค์กรทั่วโลก ซึ่งในปี 2561 90% ของ Tech IPO นั้นเลือกที่จะใช้ระบบ Netsuite

จากการสนับสนุนจากรัฐบาลและหน่วยงานต่าง ๆ เช่นสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และ True Digital Park การลงทุนในเทคโนโลยีได้กลายเป็นหัวข้อสำคัญของรัฐบาลไทยในการเปลี่ยนประเทศให้กลายเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล เป็นเรื่องที่มีผลดีต่อผู้ประกอบการในระบบนิเวศทางเทคโนโลยีของประเทศไทย เนื่องจากอุตสาหกรรมกำลังเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และปัจจัยต่าง ๆ นี้จะนำไปสู่ความต้องการที่สูงขึ้นต่อระบบคลาวด์ ERP ในหมู่ บริษัทเทคโนโลยี

### 2.2.2 กลยุทธ์การตลาด HR Software

บริษัทฯ ได้สร้าง HR ecosystem ซึ่งครอบคลุมโซลูชันที่หลากหลายและสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจทุกขนาดและอุตสาหกรรม เมื่อรวมไปกับการร่วมมือเชิงกลยุทธ์และการเข้าซื้อกิจการของ บริษัท ไทยเกอร์ซอฟท์ (1998) จำกัด ทำให้เราสามารถสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งในตลาด SME และทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในอุตสาหกรรมทรัพยากรบุคคลอย่างแท้จริง

บริษัทฯ พยายามสร้างฐานธุรกิจการให้บริการ HR solutions เข้มแข็งมากขึ้นกว่าเดิมและพิจารณาถึงความสำคัญด้านการยกระดับศักยภาพพนักงานขององค์กรที่ใช้บริการ บริษัทฯ จึงได้พัฒนาแพลตฟอร์ม open platform กับบริษัทภายนอกเพื่อสร้างระบบ HR ecosystem ด้าน HRM ให้เข้มแข็งมากขึ้นกว่าเดิม ไม่ใช่แค่มีระบบบริหารจัดการเท่านั้น บริษัทฯ ยังร่วมธุรกิจและสร้างพันธมิตรในการขยายการตลาดเพื่อสร้างผลกำไรผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืน โดยยึดในหลักธรรมาภิบาล

บริษัทฯ ได้ตัดสินใจร่วมลงทุนกับบริษัท โคนิเคิล จำกัด เป็นการก้าวหน้าที่ดีสำหรับกลยุทธ์การขยาย ecosystem ของเรา เนื่องจากบริษัท โคนิเคิล มีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนงานการพัฒนาการเรียนรู้ ผ่านระบบ Learning Management System “LMS” ด้วยแนวคิด “Modernize Learning for the modern world of work” ของตนเอง ที่มี Contents การจัดการฝึกอบรม เรียนรู้ที่หลากหลายผ่านการร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญภายนอกหลากหลายอุตสาหกรรม มีผู้ลงทะเบียนผ่านการใช้ระบบกว่า 500,000 ราย บริษัทที่ใช้บริการกว่า 30 บริษัทชั้นนำในประเทศไทย และมี content partner ที่เชี่ยวชาญหลายอุตสาหกรรมกว่า 30 ท่าน การร่วมลงทุนครั้งนี้ทำให้บริษัทฯ เข้าถึง contents ด้านการฝึกอบรมและระบบการเรียนรู้แบบ on-demand/live streaming ผ่านระบบ LMS ทำให้สามารถยกระดับการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ด้าน HRD ได้เต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ใช่แค่มี

### 2.2.3 ภาพรวมการแข่งขัน

เรายังคงเผชิญกับความท้าทายจากการแข่งขันจากบริษัทในตลาดไทย บริษัทในระดับภูมิภาค และบริษัทระดับโลก

ในตลาด ERP นั้นไม่มีนักพัฒนาซอฟต์แวร์ ERP ในประเทศที่สามารถพัฒนาโซลูชันที่ตรงกับมาตรฐานระดับโลกของ SAP B1 หรือ Oracle Netsuite ได้ ฉะนั้นการแข่งขันส่วนใหญ่จะเป็นการแข่งขันด้านการเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายและติดตั้งระบบ ERP ของแบรนด์เหล่านี้ เรายังคงได้เปรียบอยู่ในด้านการแข่งขัน เนื่องจากเราที่มีทีมผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพด้าน ERP เป็นอย่างมาก ซึ่งผู้เชี่ยวชาญของเราเองก็มีความรู้เชิงลึกซึ่งเกี่ยวกับความต้องการของตลาดไทยด้วยเช่นกัน

ในขณะที่เราเป็นหนึ่งในบริษัทแรกของไทยที่พัฒนาระบบ HRIS เอง เรายังคงพบกับการแข่งขันอีกมากมายจากบริษัท start up ที่มีความต้องการที่จะเจาะเข้ามาในตลาดการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัจจุบันเรายังคงจัดการกับความเสี่ยงเหล่านี้ได้ เนื่องจากการพัฒนาระบบ HRIS นั้น ต้องใช้เวลาหลายปีในการพัฒนาระบบที่ครบวงจร ดังนั้นมันจึงไม่ใช่เรื่องง่ายสำหรับบริษัท start up ที่จะเริ่มต้นทำกำไรและมีเงินทุนเพียงพอในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทรัพยากรบุคคล

