

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหาร

ผลการดำเนินงานในไตรมาส 4 และ ปี 2563

ไตรมาส 4/2563	จำนวน (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (YoY)
รายได้จากการดำเนินงาน	18,101	(16)%
EBITDA ก่อนรายการพิเศษ	3,412	(25)%
กำไรก่อนรายการพิเศษ	1,224	(48)%

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") และบริษัทย่อย มีรายได้จากการดำเนินงานรวมในไตรมาส 4 ปี 2563 ("ไตรมาส 4/2563") จำนวน 18,101 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16 จากไตรมาส 4/2562 มีสาเหตุจากการลดลงของรายได้คำรักษาพยาบาลร้อยละ 16 จากการลดลงของผู้ป่วยชาวต่างชาติเป็นหลัก ซึ่งได้รับผลกระทบจากมาตรการจำกัดการเดินทางเข้าประเทศจากการระบาดของ COVID-19 ขณะที่รายได้จากผู้ป่วยชาวไทยมีแนวโน้มดีขึ้น จากจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น โดยเห็นการเติบโตที่เป็นบวกในเดือนพฤศจิกายน และธันวาคม 2563 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการแพร่ระบาดของโรคทางเดินหายใจในเด็กเล็ก (Respiratory Syncytial Virus – RSV) ในช่วงไตรมาส 4/2563

เมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 สะท้อนการเติบโตที่ทยอยปรับตัวดีขึ้น

ในไตรมาส 4/2563 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกกำไรพิเศษ (สุทธิจากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้) จำนวน 1,164 ล้านบาท จาก

การจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("BH")

หากไม่รวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย ("EBITDA") จำนวน 3,412 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 25 จากไตรมาส 4/2562 ส่งผลให้อัตรากำไร EBITDA ("EBITDA Margin") ลดลงจากร้อยละ 21.1 ในไตรมาส 4/2562 เป็นร้อยละ 18.8 ในไตรมาส 4/2563

บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนรายการพิเศษจำนวน 1,224 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48 จากไตรมาส 4/2562 เป็นผลจากผลกระทบเชิงลบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 และไม่มีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน BH

หากรวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 2,388 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากไตรมาส 4/2562

ปี 2563	จำนวน (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (YoY)
รายได้จากการดำเนินงาน	69,057	(18)%
EBITDA ก่อนรายการพิเศษ	14,938	(20)%
กำไรก่อนรายการพิเศษ	6,045	(40)%

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายได้จากการดำเนินงานรวมมีจำนวน 69,057 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักจากการลดลงของรายได้คำรักษาพยาบาลร้อยละ 18 จากผลกระทบเชิงลบของ COVID-

19 ที่ส่งผลกระทบต่อผลการลดลงอย่างมีนัยยะของผู้ป่วย
ชาวต่างชาติตลอดทั้งปี

บริษัทและบริษัทย่อยมีการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่ส่งผลต่อ
มาตรฐานและคุณภาพในการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง
ตั้งแต่ไตรมาส 2/2563 ทั้งการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ
พนักงานประจำ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับแพทย์ และค่าใช้จ่าย
ในการบริหารอื่นๆ ทำให้ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมี
EBITDA จำนวน 14,938 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20 จากปี
2562 ส่งผลให้ EBITDA Margin ลดลงจากร้อยละ 22.2 ในปี
2562 เป็นร้อยละ 21.6 ในปี 2563

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกกำไรพิเศษ (สุทธิจาก
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้) จำนวน 1,169 ล้านบาท จากการ
จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH

หากไม่รวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อน
รายการพิเศษจำนวน 6,045 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40 จากปี
2562 หากรวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ
จำนวน 7,214 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 54 จากปี 2562

ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม
สำหรับไตรมาส 4/2563

รายได้จากการดำเนินงาน

(ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	YoY	QoQ
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	17,134	20,308	(16)%	7%
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	694	831	(16)%	7%
รายได้อื่น	273	341	(20)%	6%
รายได้จากการ ดำเนินงานรวม	18,101	21,480	(16)%	7%

หมายเหตุ

YoY หมายถึง การเปลี่ยนแปลงจากไตรมาส 4/2562

QoQ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงจากไตรมาส 3/2563

รายได้จากการดำเนินงานเมื่อเทียบกับไตรมาส 4/2562 (YoY)

ในไตรมาส 4/2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการ
ดำเนินงานรวมจำนวน 18,101 ล้านบาท ลดลง 3,379 ล้าน
บาท หรือร้อยละ 16 จากไตรมาส 4/2562 ส่วนใหญ่เกิดจาก

