

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

2991/14-15 อาคารวิสุทธิธานี ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240

โทร. (662) 793-3999 โทรสาร (662) 793-3944 www.gsc-servicecenter.com

**GLOBAL
SERVICE CENTER
PUBLIC COMPANY LIMITED****GLOBAL SERVICE CENTER PUBLIC COMPANY LIMITED**

2991/14-15 Visuthanee , Ladprao Road, Klongchan, Bangkapi, Bangkok 10240

Tel. (662) 793-3999 Fax. (662) 793-3944 www.gsc-servicecenter.com

วันที่ 12 มีนาคม 2562
เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561
เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอชี้แจงผลการดำเนินงานสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการดำเนินงาน

| รายการ | งบการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2560 | | 31 ธันวาคม 2561 | | การเปลี่ยนแปลง | |
| | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ |
| รายได้จากการให้บริการ | 151.53 | 99.79% | 153.89 | 99.10% | 2.36 | 1.56% |
| รายได้อื่น | 0.32 | 0.21% | 1.39 | 0.90% | 1.07 | 335.59% |
| รายได้รวม | 151.85 | 100.00% | 155.28 | 100.00% | 3.43 | 2.26% |
| ต้นทุนการให้บริการ | 97.96 | 64.51% | 103.25 | 66.49% | 5.29 | 5.40% |
| กำไรขั้นต้น | 53.89 | 35.49% | 52.03 | 33.51% | (1.86) | (3.45%) |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร | 21.30 | 14.02% | 33.21 | 21.38% | 11.91 | 55.92% |
| กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 32.60 | 21.47% | 18.83 | 12.12% | (13.77) | (42.24%) |
| ต้นทุนทางการเงิน | 0.08 | 0.05% | 0.04 | 0.03% | (0.03) | (42.12%) |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 32.52 | 21.42% | 18.78 | 12.10% | (13.74) | (42.24%) |
| ภาษีเงินได้ | 6.36 | 4.19% | 4.85 | 3.13% | (1.51) | (23.72%) |
| กำไรสุทธิ | 26.16 | 17.23% | 13.93 | 8.97% | (12.23) | (46.75%) |

รายได้จากการให้บริการ

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากรายได้จากการให้บริการ โดยคิดเป็น ประมาณร้อยละ 99.10 ถึงร้อยละ 99.79 ของรายได้รวม โดยในงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการ เท่ากับ 151.53 ล้านบาท และ 153.89 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแบ่งตามลักษณะการให้บริการได้ดังนี้

| | งบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ | | | | | |
|------------------------------|--|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| | 31 ธันวาคม 2559 | | 31 ธันวาคม 2560 | | 31 ธันวาคม 2561 | |
| | ล้านบาท | ร้อยละ ⁽¹⁾ | ล้านบาท | ร้อยละ ⁽¹⁾ | ล้านบาท | ร้อยละ ⁽¹⁾ |
| ธุรกิจศูนย์บริการข้อมูล | 104.69 | 77.33 | 108.25 | 71.44 | 102.34 | 66.50 |
| ธุรกิจติดตามและทวงถามหนี้ | 30.69 | 22.67 | 43.28 | 28.56 | 51.55 | 33.50 |
| รายได้จากการให้บริการ | 135.38 | 100.00 | 151.53 | 100.00 | 153.89 | 100.00 |