สำหรับทางด้านบริการ outsource เราคาดว่าจะเห็นการลดราคาของการให้บริการในอนาคตอันใกล้ เนื่องจากผู้เล่นทั้งในและนอกประเทศต่างพยายามที่จะเพิ่มส่วนแบ่งตลาด กลยุทธ์ของเราคือการสร้างพันธมิตรที่ดีเพื่อแข่งขันกับผู้เล่นระดับภูมิภาค ซึ่งการจับมือกับ Tigersoft จะทำให้เราสามารถนำเสนอการให้บริการในราคาที่ย่อมเยาลงได้

### แนวโน้มธุรกิจและการขยายธุรกิจ

#### ทั่วไป

สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่กำลังดำเนินอยู่ส่งผลให้การส่งออกของไทยตกต่ำในปี 2562 ซึ่งมีผลต่อภาคเศรษฐกิจภายในประเทศซึ่งในช่วงเวลาก่อนโรคระบาด COVID-19 การเติบโตในระดับที่คาดการณ์ไว้ 3% นั้นเป็นเรื่องที่ทำหายอย่างมาก ท่ามกลางการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกและการบริโภคภายในประเทศ

การเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของสิงคโปร์เองก็ยังคงจะเผชิญกับความท้าทายในปี 2563 จากการชะลอตัวของอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและความตึงเครียดทางการค้าระหว่างสหรัฐกับจีน ทางประเทศสิงคโปร์เองได้บันทึกอัตราการเติบโตที่ต่ำที่สุดในรอบหลายปีที่ 0.7% ในปี 2562 รัฐบาลสิงคโปร์ได้คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2563 ที่เพียง 1% ทว่าธุรกิจฝั่งทางมาเลเซียเองยังคงเห็นแสงสว่าง คาดการณ์ว่าจะสามารถรักษาอัตราการเติบโตไว้ได้ที่ 4.5% ในปี 2563 ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราการเติบโตของปี 2562 สนับสนุนโดยการใช้จ่ายในประเทศที่ยังคงแข็งแกร่ง และอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำ

จากการที่องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศออกมาว่า COVID-19 ถูกยกระดับขึ้นไปเป็นโรคระบาดใหญ่ตั้งแต่วันที่ 11 มีนาคม 2563 ภาพรวมเศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบอย่างหนัก โดยประเทศส่วนใหญ่คาดการณ์ว่าการเติบโตจะลดลงอย่างรุนแรง ในขณะที่รัฐบาลหลายประเทศได้เริ่มประกาศบังคับใช้ตัวช่วยทางการเงินต่างๆ แล้วช่วยเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งผลกระทบจาก COVID-19 นั้นยังคงมีความผันผวนอย่างมากในเวลานี้ เป็นการกระทบเศรษฐกิจโลกในแบบที่ไม่เคยได้เห็นมาก่อนในทศวรรษที่ผ่านมา

โดยรวมแล้วทางบริษัทฯ เห็นถึงความท้าทายในสถานการณ์ที่มีผลกระทบทั่วโลก แต่ยังคงเห็นความเป็นไปได้ในการเติบโตของธุรกิจและรายได้ที่มั่นคง ทั้งจากการซื้อกิจการของ บริษัท ไทเกอร์ซอฟท์ (1998) จำกัด ("TigerSoft") และจากการสร้างพันธมิตรและโอกาสทางธุรกิจในเดือนที่ผ่านมา เราคาดว่า การเติบโตในเชิงกำไรจะชะลอตัวลงในช่วงที่การเติบโตของรายได้ในมาเลเซียน่าจะยั่งยืน แม้ว่าสภาพแวดล้อมทางการเมืองยังมีความไม่แน่นอน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการลงทุนโดยทั่วไป

### ฝ่ายการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Solutions)

ทางบริษัทฯ เชื่อว่าอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีการจัดการทรัพยากรบุคคลจะยังคงเติบโตและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปี 2563 จากการที่องค์กรต่างๆ เริ่มหันเข้าหาเทคโนโลยีเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสามประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เพราะเราพบว่าหลายๆ ครั้ง บริษัทที่ดำเนินการใน "สภาพแวดล้อมที่เปี่ยมล้นไปด้วยความสามารถ" มักจะแสวงหา และลงทุนในเครื่องมือต่างๆ เพื่อช่วยให้บริษัทเหล่านี้ บรรลุเป้าหมายและสนับสนุนพนักงานของพวกเขาได้ดีขึ้น