- รายได้ค่ารักษาพยาบาล จำนวน 17,134 ล้านบาท ลดลง
3,174 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากไตรมาส 4/2562 มี
สาเหตุหลักมาจากการลดลงของจำนวนผู้ป่วย โดยเฉพาะ
ผู้ป่วยชาวต่างชาติที่ยังมีอุปสรรคในการเดินทางเข้า
ประเทศไทยจากมาตรการจำกัดการเดินทาง ส่งผลให้
รายได้ค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยชาวต่างชาติลดลง
ต่อเนื่องร้อยละ 53 จากไตรมาส 4/2562 ขณะที่รายได้ค่า
รักษาพยาบาลของผู้ป่วยชาวไทยไม่เปลี่ยนแปลงจากไตร
มาส 4/2562 และเริ่มเห็นการเติบโตที่เป็นบวกในเดือน
พฤศจิกายน และธันวาคม 2563 เมื่อเทียบกับช่วงเวลา
เดียวกันของปีก่อน ส่วนหนึ่งมาจากการแพร่ระบาดของ
ไวรัส RSV ที่ก่อให้เกิดโรคระบบทางเดินหายใจโดยเฉพาะ
ในเด็กเล็ก

ด้วยเหตุนี้ สัดส่วนรายได้ของผู้ป่วยไทยต่อผู้ป่วยต่างชาติ
เปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 70 ต่อร้อยละ 30 ในไตรมาส
4/2562 เป็น ร้อยละ 83 ต่อร้อยละ 17 ในไตรมาส 4/2563
โรงพยาบาลเครือข่ายในกรุงเทพและปริมณฑลมีรายได้
ลดลงร้อยละ 18 ขณะที่โรงพยาบาลเครือข่ายนอกกรุงเทพ
และปริมณฑลมีรายได้ลดลงร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับไตร
มาส 4/2562 โดยโรงพยาบาลเครือข่ายในกรุงเทพและ
ปริมณฑล ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 มากกว่า
โรงพยาบาลเครือข่ายนอกกรุงเทพและปริมณฑล เพราะมี
สัดส่วนรายได้จากผู้ป่วยต่างชาติสูงกว่า
ทั้งนี้อัตราการครองเตียงลดลงจากร้อยละ 66 ในไตรมาส
4/2562 เป็นร้อยละ 57 ในไตรมาส 4/2563

รายได้ค่ารักษาพยาบาล ไตรมาส 4/2563	เปลี่ยนแปลง (yoy)	สัดส่วน ของรายได้
การเติบโตของรายได้ ค่ารักษาพยาบาล	(16)%	100%
แบ่งตามโรงพยาบาลในกรุงเทพและนอกรุงเทพ		
กรุงเทพและปริมณฑล	(18)%	57%
นอกรุงเทพและปริมณฑล	(11)%	43%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ		
ผู้ป่วยชาวไทย	ไม่เปลี่ยนแปลง	83%
ผู้ป่วยชาวต่างประเทศ	(53)%	17%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน		
ผู้ป่วยนอก	(12)%	47%
ผู้ป่วยใน	(18)%	53%

- รายได้จาก การจองสินค้าน้ำ จำนวน 694 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16 จากไตรมาส 4/2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของรายได้จากบริษัท เอ.เอ็น.บี. ลาบอราตอรี (อำนวยการเวช) จำกัด จำกัด (“เอ.เอ็น.บี.”) และบริษัท เซฟดรัก เซ็นเตอร์ จำกัด (“เซฟดรัก”)
- รายได้อื่น จำนวน 273 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20 จากไตรมาส 4/2562

รายได้จากการดำเนินงานเมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2563 (QoQ)

ในไตรมาส 4/2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานรวมเพิ่มขึ้นจำนวน 1,125 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากไตรมาส 3/2563 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นจำนวน 1,063 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากไตรมาส 3/2563 โดยมีการเติบโตที่ดีขึ้นจากรายได้ของผู้ป่วยชาวไทยและต่างชาติ เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 7 และร้อยละ 6 ตามลำดับ จากไตรมาส 3/2563 ส่วนหนึ่งมาจากการระบาดของไวรัส RSV และจากการเริ่มทยอยกลับมาใช้บริการของผู้ป่วยชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย

นอกจากนี้ยังเห็นการเติบโตที่ดีของรายได้กลุ่มผู้ป่วยใน โดยมีการเติบโตประมาณร้อยละ 10 จากไตรมาส 3/2563 ส่งผลให้อัตรากำไรคงที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 48 ในไตรมาส 3/2563 เป็นร้อยละ 57 ในไตรมาส 4/2563

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

(ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	YoY	QoQ
ค่ารักษาพยาบาลและอื่น ๆ	12,401	13,810	(10)%	11%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,899	4,691	(17)%	19%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อม				
ราคารวม	16,299	18,502	(12)%	13%

