



ตัวเลขและการวิเคราะห์ทางการเงินสำหรับปี 2563 และปี 2564 อยู่บนพื้นฐานของนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องสำหรับแต่ละปี เว้นแต่จะแจ้งเป็นอย่างอื่น

สรุปสาระสำคัญ

การกลับมาของโรคระบาดโควิด-19 รอบใหม่ตั้งแต่ช่วงไตรมาสที่สองมีผลกระทบต่อเนื่องมาจนถึงไตรมาสนี้ โดยกำลังการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่อ่อนตัวลง และมาตรการจำกัดการเดินทาง ซึ่งรวมถึงการปิดลงของร้านค้าของผู้ให้บริการโทรคมนาคมเป็นเวลากว่าหนึ่งเดือน ได้ส่งผลกระทบต่อทางลบต่อทิศทางรายได้จากการให้บริการของบริษัท หลังจากที่มียลประกอบการที่เข้มแข็งในช่วงไตรมาสที่ผ่านมา ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในไตรมาส 3/64 ลดลงที่ร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน อย่างไรก็ตาม แม้ผลการดำเนินงานจะได้รับผลกระทบกระท่อน ดีแทคยังสามารถที่จะบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงเวลาที่ท้าทาย

ดีแทคยึดมั่นเดินทางตามกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทตามที่ไดวางแผนไว้ ได้แก่ การนำเสนอเครือข่ายที่เต็มไปด้วยความคุ้มค่า การดำเนินงานโดยเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และการเดินตามกระบวนการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด การลงทุนเครือข่ายล่าสุดไม่ได้ช่วยให้ประสบการณ์ลูกค้าดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงช่วยเพิ่มสัดส่วนปริมาณการใช้งานของลูกค้าบนเครือข่าย 4G ขึ้น 4 จุดร้อยละ (Percentage point) และเห็นสัญญาณการเพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย เมื่อเทียบระหว่างลูกค้าที่ใช้งานคลื่น 700MHz กับลูกค้าที่ไม่ได้ใช้งานคลื่น 700MHz ขณะเดียวกัน ดีแทคดำเนินงานโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งหมายถึง การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล การเร่งการเติบโตในกลุ่มลูกค้าธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และการสร้างบริการเสริมต่าง ๆ (Adjacent services) ให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ซึ่งการให้ความสำคัญกับบริการเสริมต่าง ๆ นอกเหนือไปจากการให้บริการหลักอย่างการเชื่อมต่อนี้ทำให้บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดที่สอดคล้องกับแนวโน้มล่าสุดและสามารถเปลี่ยนให้เป็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยบริษัทสามารถผลักดันรายได้จากการให้บริการเสริมต่าง ๆ (Adjacent services) เหล่านี้เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20 โดยประมาณจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทยังคงดำเนินตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อลดค่าใช้จ่าย ประกอบไปด้วย การเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างเครือข่าย และการบริหารประสิทธิภาพโครงข่ายและระบบไอที ซึ่งต่างแสดงความคืบหน้าตามแผนที่วางไว้เพื่อส่งเสริมการเติบโตหลัก

ณ สิ้นไตรมาส 3/64 ดีแทคมีสถานีฐานบนเครือข่าย 700 MHz ที่ได้รับการติดตั้งแล้วจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 11,800 สถานีฐานที่ให้ประสบการณ์การใช้งาน 4G ทั่วประเทศ และ 5G ในบางพื้นที่ ซึ่งบริษัทได้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เป็นบวกอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นในแง่ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าและผลการดำเนินงาน โดยสะท้อน

ให้เห็นในพัฒนาการที่ดีขึ้นของระดับชีวิตความพึงพอใจของลูกค้าด้านโครงข่าย (network NPS) ทั้งนี้ ด้วยการขยายเครือข่ายที่รวดเร็วขึ้น บริษัทคาดว่าจะสามารถเพิ่มความครอบคลุมของเครือข่ายให้ครอบคลุมถึงร้อยละ 93 ของจำนวนประชากรได้ภายในสิ้นปีนี้ ทั้งนี้ ณ สิ้นไตรมาส 3/64 ดีแทคมีสถานีฐานบนเครือข่าย 4G-2300 MHz ที่ได้รับการติดตั้งแล้วจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 21,200 สถานีฐาน ซึ่งรองรับการขยายความจุเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