อีกหนึ่งปัจจัยที่จะผลักดันความต้องการเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบุคคล คือการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย พ.ศ. 2562 (หรือ "PDPA") ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ภายในวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 โดยผู้นำฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะมีบทบาทมากขึ้นในการช่วยให้เกิดความเชื่อมั่นของพนักงาน และการปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน

ในยุคนี้พนักงานเริ่มมีความคาดหวังว่าจะได้รับการดูแลจากบริษัทเหมือน "ลูกค้า" มากขึ้น ซึ่งรวมถึงวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการและปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงานจึงกลายมาเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรบุคคลไปในระดับหนึ่ง ซึ่งรวมไปถึงเรื่องความโปร่งใสในการใช้ข้อมูลของพนักงานด้วยเช่นกัน

### ด้านการวิจัยและการพัฒนา

การมุ่งเน้นด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ เริ่มเห็นผลอย่างชัดเจนแล้วในปี 2562 ด้วยการเปิดอย่างเป็นทางการของตัวแอปพลิเคชันมือถือของ Humatrix (ซอฟต์แวร์จัดการทรัพยากรบุคคลที่ได้รับรางวัลของเรา) ทางด้าน Humatrix เองก็ได้มีการปรับปรุงลักษณะใหม่ ให้ดูทันสมัยมากขึ้น มาพร้อมกับคุณสมบัติที่หลากหลายซึ่งล้วนแล้วจะช่วยส่งเสริมด้านประสิทธิภาพการใช้งานของพนักงานที่ดียิ่งขึ้น และนี่คือแนวโน้มการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับบริษัทฯ ในปีนี้

### การมุ่งเน้นการทำรายการผ่านช่องทางมือถือเป็นหลัก

ในหลายๆ ปีที่ผ่านมาแพลตฟอร์มด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้มีการหันเข้าหาเครื่องมือบริการตนเองของพนักงาน (ESS) และผู้จัดการ (MSS) เพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการทำรายการและเข้าถึงข้อมูล HR ในการรับมือกับความท้าทายของต้นทุนที่เพิ่มขึ้น และความต้องการของแรงงานข้ามชาติ หลายๆ บริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องปรับใช้กลยุทธ์ที่หลากหลายมากขึ้น ซึ่งหนึ่งในนั้นคือกลยุทธ์การใช้ช่องทางโทรศัพท์มือถือให้เป็นประโยชน์ต่อพนักงานมากขึ้น เนื่องจากเป็นช่องทางที่เป็นที่นิยมในกลุ่มพนักงานอย่างสูง

### AI ในอุตสาหกรรม HR

ในขณะที่ธุรกิจทุกวันนี้พยายามมุ่งหน้าไปทางด้านระบบอัตโนมัติและการทำงานแบบดิจิทัลมากขึ้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะต้องเริ่มวางแผนเสริมสร้างทักษะของพนักงานให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานฝ่ายทรัพยากรบุคคลในการวิเคราะห์ข้อมูล AI และทักษะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสมัยนี้ บริษัทฯ จะมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาและความท้าทายที่มีอยู่ในที่ทำงาน โดยนำเสนอวิธีการและช่องทางการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดีขึ้น

### การเติบโตของตลาดด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Wellbeing)

ในปี 2563 เราจะมีกำมือกับพันธมิตรต่างๆ ในการเปิดตัวบริการ Flexi Benefits ซึ่งประกอบไปด้วยการประกันภัย การให้คำปรึกษา การติดตั้งแพลตฟอร์ม Flexi Benefits และบริการด้าน Benefits Outsourcing ในประเทศไทยผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพพรายใหญ่ส่วนใหญ่กำลังลงทุนในเครื่องมือและแพลตฟอร์มที่ใช้ระบบ AI ซึ่งสามารถเลือกผสมผสานและจับคู่ให้เหมาะสมกับพนักงานทุกคนในโลก โดยแพลตฟอร์ม Wellbeing สามารถนำเครื่องมือเหล่านี้มารวมกัน เพื่อช่วยสร้างการ

เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีสำหรับพนักงาน โดยเครื่องมือที่กำลังเริ่มแพร่หลายนั้นรวมไปถึงเครื่องมือสำหรับสุขภาพจิต การลดความเครียด การออกกำลังกาย อาหาร และสุขภาพทางการเงิน (Financial Wellbeing) โดยตลาดดังกล่าวนี้เพิ่งเกิดขึ้นมาเมื่อไม่นานมานี้ และเป็นส่วนหนึ่งของตลาดเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมทรัพยากรบุคคลที่แสดงให้เห็นตัวศักยภาพได้ดีเยี่ยม โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลและทีมงานควรทำความเข้าใจกับตลาดเพื่อที่จะได้นำมาใช้และช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น

ในปีนี้ทางบริษัทจะเปิดตัวแพลตฟอร์มการจัดการสิทธิประโยชน์และสุขภาพชั้นนำของเอเชีย ที่จะช่วยให้พนักงานสามารถเลือกสิทธิประโยชน์ของตนเอง เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมมากขึ้น ในขณะที่ความสามารถในการเลือกสิทธิประโยชน์ของพนักงานนั้นยังคงเป็นแนวทางที่ค่อนข้างใหม่สำหรับตลาดไทย แต่ ณ วันนี้ Flexi-Benefits นั้นกลับกลายเป็นเทรนด์ที่ทั่วโลกนั้นเริ่มประยุกต์ใช้แล้ว และเราคาดว่าแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมในประเทศไทยด้วยเช่นกัน