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเมื่อเทียบกับไตรมาส 4/2562 (YoY)

ตั้งแต่ไตรมาส 2/2563 บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่ส่งผลต่อมาตรฐานและคุณภาพในการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานประจำ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับแพทย์ และค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นๆ เช่น ค่าใช้จ่ายทางการตลาด ค่าสาธารณูปโภค และค่าซ่อมบำรุง เป็นต้น

ไตรมาส 4/2563 บริษัทและบริษัทย่อยรายงานค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคาจำนวน 16,299 ล้านบาท ลดลง 2,202 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากไตรมาส 4/2562 อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวน 1,610 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากไตรมาส 4/2562 สาเหตุหลักมาจากการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ซึ่งส่งผลให้บริษัทและบริษัทย่อยต้องรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ ทำให้ในไตร

ไตรมาส 4/2563 บริษัทมีการบันทึกค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 95 ล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 16 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 1 จากไตรมาส 4/2562

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเมื่อเทียบกับไตรมาส 3/2563 (QoQ)

ไตรมาส 4/2563 บริษัทและบริษัทย่อยรายงานค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นจำนวน 1,858 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากไตรมาส 3/2563 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและอื่นๆ ร้อยละ 11 และค่าใช้จ่ายในการบริหารร้อยละ 19 จากไตรมาส 3/2563 เนื่องจากในไตรมาสนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการจ่ายเงินผลตอบแทนพิเศษ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานจำนวนเงินรวม 850 ล้านบาท

รายการอื่นๆ

- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมลดลงจาก 247 ในไตรมาส 4/2562 เป็นจำนวน 26 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2563 หรือลดลงร้อยละ 90 จากไตรมาส 4/2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการไม่มีส่วนแบ่งกำไรใน BH จากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดระหว่างไตรมาส (รายละเอียดในหัวข้อรายการพิเศษ)
- ค่าใช้จ่ายทางการเงินเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 206 ล้านบาทในไตรมาส 4/2562 เป็น 210 ล้านบาทในไตรมาส 4/2563
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 1,538 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 159 จากไตรมาส 4/2562 สาเหตุหลักมาจากภาษีจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH จำนวน 1,252 ล้านบาท

รายการพิเศษ ("Non-recurring items")

ในไตรมาส 4/2562 บริษัทมีการบันทึกการด้อยค่าของสิทธิทางการค้าของเซฟตริก จำนวน 50 ล้านบาท

ในไตรมาส 4/2563 บริษัทมีการบันทึกกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม (สุทธิค่าใช้จ่ายทางภาษี) จำนวน 1,164 ล้านบาท

วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร			
(ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 4/2562	เปลี่ยนแปลง
EBITDA *	3,412	4,528	(25)%
อัตรากำไร EBITDA *	18.8%	21.1%	
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	26	247	(90)%
EBIT *	1,839	3,291	(44)%
อัตรากำไร EBIT *	10.2%	15.3%	
กำไรก่อนรายการพิเศษ	1,224	2,373	(48)%
อัตรากำไรก่อนรายการพิเศษ	6.8%	11.0%	
รายการพิเศษ	1,164	(50)	2,427%
กำไรสุทธิ	2,388	2,323	3%
อัตรากำไรสุทธิ	13.2%	10.8%	
กำไรก่อนรายการพิเศษต่อหุ้น (บาท)	0.08	0.15	(49)%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.15	0.15	2%
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,892	15,743	

* ไม่รวมรายการพิเศษ
หมายเหตุ

EBITDA = รายได้จากการดำเนินงานรวม - ใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)
อัตรากำไรคำนวณจากฐานรายได้จากการดำเนินงานรวม

หากไม่รวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมี EBITDA ลดลงจากจำนวน 4,528 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2562 เป็นจำนวน 3,412 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2563 หรือลดลงร้อยละ

25 ส่งผลให้อัตรากำไร EBITDA (“EBITDA Margin”) ลดลงจากร้อยละ 21.1 ในไตรมาส 4/2562 เป็นร้อยละ 18.8 ในไตรมาส 4/2563

บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนรายการพิเศษ จำนวน 1,224 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48 จากไตรมาส 4/2562 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการไม่มีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน BH ส่งผลให้อัตรากำไรลดลงจากร้อยละ 11.0 ในไตรมาส 4/2562 เป็นร้อยละ 6.8 ในไตรมาส 4/2563

หากรวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรสุทธิจำนวน 2,388 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากไตรมาส 4/2562 และมีอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 13.2 ขณะที่กำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 0.15 บาทต่อหุ้น หรือเพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 2 จากไตรมาส 4/2562