หมายเหตุ : (1) ร้อยละคำนวณเทียบกับรายได้จากการให้บริการ

รายได้จากธุรกิจศูนย์บริการข้อมูล เท่ากับ 108.25 ล้านบาท และ 102.34 ล้านบาท ในงวดปี 2560 และงวดปี 2561 ตามลำดับ โดยปรับตัวลดลงในอัตราร้อยละ 5.46 เมื่อเทียบกับงวดปี 2560 เนื่องจาก ผู้ว่าจ้างบางรายไม่ได้ต่อสัญญากับบริษัทฯ รวมถึงปริมาณงานเดิมปรับตัวลดลงเล็กน้อย ส่วนรายได้จากธุรกิจติดตามและทวงถามหนี้ เท่ากับ 43.28 ล้านบาท และ 51.55 ล้านบาท ในงวดปี 2560 และงวดปี 2561 ตามลำดับ โดยในงวดปี 2561 รายได้จากธุรกิจติดตามและทวงถามหนี้เติบโตในอัตราร้อยละ 19.11 เมื่อเทียบกับงวดปี 2560 เนื่องจากพนักงานของบริษัท ฯ มีประสบการณ์ในการติดตามและทวงถามหนี้มากขึ้น ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการเก็บหนี้ที่มากขึ้น อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้รับงานจากลูกค้ารายใหม่อีกด้วย

ต้นทุนจากการให้บริการ

ต้นทุนจากการให้บริการของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนพนักงาน ค่าสาธารณูปโภค ค่าเช่าอาคาร ค่าเสื่อมราคา และต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรง โดยต้นทุนส่วนใหญ่จะแปรผันไปตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า บริษัทฯ มีต้นทุนจากการให้บริการในงวดปี 2560 และงวดปี 2561 เท่ากับ 97.96 ล้านบาท และ 103.25 ล้านบาท ตามลำดับ ต้นทุนจากการให้บริการปรับตัวสูงขึ้น เนื่องจากในงวดปี 2561 บริษัทฯ มีการตั้งโบนัสค้างจ่ายเพิ่ม ในขณะที่ในอดีต บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปแบบของ ค่าแรงจูงใจ (Incentive) เพียงอย่างเดียว ส่งผลให้ มีค่าใช้จ่ายทั้งในส่วนของ ค่าแรงจูงใจ และโบนัสค้างจ่าย ในขณะที่งวดปีก่อนหน้า บริษัทฯ มีเพียงค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าแรงจูงใจ

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าตอบแทนพนักงาน ค่าเช่า ค่าที่ปรึกษา และค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ในงวดปี 2560 และงวดปี 2561 เท่ากับ 21.30 ล้านบาท และ 33.21 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นร้อยละ 14.05 และร้อยละ 21.58 ของรายได้จากการให้บริการตามลำดับ โดยค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารส่วนใหญ่เป็นค่าตอบแทนพนักงาน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 6.60 ถึงร้อยละ 13.21 ของรายได้จากการให้บริการ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในงวด ปี 2561 ปรับตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับ งวดปี 2560 เนื่องจากบริษัทฯ มีการตั้งโบนัสค้างจ่าย ในงวดปี 2561 ทั้งนี้ ในอดีต บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปแบบของ ค่าแรงจูงใจ และบันทึกค่าใช้จ่ายในงวดปีที่ทำการจ่าย ดังนั้น ในงวดปี 2561 จึงมีค่าใช้จ่ายทั้งในส่วนของ ค่าแรงจูงใจ และโบนัสค้างจ่าย ประกอบกับบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานที่เพิ่มขึ้นจากการรับโอนพนักงานมาจากบริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ เช่น ค่าสอบบัญชี และค่าที่ปรึกษาทางการเงิน เป็นต้น

กำไรสุทธิ

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิในงวดปี 2560 และงวดปี 2561 เท่ากับ 26.16 ล้านบาท และ 13.93 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตรากำไร สุทธิเท่ากับร้อยละ 17.23 และร้อยละ 8.97 ตามลำดับ อัตรากำไรสุทธิในงวดปี 2561 ปรับตัวลดลงเหลือร้อยละ 8.97 เนื่องจากบริษัทฯ มีการตั้งโบนัสค้างจ่ายในงวดปี 2561 ในขณะที่งวดปีก่อนหน้า บริษัทฯ ไม่มีการตั้งโบนัสค้างจ่าย ประกอบกับบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเตรียมตัวเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ เช่น ค่าสอบบัญชี และค่าที่ปรึกษาทางการเงิน เป็นต้น