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างชุมชนของพนักงานขนาดใหญ่ เพื่อคัดกรองและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีเยี่ยมมาให้กับพนักงานของลูกค้าเรา ผ่านรูปแบบ B - B - C

### ฝ่าย Financial Solutions

ผู้นำด้านการเงินในยุคปัจจุบันจะเห็นถึงความสำคัญของระบบ ERP ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยในการดำเนินงานประจำวัน ช่วยตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูล และเพิ่มความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเชิงธุรกิจ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของเศรษฐกิจดิจิทัล และตอบสนองความท้าทายของเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนาอยู่ตลอดเวลา บริษัทต่าง ๆ จะต้องคอยปรับปรุงระบบ ERP ให้ทันสมัยอยู่เสมอ หนึ่งในความต้องการนั้นก็คือระบบคลาวด์ ที่กำลังเปลี่ยนแปลงธุรกิจ ERP ไปอย่างรวดเร็ว และจะช่วยให้บริษัทต่าง ๆ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่นี้ได้ ทางบริษัท มีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นตัวแทนจำหน่าย Oracle NetSuite รายแรกๆในประเทศไทย การจับมือร่วมกันครั้งนี้ รวมไปถึงความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องกับผลิตภัณฑ์ SAP B1 ทำให้เรามีความสามารถในการนำเสนอโซลูชัน ERP ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้ง ณ สถานที่ (on-premise) หรือเป็นโซลูชันบนคลาวด์ (on-cloud) ทีมงานมืออาชีพของเรามีความมุ่งมั่นในการส่งมอบตัวเลือกผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดระดับโลก ควบคู่ไปกับแพ็คเกจเสริมที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้ผู้ใช้งานในประเทศไทยได้ประสบการณ์การใช้งานที่อย่างดีที่สุด

ในส่วนของฝ่ายบริการทางบัญชีเรายังคงมองเห็นโอกาสในการให้บริการ back office แบบครบวงจรให้แก่ผู้ประกอบการ SME ซึ่งประกอบไปด้วยบริการฝ่ายบุคคลและการทำเงินเดือน การทำบัญชี การยื่นภาษีมูลค่าเพิ่ม การจัดทำงบการเงิน และแพ็คเกจการรายงาน นอกจากนี้บริษัทยังสามารถนำเสนอแพ็คเกจพิเศษที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SME ที่หลากหลาย เช่นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการระบบบริการจัดการองค์กรอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมรับบริการทางด้านเงินเดือน บัญชีในราคาพิเศษ ด้วยเหตุนี้เราจึงมุ่งให้บริการลูกค้า SME โดยการนำเสนอแพ็คเกจที่ครอบคลุมทุกความต้องการด้าน back office โดยที่ SME เหล่านี้ไม่จำเป็นต้องจ้างพนักงานประจำ อีกทั้งยังได้รับบริการเหล่านี้ในราคาที่เอื้อมถึงได้

### ภาพรวม

สถานการณ์ COVID-19 นั้นจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจเอเชีย รวมไปถึงปัจจัยในประเทศที่ถดถอยลงอย่างมาก ทั้งการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวและธุรกิจ สิ่งเหล่านี้จะทำให้ลูกค้าระมัดระวังการใช้จ่ายมากยิ่งขึ้น เราจะทำการกระตุ้นยอดขายอย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอบริการที่มีมูลค่าเพิ่มมากขึ้นให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้เรายังคงลงทุนในนวัตกรรมและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อเพิ่มสัดส่วนทางการตลาดมากขึ้น ทางบริษัท ยังคงมีมุมมองเชิงบวกว่าในปีงบประมาณ 2563 จะมีการเติบโตของยอดขายจากปี 2562 ด้วยการปรับปรุงกำไรจากการดำเนินงาน EBIT margin

## 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท ดำเนินการจัดการความเสี่ยงด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการและความยืดหยุ่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปกป้องธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท

### 1. ความเสี่ยงทางธุรกิจ

เป้าหมายกลยุทธ์ทางการตลาดที่สำคัญของบริษัท ที่จะขยายส่วนแบ่งการตลาดโดยการสร้างความแข็งแกร่งและการขยายช่องทางการตลาด รวมทั้งการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ บริษัท จะยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมทางการเงินและทรัพยากรบุคคล บริษัท มีความเชื่อมั่นในความร่วมมือกับหุ้นส่วนทางธุรกิจ ความสามารถในการกระจายผลิตภัณฑ์ในวงกว้างมากขึ้น ซึ่งในที่สุดแล้วจะช่วยบริษัท ในการสร้างโอกาสและมีความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่น