สรุปเหตุการณ์ที่สำคัญในปี 2563

1. ทริสเรทติ้งคงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัทที่ระดับ “AA”
เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 ทริสเรทติ้งคงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัทที่ระดับ “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงสถานะทางธุรกิจที่แข็งแกร่งจากการเป็นผู้ประกอบการโรงพยาบาลเอกชนรายใหญ่ที่สุดในประเทศที่มีเครือข่ายขนาดใหญ่ และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ การประเมินอันดับเครดิตพิจารณาถึงผลการดำเนินงานที่ดีของบริษัท ตลอดจนความเสี่ยงทางการเงินที่อยู่ในระดับปานกลาง และสภาพคล่องที่เพียงพอ

2. ความร่วมมือด้านประกันสุขภาพ

- ความร่วมมือกับ Ping An Health Insurance Company of China Limited (PAH)

บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือกับ PAH ซึ่งเป็นบริษัทประกันรายใหญ่ที่มีมูลค่าตลาดสูงสุดในประเทศจีน ในการขยายบริการสุขภาพมาตรฐานระดับโลก เพื่อสมาชิกประกันสุขภาพของ PAH สามารถเดินทางเข้ารับการรักษายาบาลกับโรงพยาบาลในเครือข่ายของบริษัท เป็นการรองรับการขยายตลาดไปยังประเทศจีน

- ความร่วมมือกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในโครงการ Viriyah Healthcare by BDMS

บริษัทร่วมมือกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออก Viriyah Healthcare by BDMS ‘คุ้มครอง คุ่มค่า ราคาเพื่อคนไทย’ ซึ่งเป็น BDMS Exclusive Health Insurance เพื่อให้คนไทยได้เข้าถึงการรักษาพยาบาลระดับสากลด้วยเครือข่ายโรงพยาบาลทั่วประเทศ ด้วยเบี้ยประกันที่ไม่แพง มีเงื่อนไขความคุ้มครองแบบเหมาจ่าย ไม่จำกัดจำนวนครั้งในแต่ละปี ได้รับผลประโยชน์ใหม่ต่อเนื่องทุกปี คุ้มครองตั้งแต่อายุ 16-60 ปี และต่อเนื่องจนถึง 80 ปี

3. เปิดให้บริการโรงพยาบาลจอมเทียน

วันที่ 15 พฤษภาคม 2563 โรงพยาบาลจอมเทียน โรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ เปิดให้บริการเป็นโรงพยาบาลในเครือแห่งที่ 49 มีเตียงโครงสร้างทั้งสิ้น 232 เตียง ซึ่งขณะนี้เปิดให้บริการ 30 เตียง ดูแลลูกค้าระดับกลาง และคนในท้องถิ่น เป็นการขยายตลาดของโรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยาให้กว้างขึ้น

4. พัฒนารูปแบบการให้บริการเพื่อป้องกันการระบาดของ COVID-19

บริษัทได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่แพทย์ พนักงานและผู้เข้ารับบริการสามารถเดินทางมาใช้บริการในช่วงการแพร่ระบาด และได้มีการพัฒนาระบบการสื่อสารและแนวทางการบริการให้แก่ผู้ป่วย อาทิ การจัดแยกพื้นที่ให้บริการ การให้บริการผ่าน Telemedicine และ แอปพลิเคชัน บริการ in-home health services ทั้งการบริการเจาะเลือด ฉีดวัคซีน และจัดส่งยาถึงบ้าน รวมทั้ง นวัตกรรมทางการแพทย์อย่าง Healthy Bot และ Tytocare มาให้บริการ

นอกจากนี้ โรงพยาบาลกรุงเทพสำนักงานใหญ่ ร่วมกับ Mövenpick BDMS Wellness Resort Bangkok ได้รับการรับรองจากรัฐบาล ให้เป็นสถานกักกันโรคแห่งรัฐทางเลือก (ASQ) เพื่อการเฝ้าสังเกตอาการ 15 วัน สำหรับคนไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ

5. การขายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH รวมจำนวน 182,513,006 หุ้น และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนใน BH ตามรวมตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวมสุทธิ (ค่าใช้จ่ายทางภาษี) เป็นจำนวนเงิน 1,169 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม สำหรับปี 2563

รายได้จากการดำเนินงาน (ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
รายได้ค่ารักษาพยาบาล	65,166	79,630	(18)%
รายได้จากการจำหน่ายสินค้า	2,908	3,092	(6)%
รายได้อื่น	983	1,051	(6)%
รายได้จากการดำเนินงานรวม	69,057	83,774	(18)%