งบแสดงฐานะทางการเงิน

| รายการ | งบการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2560 | 31 ธันวาคม 2561 | การ เปลี่ยนแปลง | ร้อยละ |
| สินทรัพย์ | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 5.36 | 2.60 | (2.77) | (51.57%) |
| เงินลงทุนระยะสั้น | 43.28 | 52.29 | 9.01 | 20.81% |
| ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ | 2.19 | 0.44 | (1.74) | (79.70%) |
| ลูกหนี้ค่าบริการ - สุทธิ | 30.75 | 32.51 | 1.76 | 5.72% |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 9.97 | 4.79 | (5.18) | (51.98%) |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 91.56 | 92.63 | 1.07 | 1.17% |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | |
| ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์-สุทธิ | 9.34 | 7.15 | (2.19) | (23.46%) |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-สุทธิ | 1.22 | 0.73 | (0.49) | (40.03%) |
| เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ | 0.39 | 0.29 | (0.10) | (25.48%) |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 0.78 | 0.88 | 0.10 | 12.37% |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 0.14 | 0.44 | 0.30 | 208.98% |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 11.87 | 9.49 | (2.38) | (20.06%) |
| รวมสินทรัพย์ | 103.43 | 102.12 | (1.31) | (1.27%) |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | |
| เจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 0.34 | 0.01 | (0.33) | (97.56%) |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ ที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี | 0.60 | 0.47 | (0.13) | (21.26%) |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | 3.47 | 8.24 | 4.76 | 137.20% |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 4.76 | 4.99 | 0.23 | 4.84% |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 9.17 | 13.71 | 4.54 | 49.45% |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน-สุทธิ | 0.47 | - | (0.47) | (100.00%) |
| ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน | 2.29 | 2.99 | 0.70 | 30.44% |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 2.76 | 2.99 | 0.23 | 8.18% |
| รวมหนี้สิน | 11.93 | 16.69 | 4.76 | 39.90% |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | 80.00 | 125.00 | 45.00 | 56.25% |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 80.00 | 80.00 | - | - |
| กำไรสะสม | | | | |

| รายการ | งบการเงินสำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| | 31 ธันวาคม 2560 | 31 ธันวาคม 2561 | การ เปลี่ยนแปลง | ร้อยละ |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | 0.10 | 0.80 | 0.70 | 696.44% |
| ยังไม่จัดสรร | 11.39 | 4.63 | (6.77) | (59.40%) |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 91.49 | 85.42 | (6.07) | (6.64%) |
| | | | | |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 103.43 | 102.12 | (1.31) | (1.27%) |

บริษัท มีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เท่ากับ 103.43 ล้านบาท และ 102.12 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์ของบริษัท ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียน โดยส่วนประกอบหลักคือ เงินลงทุนระยะสั้น และลูกหนี้ค่าบริการสุทธิ และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน โดยส่วนประกอบหลักคือ ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่าและอุปกรณ์สุทธิ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2561 สินทรัพย์รวมปรับตัวลดลงเล็กน้อยจาก ณ สิ้นปี 2560 เนื่องจากบริษัท มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล จำนวน 20.00 ล้านบาท ในงวดปี 2561

บริษัท มีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เท่ากับ 11.93 ล้านบาท และ 16.69 ล้านบาท ตามลำดับ หนี้สินของบริษัท ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียน ซึ่งมีส่วนประกอบหลัก ได้แก่ ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และเจ้าหนี้กรมสรรพากร เป็นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 หนี้สินรวมปรับตัวเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เนื่องจากการตั้งโบนัสค้างจ่ายในงวดปี 2561

บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เท่ากับ 91.49 ล้านบาท และ 85.42 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมีส่วนประกอบหลัก ได้แก่ ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว และกำไรสะสมจากผลการดำเนินงานของบริษัท ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ปรับตัวลดลง เนื่องจากในงวดปี 2561 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 20.00 ล้านบาท ในขณะที่บริษัท มีกำไรสุทธิจำนวน 13.93 ล้านบาท

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

(นางสาวศิริณี นิมบรรเทิง)

รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน

ผู้มีอำนาจรายงานสารสนเทศ