นอกเหนือจากการแนะนำและการติดตั้งผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ จะยังคงเพิ่มธุรกิจเอาท์ซอร์ส (Outsourcing) เพื่อที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับลูกค้า

### สรุปความเสี่ยงทางธุรกิจ ได้ดังนี้

- **ความเสี่ยงจากการเข้ามาทำตลาดของบริษัทจากต่างประเทศ**

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่บริษัทซอฟต์แวร์จากต่างประเทศจะมาทำตลาดในด้านการให้บริการทรัพยากรบุคคลในประเทศไทยเพื่อแข่งขันกับบริษัทฯ อย่างไรก็ตามเพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์ HR ที่มีประสิทธิภาพสำหรับตลาดในประเทศไทยไม่ใช่เรื่องง่ายเนื่องจากความซับซ้อนของระบบภาษีและข้อกำหนดของประเทศไทย ซึ่งบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์จากต่างประเทศจะต้องใช้เงินทุนและเวลาในการค้นคว้าวิจัยและพัฒนาเพื่อให้รองรับการใช้งานของผู้ใช้งานในไทยได้ บริษัทซอฟต์แวร์จากต่างประเทศส่วนใหญ่จึงอาศัยการเป็นพันธมิตรกับผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยเพื่อจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ของตนเอง นี่อาจเป็นข้อดีสำหรับบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ สามารถเป็นพันธมิตรทางเลือกสำหรับบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคลชั้นนำของโลก เช่น SAP, IBM และ Workday

- **ความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์**

ในฐานะนักพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาที่มีค่าที่สุดของบริษัทฯ โดยป้องกันไม่ให้มีการทำซ้ำหรือปรับเปลี่ยนเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ได้รับการคุ้มครองโดยพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 บริษัทฯ จดทะเบียนลิขสิทธิ์ Humatrix 5, Humatrix 7, Humatrix 8 และ ESSpace กับ กรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อป้องกันการทำการซ้ำการปรับตัวหรือการใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าต้องได้รับรหัสสัญญาอนุญาตที่ถูกต้องจาก บริษัทฯ ซึ่งได้รับการกำหนดค่าตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าเราจะรักษารหัสต้นฉบับของบริษัทฯ ในการดำเนินงานประจำวันของบริษัทฯ

- **ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าบุคคลที่สาม**

บริษัทฯ มีข้อตกลงตามสัญญากับลูกค้าบุคคลที่สามในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือฉลากผลิตภัณฑ์ของตนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีความเสี่ยงในธุรกิจหากลูกค้ารายใดตัดสินใจที่จะยุติข้อตกลงของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตามเนื่องจากพันธมิตรส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นบริษัทต่างชาติที่มีชื่อเสียงและบริษัทฯ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ เชื่อว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ บริษัทฯ ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่แก่คู่ค้าในการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของตน เรายังคงรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้ามายาวนาน

## 2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- **ความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบสารสนเทศ**

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการหยุดชะงักในระบบข้อมูลของบริษัทฯ ยังคงมีความเสี่ยงสูงเนื่องจากจะกระทบต่อการบริการโดยตรงและอย่างรุนแรง บริษัทฯ จะยังคงลงทุนในการปรับปรุงเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการตรวจสอบและตรวจสอบกิจกรรมอย่างจริงจังเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนที่ได้รับการรับรองโดยผู้ประเมินวิชาชีพเพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบความเสี่ยงอย่างรอบคอบ

- **ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารที่สำคัญ**

ในทุกๆ การประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท บุคลากรเป็นส่วนที่สำคัญ การสูญเสียบุคลากรที่สำคัญของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งด้านขวัญและกำลังใจของพนักงานและความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงภาพลักษณ์ขององค์กร

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านบุคลากรดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงมีนโยบายพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าโดยการเปลี่ยนย้ายตำแหน่งงานและหน้าที่เพื่อจูงใจให้บุคลากรดังกล่าวทำงานกับบริษัทฯ ซึ่งพนักงานระดับผู้บริหารส่วนใหญ่จะอยู่กับบริษัทฯ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป และมีความผูกพันที่จะทำงานกับบริษัทฯ ในอีกหลายปีข้างหน้า



#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ



##### 4.1 ลิขสิทธิ์, เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ

###### 4.1.1 ลิขสิทธิ์

ทะเบียนข้อมูลเลขที่	ชื่อผลงาน	ประเภทงาน	ลักษณะงาน	วันที่ออกหนังสือรับรอง
ว1. 4016	โปรแกรม Humatrix 5	วรรณกรรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	28 เมษายน 2554
ว1. 5403	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ HUMATRIX 7	วรรณกรรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	24 เมษายน 2558
ว1. 5404	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ HUMATRIX 8	วรรณกรรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	24 เมษายน 2558

หมายเหตุ ระยะเวลาคุ้มครองลิขสิทธิ์สำหรับนิติบุคคลจะมีอายุ 50 ปีนับแต่สร้างสรรค์ผลงานขึ้น