ตลาดระบบเติมเงินยังคงมีการแข่งขันที่เข้มข้นในช่วงไตรมาสนี้ โดยผู้ให้บริการทุกรายมีการนำเสนอแพ็คเกจที่ให้บริการข้อมูลแบบไม่จำกัดด้วยความเร็วที่กำหนด ร่วมกับให้บริการเสียงฟรีแบบไม่จำกัด เครือข่ายผู้ให้บริการรวมอยู่ในแพ็คเกจเดียวกันสำหรับลูกค้าใหม่ทั่วประเทศเกือบตลอดทั้งไตรมาส

ณ สิ้นไตรมาส 3/64 จำนวนผู้ใช้บริการรวมเท่ากับ 19.3 ล้านเลขหมาย โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 2.6 หมื่นรายเมื่อเทียบกับไตรมาส 2/64 โดยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นมาจากกลุ่มผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินเท่ากับ 3.1 หมื่นราย และกลุ่มผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนที่ติดลบ 5 พันราย ทั้งนี้ จำนวนผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 32 ของจำนวนผู้ใช้บริการรวม

รายได้จากการให้บริการที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในไตรมาส 3/64 ลดลงร้อยละ 2.1 จากไตรมาสก่อน เป็นผลมาจากการปิดร้านค้าเนื่องจากมาตรการเกี่ยวกับโควิด-19 และการลดลงของรายได้จากการให้บริการอื่น และลดลงร้อยละ 2.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนจากความกดดันทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ รายได้จากการให้บริการหลัก (รายได้จากการให้บริการเสียงและข้อมูล) ในไตรมาส 3/64 ลดลงร้อยละ 0.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเฉลี่ยสองระบบลดลงร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน และร้อยละ 5.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้นของโควิด-19 ในไตรมาสนี้ EBITDA (ก่อนรายการอื่น ๆ) ลดลงร้อยละ 7.7 จากไตรมาสก่อน สาเหตุมาจากรายการพิเศษที่ให้ผลกระทบเชิงบวกในไตรมาสก่อน และพัฒนาการของรายได้ที่อ่อนตัวลง ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยรายการพิเศษจากการปรับปรุงต้นทุนค่าธรรมเนียม และการลดลงร้อยละ 4.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากรายได้ที่อ่อนตัวลงจากผลกระทบที่ต่อเนื่องของโรคระบาด ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ EBITDA margin ของไตรมาส 3/64 เท่ากับร้อยละ 38.7 แต่เมื่อหักรายได้จาก CAT ภายใต้สัญญาเช่าสิทธิสัมปทาน และรายได้ค่าเช่าเครือข่าย 2300 MHz จาก TOT



จะเท่ากับร้อยละ 47.5 นอกจากนี้ กำไรสุทธิสำหรับไตรมาส 3/64 เท่ากับ 832 ล้านบาท

ดีแทคคงแนวโน้มสำหรับปี 2564 แต่คาดว่ารายได้จากการให้บริการ และ EBITDA จะออกมาอยู่ในช่วงต่ำของแนวโน้มดังกล่าว โดยคาดว่ารายได้จากการให้บริการ ไม่รวม IC จะลดลงในอัตราร้อยละที่เป็นหลักเดียวในระดับต่ำ และ EBITDA จะคงที่ และมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ 13,000-15,000 ล้านบาท



สรุปผลการดำเนินงาน

ในไตรมาส 3/64 ดีแทคมีจำนวนผู้ใช้บริการรวมเท่ากับ 19.3 ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นจาก 19.2 ล้านเลขหมายเป็น 19.3 ล้านเลขหมายจากไตรมาสก่อน เป็นผลหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกค้ำในระบบเติมเงิน โดยลูกค้ำในระบบเติมเงินเพิ่มขึ้น 3.1 หมื่นเลขหมาย มาอยู่ที่ 13.09 ล้านเลขหมาย ในขณะที่ลูกค้ำในระบบรายเดือนลดลง 5 พันเลขหมายจากไตรมาสก่อน มาอยู่ที่ 6.18 ล้านเลขหมาย