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานรวมจำนวน 69,057 ล้านบาท ลดลง 14,717 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปี 2562 เนื่องจาก

- รายได้ค่ารักษาพยาบาล จำนวน 65,166 ล้านบาท ลดลง 14,464 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักจากการลดลงของจำนวนผู้ป่วย ซึ่งได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้รายได้ค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยชาวต่างชาติลดลง ร้อยละ 43 จากปี 2562 โดยมีการลดลงหลักจากผู้ป่วยตะวันออกกลาง ร้อยละ 78 ผู้ป่วยชาวพม่า ร้อยละ 70 และผู้ป่วยชาวออสเตรเลีย ร้อยละ 57 ขณะที่รายได้ค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยชาวไทยลดลง ร้อยละ 8 จากปี 2562 ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้ของผู้ป่วยชาวไทยต่อต่างชาติเปลี่ยนแปลงจากที่ร้อยละ 70 ต่อร้อยละ 30 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 79 ต่อร้อยละ 21 ในปี 2563

การลดลงของรายได้ค่ารักษาพยาบาลแบ่งเป็นการลดลงจากโรงพยาบาลเครือข่ายในกรุงเทพและปริมณฑล ร้อยละ 21 และการลดลงของโรงพยาบาลเครือข่ายนอกกรุงเทพและปริมณฑล ร้อยละ 13 จากปี 2562

การลดลงของจำนวนผู้ป่วย ทำให้อัตรากำไรคงที่เพียง
ลดลงจากร้อยละ 67 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 52 ในปี 2563

รายได้คำรักษาพยาบาล ของปี 2563	เปลี่ยนแปลง (yoy)	สัดส่วน ของ รายได้
การเติบโตของรายได้ คำรักษาพยาบาล	(18)%	100%
แบ่งตามโรงพยาบาลในกรุงเทพและนอกรุงเทพ		
กรุงเทพและปริมณฑล	(21)%	56%
นอกรุงเทพและปริมณฑล	(13)%	44%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ		
ผู้ป่วยชาวไทย	(8)%	79%
ผู้ป่วยชาวต่างประเทศ	(43)%	21%
แบ่งตามกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน		
ผู้ป่วยนอก	(15)%	47%
ผู้ป่วยใน	(20)%	53%

- รายได้จากกำหนดยาและอาหาร จำนวน 2,908 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปี 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของรายได้จากการส่งออกของเอ.เอ็น.บี.
- รายได้อื่นจำนวน 983 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปี 2562

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนคำรักษาพยาบาล และอื่น ๆ	46,371	54,277	(15)%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	14,161	17,447	(19)%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และค่าเสื่อมราคา รวม	60,532	71,723	(16)%

ในปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยรายงานค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและค่าเสื่อมราคา จำนวน 60,532 ล้านบาท ลดลง 11,191 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากปี 2562

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 6,413 ล้านบาท ในปี 2563 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปี 2562 มีสาเหตุหลักมาจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ทำให้ในปี 2563 บริษัทมีการบันทึกค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 391 ล้านบาท หากไม่รวมผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 16 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปี 2562

รายการอื่น ๆ

- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 273 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 73 จากปี 2562 ส่วนใหญ่มาจากการลดลงของส่วนแบ่งกำไรเงินลงทุนใน BH และการขายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ในไตรมาส 4/2563
- ค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลงเป็น 871 ล้านบาท หรือลดจากร้อยละ 6 จากปี 2562 เนื่องจากหนี้สินที่ลดลงจากการครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้แปลงสภาพ ("CB") ในเดือนกันยายน 2562 ประกอบกับการลดลงจากการชำระคืนเงินกู้จากสถาบันการเงินระหว่างปี 2563
- ภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 2,751 ล้านบาทลดจากร้อยละ 29 จากปี 2562 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรก่อนภาษีนิติบุคคล โดยในปี 2563 และปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีจากรายการพิเศษ จำนวน 1,260 ล้านบาท และ 1,379 ล้านบาท ตามลำดับ

รายการพิเศษ ("Non-recurring items")

ในปี 2563 และปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกรายการพิเศษ (สุทธิจากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้) จำนวน 1,169 ล้านบาท และ 5,464 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

(ล้านบาท)	จำนวน	ภาษี	สุทธิจาก ภาษี
ปี 2563			
กำไรจากการจำหน่ายเงิน			
ลงทุนใน BH	2,429	(1,260)	1,169
ปี 2562			
1. กำไรจากการจำหน่ายเงิน			
ลงทุนใน RAM	7,617	(1,523)	6,094
2. ประเมินการหนี้สิน			
ผลประโยชน์พนักงาน (400 วัน)	(616)	123	(493)
3. ค่าใช้จ่ายในการจัดหาที่ดิน			
สำหรับสถานีไฟฟ้า	(110)	22	(88)
4. การด้อยค่าสิทธิทางการค้า			
ของเซฟตริก	(50)	-	(50)
5. กำไรจากการจำหน่ายเงิน			
ลงทุนระยะยาวอื่น	2	(1)	1
รวม	6,843	(1,379)	5,464

วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร

(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
EBITDA *	14,938	18,579	(20)%
อัตรากำไร EBITDA *	21.6%	22.2%	
EBITDA	14,938	17,803	(16)%
อัตรากำไร EBITDA	21.6%	21.3%	
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทรวม	273	1,022	(73)%

* ไม่รวมรายการพิเศษ

หมายเหตุ

EBITDA = รายได้จากการดำเนินงานรวม - ใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)

อัตรากำไรคำนวณจากฐานรายได้จากการดำเนินงานรวม

วิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไร

(ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
EBIT *	8,843	13,969	(37)%
อัตรากำไร EBIT *	12.8%	16.7%	
กำไรก่อนรายการพิเศษ	6,045	10,053	(40)%
อัตรากำไรก่อนรายการพิเศษ	8.8%	12.0%	
รายการพิเศษสุทธิ	1,169	5,464	(79)%
กำไรสุทธิ	7,214	15,517	(54)%
อัตรากำไรสุทธิ	10.4%	18.5%	
กำไรก่อนรายการพิเศษต่อหุ้น			
(บาท)	0.38	0.64	(40)%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.45	0.99	(54)%
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วง			
น้ำหนัก (ล้านหุ้น)	15,892	15,743	

* ไม่รวมรายการพิเศษ

หมายเหตุ

อัตรากำไรคำนวณจากฐานรายได้จากการดำเนินงานรวม

หากไม่รวมรายการพิเศษ EBITDA ลดลงจาก 18,579 ล้านบาท ในปี 2562 เป็น 14,938 ล้านบาท ในปี 2563 หรือลดลงร้อยละ 20 ส่งผลให้ EBITDA Margin ลดลงจากร้อยละ 22.2 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 21.6 ในปี 2563

บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนรายการพิเศษ จำนวน 6,045 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40 จากปี 2562 ส่งผลให้อัตรากำไรลดลงจากร้อยละ 12.0 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 8.8 ในปี 2563

หากรวมรายการพิเศษ บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 7,214 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 54 จากปี 2562 และมีอัตรากำไรที่ร้อยละ 10.4 ขณะที่กำไรต่อหุ้นเท่ากับ 0.45 บาทต่อหุ้น หรือลดลงร้อยละ 54 จากปี 2562

สินทรัพย์			
(ล้านบาท)	ธ.ค. 63	ธ.ค. 62	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่า			
เงินสด	19,666	4,696	319%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7,192	8,850	(19)%
สินค้าคงเหลือ	1,855	1,843	1%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	939	17,538	(95)%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	81,313	78,440	4%
ค่าความนิยม	17,539	17,539	0%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	3,315	-	n.a.
สินทรัพย์อื่น ๆ	4,231	4,755	(11)%
รวมสินทรัพย์	136,050	133,662	2%

งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 136,050 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 2 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 14,970 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ระหว่างปีเป็นหลัก การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 3,315 ล้านบาท จากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า การเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 2,873 ล้านบาท สหุติด้วยการลดลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 16,600 ล้านบาท และการลดลงของลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่นจำนวน 1,658 ล้านบาท

บริษัทมีค่าความนิยม จำนวน 17,539 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยค่านิยมส่วนใหญ่เกิดจากการรวมกิจการกับ (1) กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท และเปาโล จำนวน 9,310 ล้านบาท (2) โรงพยาบาลกรุงเทพ สยามจันทร์ โรงพยาบาลเทพากร โรงพยาบาลกรุงเทพเมือง

ราช และโรงพยาบาลกรุงเทพเมืองเพชร จำนวน 3,285 ล้านบาท และ (3) โรงพยาบาลกรุงเทพสิริโรจน์ จำนวน 2,702 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้พิจารณาแล้วว่าค่าความนิยมดังกล่าวไม่เกิดการด้อยค่า

สำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ จำนวน 4,231 ล้านบาท ส่วนใหญ่ประกอบด้วย สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์จำนวน 1,356 ล้านบาท และ สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในกองทุนรวม เงินฝากประจำ และตั๋วเงินคลัง จำนวน 1,273 ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
(ล้านบาท)	ธ.ค. 63	ธ.ค. 62	เปลี่ยนแปลง
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4,450	5,990	(26)%
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,710	6,178	(40)%
หุ้นกู้*	14,594	19,591	(26)%
เงินกู้ระยะยาว*	6,107	4,701	30%
หนี้สินตามสัญญาเช่า*	3,462	-	n.a.
หนี้สินอื่น ๆ	12,265	10,019	22%
รวมหนี้สิน	44,588	46,480	(4)%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	87,910	83,813	5%
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,553	3,368	5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	91,463	87,182	5%

* รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

หนี้สินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 44,588 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของหุ้นกู้จากการไถ่ถอนที่ครบกำหนดระหว่างงวด จำนวน 5,000 ล้านบาท

การลดลงของค่าใช้จ่ายค้างจ่าย จำนวน 2,469 ล้านบาท และการลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 1,540 ล้านบาท สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินสุทธิจำนวน 1,407 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจำนวน 3,462 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและบริษัทย่อย ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 91,463 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

การบริหารสภาพคล่องและเงินทุน

กระแสเงินสด	
(ล้านบาท)	ปี 2563
เงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน	11,681
เงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมลงทุน	12,385
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(9,096)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	14,970
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	4,696
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	19,666

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 14,970 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดสุทธิยกมา ณ วันต้นงวด จำนวน 4,696 ล้านบาท เป็นผลให้เงินสดสุทธิปลายงวดคงเหลือเท่ากับ 19,666 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 11,681 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรระหว่างปี

ส่วนกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 12,385 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท รวม จำนวน 18,774 ล้านบาท ซึ่งมาจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH สุทธิด้วยการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 6,335 ล้านบาท เพื่อขยายและปรับปรุงโรงพยาบาลเครือข่าย

กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 9,096 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดระหว่างงวด จำนวน 5,000 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผล จำนวน 4,741 ล้านบาท และการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินจำนวน 3,593 ล้านบาท สุทธิด้วยการกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน จำนวน 5,000 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ		
อัตราผลตอบแทน (ร้อยละ)	ปี 2563	ปี 2562
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	4.5	7.5
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น	7.0	13.0
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)		
อัตราส่วนสภาพคล่อง	2.7	0.8
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	2.4	0.7
การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (วัน)		
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	43.8	36.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	14.4	12.0
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	40.5	37.1
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (เท่า)		
อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ย	17.2	19.2
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.3	0.3
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	0.1	0.2
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA	0.3	1.1

หมายเหตุ

- ไม่รวมรายการพิเศษ
- การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คำนวณจาก 360 วัน
- อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ย = EBITDA / ดอกเบี้ยจ่าย
- หนี้สินหมายถึงหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ย

หากไม่รวมรายการพิเศษ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2563

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จากการจำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน BH ประกอบกับไม่มีหุ้นกู้แปลงสภาพคงค้างและการลดลงของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 36.8 วันในปี 2562 เป็น 43.8 วันในปี 2563 เนื่องจาก COVID-19 ส่งผลให้รายได้ลดลง ทำให้การดำเนินการเก็บหนี้ทั้งในและต่างประเทศไม่สะดวก ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายการให้สินเชื่อการค้าและพิจารณาวงเงินเครดิตตามความเหมาะสมของคู่สัญญาในแต่ละโรงพยาบาล โดยมีการกำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อการค้า สำหรับคู่สัญญาในประเทศประมาณ 30 - 60 วัน ส่วนคู่สัญญาต่างประเทศประมาณ 30 - 90 วัน นอกจากนี้ จะมีการวิเคราะห์ห้บทวนเครดิตปีละครั้ง เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงทางในการรับชำระหนี้

ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 12.0 วัน ในปี 2562 เป็น 14.4 วัน ในปี 2563 เพื่อให้สินค้าเพียงพอต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้สินค้าคงเหลือส่วนใหญ่เป็นยาและเวชภัณฑ์โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีแผนบริหารสินค้าคงเหลืออย่างมีประสิทธิภาพและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการตรวจนับสินค้าคงเหลืออย่างน้อยปีละครั้ง โดยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการปรับลดราคาทุน สำหรับสินค้าคงเหลือที่มีวันหมดอายุ สินค้าคงเหลือที่มีการเคลื่อนไหวน้อย หรือสินค้าเสื่อมสภาพ เพื่อให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ

ในทำนองเดียวกัน ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 37.1 วันในปี 2562 เป็น 40.5 วันในปี 2563 เนื่องจากการบริหารการจ่ายชำระหนี้ของบริษัท

อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยลดลงจาก 19.2 เท่า ในปี 2562 เป็น 17.2 เท่าในปี 2563