###### 4.1.2 เครื่องหมายการค้า

ทะเบียนข้อมูลเลขที่	เครื่องหมาย	สำหรับสินค้า	วันที่จดทะเบียน	วันสิ้นสุดอายุ	ต่ออายุ
ค294034	HUMATRIX	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี
171123200	 HUMATRIXZEN	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	23 เมษายน 2558	23 เมษายน 2568	คราวละ 10 ปี
171123427		โปรแกรมคอมพิวเตอร์	23 เมษายน 2558	23 เมษายน 2568	คราวละ 10 ปี

###### 4.1.3 เครื่องหมายบริการ

ทะเบียนข้อมูลเลขที่	เครื่องหมาย	สำหรับบริการ	วันที่จดทะเบียน	วันสิ้นสุดอายุ	ต่ออายุ
บ40945	ESSPACE <sup>1</sup>	รับช่วงในการจัดทำข้อมูลบุคลากรและรับช่วงในการจัดทำข้อมูลเงินเดือน	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี
บ40946	S SPACE	รับช่วงในการจัดทำข้อมูลบุคลากรและรับช่วงในการจัดทำข้อมูลเงินเดือน	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี
บ39127	HUMATRIX	รับช่วงในการจัดทำข้อมูลบุคลากรและรับช่วงในการจัดทำข้อมูลเงินเดือน	31 ตุลาคม 2550	30 ตุลาคม 2570	คราวละ 10 ปี

<sup>1</sup> ซึ่งเป็นระบบต้นแบบที่ใช้พัฒนาต่อใน ชื่อ WorkPlaze

## 4.2 บัตรส่งเสริมการลงทุน

บัตรส่งเสริมเลขที่	ประเภทบัตรส่งเสริม	สิทธิและประโยชน์	วันที่ออกบัตร	วันที่หมดอายุ
1682(7)/2548	ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ประเภท Enterprise Software และ Digital Content	ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการ (วันที่ 11 มิถุนายน 2553)	2 สิงหาคม 2548	10 มิถุนายน 2561
2103(7)/2555	ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ประเภท Enterprise Software	ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการ (วันที่ 12 กรกฎาคม 2559)	16 สิงหาคม 2555	11 กรกฎาคม 2567

## 4.3 สัญญาแต่งตั้งผู้จัดจำหน่ายและให้บริการ

### 4.3.1 สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ชื่อบันทึกข้อตกลง	: Business Partner
คู่สัญญา	: Ramco Systems Pte., Ltd. ("Ramco")
ลักษณะสัญญา	: Ramco อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ Ramco e.Applications
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 4 กันยายน 2546 จนถึงวันที่ 3 กันยายน 2547 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับอนุญาตให้จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ และให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ Ramco e.Applications ในประเทศไทย</li> <li>ให้การสนับสนุน Ramco ในการขายบริการบำรุงรักษาประจำปีแก่ลูกค้า</li> <li>จะจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้แก่ Ramco เมื่อสามารถจำหน่ายซอฟต์แวร์ให้แก่ลูกค้าเป็นรายๆ ตามอัตราที่ตกลงกัน</li> </ul>
ชื่อบันทึกข้อตกลง	: Software Reseller Agreement
คู่สัญญา	: Huntingdon Trading Limited ("Huntingdon")
ลักษณะสัญญา	: Huntingdon อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ SunFish HR
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2553 จนถึงวันที่ 9 มีนาคม 2558 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 12 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 2 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับอนุญาตในการ ทำการตลาด จัดจำหน่ายสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ และให้บริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ SunFish HR แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ในประเทศไทย</li> <li>จะต้องแจ้งชื่อผู้ที่บริษัทฯ จะเข้าไปนำเสนอซอฟต์แวร์ และจะต้องได้รับการรับรองรายชื่อจาก Huntingdon ก่อนเข้าไปนำเสนอซอฟต์แวร์ เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งระหว่างตัวแทนจำหน่าย</li> <li>Huntingdon จะให้การสนับสนุนด้านกำลังคนฝ่ายเทคนิคเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทฯ ตามความเหมาะสม</li> <li>บริษัทฯ สามารถดัดแปลงซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มฟังก์ชันการทำงาน แต่จะต้องได้รับอนุญาตจาก Huntingdon ในการจัดจำหน่าย</li> <li>บริษัทฯ จะชำระค่าซอฟต์แวร์ (Software Fee) ตามราคาและส่วนลดที่กำหนดไว้ในสัญญา</li> </ul>



ชื่อบันทึกข้อตกลง	: SAP Cloud BPO Program Agreement for SAP SuccessFactors
คู่สัญญา	: SAP SE ("SAP")
ลักษณะสัญญา	: Huntingdon อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ SunFish HR
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2553 จนถึงวันที่ 9 มีนาคม 2558 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 12 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 2 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับอนุญาตใช้งาน SAP Cloud Service ตามข้อกำหนดการใช้งาน โดยรวมระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล (SAP SuccessFactors) เข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Humatrix) ของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยระบบบริหารเวลาและการลา ระบบการบริหารเงินเดือน และระบบสวัสดิการและเบิกเงินชดเชย เพื่อให้บริการ Business Process Outsourcing แก่ลูกค้า</li> <li>บริษัทฯ จะชำระเงินค่า SAP Cloud Service ตามราคาที่ระบุไว้ใน Order Form สำหรับลูกค้าแต่ละรายภายใน 30 วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้จาก SAP</li> </ul>