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (“ARPU”) สำหรับไตรมาส 3/64 เท่ากับ 241 บาทต่อเดือน ซึ่งลดลงร้อยละ 2.7 จากไตรมาสก่อน และ 5.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากสถานการณ์ที่รุนแรงขึ้นของโควิด-19 โดย ณ สิ้นไตรมาส 3/64 ลูกค้ำในระบบรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 32.1 ของจำนวนลูกค้ำรวม รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของลูกค้ำระบบรายเดือนในไตรมาส 3/64 เท่ากับ 496 บาทต่อเดือน ลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.4 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 4.2 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของลูกค้ำระบบเติมเงินเท่ากับ 120 บาทต่อเดือน ลดลงร้อยละ 6.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 7.0 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ปริมาณการใช้งานบนเครือข่าย 4G-2300MHz ยังคงอยู่ที่ระดับสูงอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นผลมาจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้ำตามวิถีใหม่ จำนวนสถานีฐานบนเครือข่าย 4G-2300MHz ภายใต้ความร่วมมือกับ TOT อยู่ที่ประมาณ 21,200 สถานีฐาน ณ สิ้นไตรมาส 3/64 จำนวนผู้ใช้บริการบนระบบ 4G อยู่ที่ 12.9 ล้านเลขหมาย คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 67 ของฐานลูกค้ำรวม ในขณะที่จำนวนเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับการใช้งานในระบบ 4G และสัดส่วนสมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 87 และร้อยละ 89 ของฐานลูกค้ำรวม ตามลำดับ

จำนวนผู้ใช้บริการรวม (พันเลขหมาย)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	%QoQ	%YoY
ระบบรายเดือน	6,043	6,185	6,180	-0.1%	2.3%
ระบบเติมเงิน	12,641	13,064	13,094	0.2%	3.6%
รวม	18,683	19,249	19,274	0.1%	3.2%
จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิ (พันเลขหมาย)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	%QoQ	%YoY
ระบบรายเดือน	(34)	39	(5)	-112.6%	-85.5%
ระบบเติมเงิน	(73)	125	31	-75.4%	142.2%
รวม	(107)	164	26	-84.2%	124.2%
ปริมาณการใช้งาน (นาทีต่อเลขหมายต่อเดือน)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	%QoQ	%YoY
ระบบรายเดือน	199	187	193	3.2%	-2.8%
ระบบเติมเงิน	78	73	72	-1.6%	-7.6%
เฉลี่ยสองระบบ	117	110	111	0.9%	-5.2%
ระบบรายเดือน ไม่รวมนาทีเรียกเข้า	136	128	132	2.9%	-2.8%
ระบบเติมเงิน ไม่รวมนาทีเรียกเข้า	54	52	50	-3.8%	-8.8%
เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวมนาทีเรียกเข้า	81	76	76	-0.3%	-5.8%
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (บาทต่อเดือน) - (Post-TFRS 15&16)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	%QoQ	%YoY
ระบบรายเดือน	531	510	509	-0.3%	-4.2%
ระบบเติมเงิน	133	132	123	-6.4%	-7.0%
เฉลี่ยสองระบบ	262	254	247	-2.6%	-5.5%
ระบบรายเดือน ไม่รวม IC	517	498	496	-0.4%	-4.2%
ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC	129	128	120	-6.5%	-7.0%
เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC	255	247	241	-2.7%	-5.5%



สรุปผลประกอบการด้านการเงิน

รายได้

รายได้รวม ในไตรมาส 3/64 เท่ากับ 19,232 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.8 จากไตรมาสก่อน เป็นผลมาจากการปิดร้านค้าเนื่องจากมาตรการเกี่ยวกับโควิด-19 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากค่าเช่าเครือข่าย 2300 MHz จาก TOT ทั้งนี้รายได้จากการให้บริการที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อเครือข่าย เท่ากับ 13,978 ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ 2.1 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 2.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากความกดดันทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง

รายได้จากการให้บริการหลัก (รายได้จากการให้บริการเสียงและข้อมูล) ในไตรมาสนี้เท่ากับ 13,612 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 2.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการผลกระทบจากมาตรการเกี่ยวกับโควิด-19

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.6 จากไตรมาสก่อนจากการเพิ่มขึ้นของการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติในต่างประเทศ แต่ลดลงร้อยละ 18.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลหลักมาจากการลดลงของการบันทึกรายได้ค้างรับจากการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติในประเทศ

รายได้จากการให้บริการอื่น ในไตรมาสนี้เท่ากับ 328 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 42.2 จากไตรมาสก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน การเพิ่มขึ้นในไตรมาสนี้เป็นผลมาจากการบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศกลับมาเป็นปกติจากการเพิ่มขึ้นในช่วงก่อนหน้า

รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,177 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 30.9 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 5.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากการปิดร้านค้าเนื่องจากมาตรการเกี่ยวกับโควิด-19