อัตราส่วนหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยต่อทุน (Total Debt to Equity) ไม่เปลี่ยนแปลงที่ 0.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ขณะที่อัตราส่วนหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ลดลงจาก 0.2 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 0.1 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ในทำนองเดียวกันอัตราส่วนหนี้สินส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA ลดลงจาก 1.1 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็น 0.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ผลกระทบของ COVID-19 มีความไม่แน่นอนสูง รวมถึงยังไม่สามารถคาดการณ์แนวโน้มและระยะเวลาของผลกระทบที่จะเกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ตามบริษัทและบริษัทย่อยมีความมั่นใจว่าบริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอ และสามารถรับมือต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้จากนโยบายการจัดการและควบคุมโครงสร้างทางการเงินที่รัดกุม

มุมมองผู้บริหาร

ในปี 2564 บริษัทคาดว่าธุรกิจจะทยอยปรับตัวดีขึ้นจากความเป็นไปได้ในการมีวัคซีนป้องกัน COVID-19 หลังจากสามารถควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดได้ บริษัทเชื่อว่าธุรกิจจะมีการเติบโตจากทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างชาติ

กลยุทธ์ในการดำเนินกิจการ

การมีโรงพยาบาลเครือข่ายที่ครอบคลุมผู้ป่วยในหลายระดับทั่วทุกภูมิภาค ภายใต้แบรนด์ที่หลากหลาย เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต รองรับความต้องการการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต ทั้งนี้บริษัทมีการวางแผนทางในการดำเนินงานในอนาคตที่สำคัญ ดังนี้

• การเพิ่มจำนวนผู้รับบริการ

เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้จำนวนผู้ป่วยลดลง โดยเฉพาะผู้ป่วยชาวต่างชาติที่ไม่สามารถเดินทางเข้ามารักษาพยาบาลในประเทศไทยได้ บริษัทจึงมุ่งเน้นการขยายฐานผู้รับบริการชาวไทย ทั้งด้านการป้องกันก่อนการเจ็บป่วย (Preventive Care) การตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาล เพื่อเพิ่มจำนวนผู้รับบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก โดยจะให้บริการที่มีคุณภาพในราคาที่เข้าถึงได้ รวมถึงมีการออกแพคเกจการตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาลและการผ่าตัดอย่างครบครัน

• การขยายฐานลูกค้าประกันสุขภาพ

บริษัทมุ่งสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับบริษัทประกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยบริษัทได้ร่วมกับบริษัทประกันในประเทศออกกรมธรรม์ประกันสุขภาพ เฉพาะสำหรับโรงพยาบาลในเครือ BDMS เพื่อขยายฐานผู้ป่วยให้เพิ่มมากขึ้น และได้พัฒนาระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) และบริการแสดงใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์

(E-Billing) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บริษัทประกัน และผู้ป่วย

บริษัทเชื่อว่าการร่วมมือกับบริษัทประกัน จะช่วยเพิ่มความหลากหลายของโครงสร้างรายได้ของบริษัท จากการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพ และยังเป็นเพิ่มการใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อส่งเสริมศักยภาพในการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน

• พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ช่วยเร่งให้เกิดนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์ให้บริษัทสามารถพัฒนาการให้บริการ และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีบริการให้คำปรึกษาทางการแพทย์แบบออนไลน์ (Telemedicine) การให้บริการตรวจเลือด ฉีดวัคซีนและจัดส่งยาถึงบ้าน รวมทั้งมี Health Application เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ การนัดหมายแพทย์ และสิทธิพิเศษต่างๆ นอกจากนี้บริษัทยังมีความร่วมมือกับแพลตฟอร์มตลาดสินค้าออนไลน์ชั้นนำ เพื่อให้สินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาลของบริษัท เข้าถึงได้ง่ายขึ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)

บริษัทให้ความสำคัญกับการก้าวสู่ความเป็น Smart Hospital โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่แพทย์ ผู้ป่วย และญาติ

• เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และมาตรฐานการรักษาพยาบาล

บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพ ความสามารถในการทำกำไร และการใช้งานของสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการดูแลคุณภาพการรักษาพยาบาลให้ได้มาตรฐาน และการให้ความร่วมมือกันระหว่างโรงพยาบาลใน

เครือข่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์จากการใช้ทรัพยากร และ
การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของศูนย์แห่งความเป็นเลิศ
ด้านการรักษาพยาบาล (Center of Excellence) ตาม
คุณภาพมาตรฐานสากล Joint Commission
International (JCI) และการร่วมมือทางด้านการแพทย์กับ
สถาบันชั้นนำของโลก ในการยกระดับมาตรฐานให้
ทัดเทียมกับต่างประเทศ