#### 4.3.2 สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ชื่อบันทึกข้อตกลง	: Partner Edge Channel Agreement
คู่สัญญา	: SAP System Applications and Products in Data Processing (Thailand) Ltd. ("SAP")
ลักษณะสัญญา	: SAP อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ SAP Business One
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2549 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2549 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้แจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ให้ถือว่าสัญญาได้รับการต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	: <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์บริหารทรัพยากรองค์กร SAP Business One แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ในประเทศไทย</li> <li>บริษัทฯ ตกลงดำเนินการส่งเสริมการขาย การให้บริการติดตั้งและบริการบำรุงรักษา รวมถึงบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง ในนามของบริษัทฯ เท่านั้น</li> <li>SAP ให้ส่วนลดค่าสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ ทูลสนับสนุนสำหรับการตลาด และสิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามระดับขั้นของตัวแทนจำหน่าย แบ่งเป็น ระดับ Associate, Silver และ Gold โดยวัดจากยอดขายจัดจำหน่าย และขั้นความสำเร็จอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ SAP ระบุ เช่น จำนวนพนักงานที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของ SAP เป็นต้น (ปัจจุบันบริษัทฯ เป็นตัวแทนจัดจำหน่ายระดับ Gold)</li> <li>บริษัทฯ จะชำระเงินค่า Fee ต่างๆ สำหรับลูกค้าแต่ละรายภายใน 30 วันหลังจากได้รับใบแจ้งหนี้จาก SAP</li> </ul>

ชื่อบันทึกข้อตกลง	: MARINGO Sales and Service Partnership Agreement for ProjectManagement MARINGO Sales and Service Partnership Agreement for ProjectManagement
คู่สัญญา	: MARINGO Computers GmbH. ("MARINGO")
ลักษณะสัญญา	: MARINGO อนุญาตให้บริษัทฯ จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ ProjectManagement
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2553 จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญา โดยจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้รับอนุญาตในการให้คำปรึกษา ทำการตลาด จัดจำหน่ายสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ และให้บริการบำรุงรักษา รวมถึงให้บริการฝึกอบรมผู้ใช้งานซอฟต์แวร์ ProjectManagement แบบไม่ผูกขาด (Non-Exclusive) ในประเทศไทย</li> <li>• บริษัทฯ จะดำเนินการส่งเสริมการขาย การจัดจำหน่าย รวมถึงการให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องในนามของบริษัทฯ เท่านั้น</li> <li>• บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายการค้า สัญลักษณ์ระดับตัวตนของ MARINGO และสัญลักษณ์ซอฟต์แวร์ ProjectManagement ในการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ดังกล่าว โดยจำกัดการใช้งานในการดำเนินการใดๆ ที่เป็นผลประโยชน์ต่อ MARINGO เท่านั้น</li> <li>• บริษัทฯ สามารถจำหน่ายบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ของ MARINGO ควบคู่กับบริการบำรุงรักษาของบริษัทฯ</li> <li>• บริษัทฯ จะต้องมีพนักงาน ตามจำนวนและคุณลักษณะที่ MARINGO ระบุ</li> <li>• บริษัทฯ จะต้องชำระค่าซอฟต์แวร์ภายใน 30 วันหลังจากที่ MARINGO ส่งมอบซอฟต์แวร์</li> </ul>

#### 4.4 สัญญาเช่า

##### 4.4.1 สัญญาเช่า Backup Site

ชื่อสัญญา	: MARINGO Computers GmbH. ("MARINGO")
คู่สัญญา	: นายสาธุพัธ เต็มธรรม ("ผู้ให้เช่า")
ลักษณะสัญญา	: ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทฯ เช่าทาวเวอร์เฮาส์ 3 ชั้น
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 จนถึงวันที่ 30 เมษายน 2563
สาระสำคัญของสัญญา	: ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทฯ เช่าทาวเวอร์เฮาส์ 3 ชั้นเลขที่ 1050/10 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ พื้นที่ 30 ตารางวา โดยบริษัทฯ เป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปาและค่าสาธารณูปโภคต่างๆ

##### 4.4.2 สัญญาเช่า Data Center

ชื่อสัญญา	: สัญญาบริการ Co-location
คู่สัญญา	: บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ ("CSL")
ลักษณะสัญญา	: สัญญาเช่า Data Center
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2561 จนถึงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2562 โดยต่ออายุอัตโนมัติคราวละ 1 ปี
สาระสำคัญของสัญญา	: CSL ตกลงให้บริการรับฝากเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในศูนย์ Internet Data Center ซึ่ง CSL จะจัดเตรียมพื้นที่ รวมถึงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหลัก โดยที่บริษัทฯ จะนำอุปกรณ์อื่นๆมาติดตั้งเอง