ต้นทุนการดำเนินงาน

ต้นทุนการดำเนินงานไม่รวมค่าเชื่อมต่อเครือข่าย ในไตรมาสนี้เท่ากับ 12,309 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 8.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ซึ่งการเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการโรมมิ่งบนเครือข่าย 2300 MHz ของ TOT ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยการลดลงของค่าใช้จ่ายด้านเครือข่ายและต้นทุนค่าธรรมเนียม

ต้นทุนค่าธรรมเนียม ในไตรมาสนี้เท่ากับ 416 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 27.8 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 31.0 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากรายการพิเศษจากการปรับปรุงต้นทุนค่าธรรมเนียมจำนวนประมาณ 170 ล้านบาท ทั้งนี้ สัดส่วนต้นทุนค่าธรรมเนียมต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อเครือข่าย

ในไตรมาสนี้อยู่ที่ร้อยละ 3.0 ซึ่งลดลงจากร้อยละ 4.0 ในไตรมาสก่อน

ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,459 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.2 จากไตรมาสก่อน แต่ลดลงร้อยละ 0.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดยการลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนที่ ยังคงมีการขยายเครือข่ายอย่างต่อเนื่องเป็นผลมาจากการบริหารประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายที่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงในเชิงโครงสร้างเครือข่าย และการบริหารประสิทธิภาพเครือข่ายและระบบไอที

ต้นทุนการให้บริการอื่น ในไตรมาสนี้เท่ากับ 5,171 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 17.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากต้นทุนค่าโรมมิ่งบนเครือข่าย 2300 MHz ของ TOT ทั้งนี้ ต้นทุนสุทธิค่าโรมมิ่งบนเครือข่าย 2300 MHz ของ TOT หลังหักรายได้จากค่าเช่าเครือข่ายที่ได้รับจาก TOT อยู่ที่ประมาณ 1,273 ล้านบาทในไตรมาส 3/64 ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 5,263 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 8.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลหลักมาจากการตัดค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่น 700 MHz การตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ต่าง ๆ ตามมาตรฐานบัญชี IFRS16 และการขยายเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ในไตรมาสนี้เท่ากับ 3,274 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 4.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ถูกจำกัดอันเป็นผลมาจากมาตรการเกี่ยวกับโควิด-19

ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,002 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 จากไตรมาสก่อน จากปัจจัยฤดูกาล และมีผลบางส่วนมาจากค่าใช้จ่ายที่ลดลงเนื่องจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ถูกจำกัดอันเป็นผลมาจากมาตรการเกี่ยวกับโควิด-19 และลดลงร้อยละ 2.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,535 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 5.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน สืบเนื่องมาจากกิจกรรมต่าง ๆ ถูกจำกัดในไตรมาสนี้

ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 364 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33.3 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 3.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ระดับค่าใช้จ่ายตั้งสำรองหนี้สูญสำหรับลูกค้าระบบรายเดือนอยู่ที่ร้อยละ 3.2 ในไตรมาสนี้ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.7 ในไตรมาสก่อนเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้ร้านค้าไม่



สามารถเปิดทำการได้ อย่างไรก็ตาม ระดับค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้
สูญพัฒนาขึ้นจากร้อยละ 3.5 ของลูกค้ำระบบรายเดือนในไตรมาส
เดียวกันของปีก่อน

**ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของค่าใช้จ่ายในการขายและ
บริหาร** ในไตรมาสนี้เท่ากับ 386 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16.6 จาก
ไตรมาสก่อน และร้อยละ 10.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA (ก่อนรายการอื่น ๆ) ในไตรมาสนี้เท่ากับ 7,443 ล้านบาท
ลดลงร้อยละ 7.7 จากไตรมาสก่อน สืบเนื่องจากรายการพิเศษที่ให้
ผลกระทบต่อเชิงบวกในไตรมาสก่อนประกอบกับพัฒนาการของรายได้
ที่อ่อนตัวลง ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยรายการพิเศษจากการ
ปรับปรุงต้นทุนค่าธรรมเนียมประมาณ 170 ล้านบาท การลดลงร้อย
ละ 4.0 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนเป็นผลมาจากรายได้ที่อ่อน
ตัวลงจากผลกระทบที่ต่อเนื่องของโรคระบาด ซึ่งถูกชดเชยบางส่วน
ด้วยการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้
EBITDA margin (ไม่รวมรายได้จาก CAT ภายใต้สัญญาเช่า
สิทธิสัมปทาน และรายได้ค่าเช่าเครือข่าย 2300 MHz จาก
TOT) ในไตรมาสนี้เท่ากับร้อยละ 47.5 ลดลงจากร้อยละ 49.0 ใน
ไตรมาสก่อน