ชื่อสัญญา	: สัญญาบริการ Co-location
คู่สัญญา	: บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย (ประเทศไทย) ("INET")
ลักษณะสัญญา	: สัญญาเช่า Data Center
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2561 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562
สาระสำคัญของสัญญา	: INET ตกลงให้บริการรับฝากเครื่อง Server ของบริษัทฯ บนระบบของ INET เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต โดยบริษัทฯ เป็นผู้จัดหาเครื่อง server และ อุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ

#### 4.4.3 สัญญาเช่าอาคาร

ชื่อสัญญา	: สัญญาเช่าอาคาร
คู่สัญญา	: บริษัท เอ็มพีเค โปรเกรส จำกัด
ลักษณะสัญญา	: ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทฯ เช่าอาคารเพื่อเป็นสำนักงานในการประกอบธุรกิจ
อายุสัญญา	: ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2571
สาระสำคัญของสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ให้เช่าตกลงให้บริษัทฯ เช่าอาคาร เลขที่ 2 ซอยรองเมือง 5 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ชั้นที่ 1 ถึงชั้นที่ 6 รวมพื้นที่ 4,904 ตารางเมตรรวมพื้นที่จอดรถ 37 คัน โดยผู้เช่ารับภาระค่าใช้จ่ายส่วนกลางทั้งหมด</li> </ul>

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายใดๆ

## 6. ข้อทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปบริษัท	
ชื่อบริษัท	บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	Human
เลขทะเบียนบริษัท	0107560000338
ปีที่ก่อตั้ง	2546
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	8 ธันวาคม 2560
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการงานด้านทรัพยากรบุคคล (Human Resources Solution : HR Solutions) ทั้งในส่วนของให้บริการรับช่วงบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและจัดทำเงินเดือน (Human Resources and Payroll Outsourcing : HPO) การจำหน่ายและให้บริการติดตั้งระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resources System : HRS) และการให้บริการด้านการบริหารจัดการ บัญชีและการเงิน (Financial Solutions) ทั้งในส่วนการจำหน่ายและให้บริการติดตั้งระบบงานวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) และให้บริการจัดทำบัญชีและการเงิน (Accounting and Financial Outsourcing)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 2 ซอยรองเมือง 5 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์: +66 2 636 6999 โทรสาร: +66 2 636 7168 Website: www.humanica.com
ทุนจดทะเบียน	340,000,000.00 บาท
ทุนชำระแล้ว	340,000,000.00 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท
ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
ชื่อบริษัท	บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เอวท์ซอสซิ่ง โซลูชั่น จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 2 ซอยรองเมือง 5 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2 646 4222 โทรสาร: +66 2 646 4200
ชื่อบริษัท	บริษัท ฮิวแมนิก้า เอเอฟเอส จำกัด
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 2 ซอยรองเมือง 5 ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10330 โทร: +66 2 646 4222 โทรสาร: +66 2 646 4200
ชื่อบริษัท	Humanica Asia Pte.Ltd.
สำนักงานใหญ่	146 Robinson Road #10-01 Singapore 068909 โทร: +65 6904 0866
ชื่อบริษัท	Humanica SDN.BHD.
สำนักงานใหญ่	5-3-17, Promenade, Persiaran Mahsuri, 11950 Bayan Lepas Baru, Penang, Malaysia Tel: +604 611 7772
ชื่อบริษัท	บริษัท ไทเกอร์ ซอฟท์ (1998) จำกัด
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 7 อาคารวิชั่นบิลดิเนสปาร์ค ชั้น 6-7 ตึกที่ 4 ซอยรามอินทรา 55/8 ถนน รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10230 โทร: +66 2 347 0374 โทรสาร: +66 2 347 0368
ชื่อบริษัท	บริษัท โคนิเคิล จำกัด
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 32/168 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองเกลือ อำเภอบางบาล จังหวัดนนทบุรี 11120
ชื่อบริษัท	Publica Holdings PTE. LTD.
สำนักงานใหญ่	10 Anson Road #23-14H, International Plaza, Singapore 079903
ชื่อบริษัท	บริษัท พัฒนาที่ดินไทย (มหาชน) จำกัด
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 17/6 หมู่ที่ 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลศรีษะทอง อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120
ข้อมูลอ้างอิง	
Registrar name	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทร: 0 2009 9000 โทรสาร: 0 2009 9991 เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd
Auditor	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ลูอิส สอบบัญชี จำกัด เอไอเอส สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร: +66 (0) 2034 0000 โทรสาร: +66 (0) 2034 0100 เว็บไซต์: http://www.deloitte.com - นางสาววิมลพร บุญชัยเชียร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4067 หรือ - นายชูพงษ์ สุระชิตการ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4325 หรือ - นางสาวจันทิรา จันทราชัยโชติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6326