กำไรสุทธิ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 832 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 45.6
จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 42.0 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน
เนื่องจาก EBITDA ที่ลดลง

งบแสดงฐานะทางการเงินและข้อมูลสำคัญทางการเงิน

ณ สิ้นไตรมาส 3/64 ดีแทคมีสินทรัพย์รวมจำนวน 169,196 ล้าน
บาท ลดลงจาก 174,280 ล้านบาท ณ สิ้นไตรมาส 4/63 เงินสดและ
รายการเทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 5,827 ล้านบาท ลดลงจาก 6,647
ล้านบาท ณ สิ้นไตรมาส 4/63 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยรวมหนี้สิน
ตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจาก 76,609 ล้านบาท ณ สิ้นไตรมาส 4/63
มาอยู่ที่ระดับ 78,079 ล้านบาท ทั้งนี้อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ
EBITDA (รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า) อยู่ที่ระดับ 2.4 เท่า เพิ่มขึ้น
เล็กน้อยจากระดับ 2.3 เท่า ณ สิ้นไตรมาส 4/63

รายจ่ายเพื่อการลงทุนไตรมาสนี้เท่ากับ 3,488 ล้านบาท โดยเน้นการ
เร่งรัดขยายสถานีฐานบนเครือข่ายย่านความถี่ต่ำและการขยายความ
จุเครือข่าย กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (คำนวณจาก EBITDA
หักด้วยรายจ่ายเพื่อการลงทุน) เท่ากับ 3,955 ล้านบาท

แนวโน้มปี 2564

จากผลการดำเนินงานในช่วงเก้าเดือนแรกของปี 2564 ดีแทคคาด
ว่ารายได้จากการให้บริการและ EBITDA จะออกมาอยู่ในช่วงต่ำของ
แนวโน้ม

แนวโน้มสำหรับปี 2564

- รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC : คงที่ จนถึง ลดลงในอัตรา
ร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ
- EBITDA: คงที่ จนถึง เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียว
ในระดับต่ำ
- จำนวนเงินลงทุน: 13,000 – 15,000 ล้านบาท

ดีแทคคงนโยบายการจ่ายเงินปันผลโดยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผล
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฐานะ
ทางการเงินและแผนการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต โดย
บริษัทมีเป้าหมายพิจารณาจ่ายเงินปันผลทุกครึ่งปี

งบแสดงฐานะทางการเงิน (ล้านบาท) (Post-TFRS 15 & 16)	สิ้นไตรมาส 4/63	สิ้นไตรมาส 3/64
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,647	5,827
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,075	14,614
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	152,558	148,755
รวมสินทรัพย์	174,280	169,196
หนี้สินหมุนเวียน	48,426	47,780
หนี้สินไม่หมุนเวียน	101,539	101,421
รวมหนี้สิน	149,965	149,201
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	24,315	19,995
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	174,280	169,196

งบกระแสเงินสด (ล้านบาท) (Post-TFRS 15 & 16)	9 เดือนแรกของ ปี 2563	9 เดือนแรกของ ปี 2564
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	22,173	23,082
จ่ายดอกเบี้ยและภาษีเงินได้	(1,676)	(2,744)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	20,497	20,338
เงินสดสุทธิที่ใช้ในกิจกรรมลงทุน	(8,417)	(12,505)
เงินสดสุทธิรับ/(ชำระคืน) เงินกู้และหุ้นกู้	(4,814)	(1,148)
จ่ายเงินปันผล	(5,872)	(7,506)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(10,686)	(8,654)
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น/(ลดลง)	1,394	(821)



งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท) - (Post-TFRS 15 & 16)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	%QoQ	%YoY
รายได้จากการให้บริการหลัก (บริการเสียงและข้อมูล)	14,003	13,679	13,612	-0.5%	-2.8%
รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ	46	33	38	14.6%	-18.3%
รายได้จากการให้บริการอื่น	326	568	328	-42.2%	0.8%
รายได้จากการให้บริการ ไม่รวม IC	14,375	14,279	13,978	-2.1%	-2.8%
รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	386	368	367	-0.1%	-4.8%
รวมรายได้จากการให้บริการ	14,761	14,647	14,345	-2.1%	-2.8%
รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	1,249	1,703	1,177	-30.9%	-5.8%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,043	3,633	3,710	2.1%	21.9%
รวมรายได้	19,053	19,984	19,232	-3.8%	0.9%
ต้นทุนการให้บริการ	(11,743)	(12,377)	(12,671)	2.4%	7.9%
ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้	(603)	(576)	(416)	-27.8%	-31.0%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	(1,470)	(1,195)	(1,459)	22.2%	-0.8%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	(429)	(350)	(362)	3.3%	-15.7%
ค่าใช้จ่ายอื่น	(4,391)	(5,130)	(5,171)	0.8%	17.8%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(4,849)	(5,127)	(5,263)	2.7%	8.5%
ต้นทุนจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	(1,487)	(1,929)	(1,560)	-19.1%	4.9%
รวมต้นทุน	(13,230)	(14,307)	(14,231)	-0.5%	7.6%
กำไรขั้นต้น	5,823	5,677	5,002	-11.9%	-14.1%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(3,439)	(3,306)	(3,274)	-1.0%	-4.8%
การขายและการตลาด	(1,031)	(947)	(1,002)	5.8%	-2.8%
การบริหาร	(1,626)	(1,624)	(1,535)	-5.5%	-5.6%
การตั้งสำรองหนี้สูญ	(351)	(273)	(364)	33.3%	3.7%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(431)	(462)	(386)	-16.6%	-10.6%
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สิน	-	(0)	12	n.m.	N/A
กำไร (ขาดทุน) สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของกลุ่มรายการของฐานะสุทธิ	(30)	83	(0)	-100.6%	n.m.
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	N/A	N/A
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	5	(8)	(5)	-38.2%	-196.5%
ดอกเบี้ยรับ	3	4	3	-37.8%	-24.4%
รายได้อื่นและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	33	95	(0)	-100.4%	-101.1%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้	2,395	2,545	1,725	-32.2%	-28.0%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(689)	(699)	(729)	4.3%	5.8%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(270)	(315)	(163)	-48.1%	-39.6%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	N/A	N/A
กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น	1,436	1,531	832	-45.6%	-42.0%

EBITDA (ล้านบาท)* - (Post-TFRS 15 & 16)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	%QoQ	%YoY
กำไรสำหรับงวด	1,436	1,531	832	-45.6%	-42.0%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	689	699	729	4.3%	5.8%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	270	315	163	-48.1%	-39.6%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,281	5,589	5,649	1.1%	7.0%
รายการอื่น	81	(69)	70	-201.5%	-13.6%
EBITDA	7,757	8,065	7,443	-7.7%	-4.0%
EBITDA margin	40.7%	40.4%	38.7%		
EBITDA margin (ไม่รวมรายได้จาก CAT และ TOT ในตัวหาร)	48.1%	49.0%	47.5%		

* EBITDA ในที่นี้เป็น EBITDA ก่อนรายได้และรายจ่ายอื่นบางประการ รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

กำหนดการคืนหนี้ (ล้านบาท) ณ สิ้นไตรมาส 3/64	เงินกู้	หุ้นกู้	อัตราส่วนทางการเงิน - (Post-TFRS 15 & 16)	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64
ปี 2564	2,500	-	อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)***	23.2%	17.6%	15.7%
ปี 2565	3,333	3,000	อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)****	6.4%	4.5%	4.1%
ปี 2566	3,333	6,000	อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	2.0 x	2.4 x	2.4 x
ปี 2567 เป็นต้นไป	3,333	34,500	อัตราส่วนเงินลงทุนต่อรายได้รวม (%)	11.0%	18.3%	18.1%
รวม	12,500	43,500				

*** กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น (12 เดือนล่าสุด) หารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย

**** กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ (12 เดือนล่าสุด) หารด้วยสินทรัพย์รวมเฉลี่ย



ตารางกำหนดการชำระเงินค่าคลื่น ณ สิ้นไตรมาส 3/2564

คลื่นความถี่	ราคา (ล้านบาท)	กำหนดการชำระเงินค่าคลื่นความถี่								
		2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
900MHz	38,064	3,806	3,806	3,806	3,806	3,806	3,806	3,806	-	-
1800MHz	12,511	3,128	-	-	-	-	-	-	-	-
700MHz	17,584	1,758	1,758	1,758	1,758	1,758	1,758	1,758	1,758	1,758
จำนวนที่ต้องชำระเงินทั้งหมด	68,159	8,693	5,565	5,565	5,565	5,565	5,565	5,565	1,758	1,758

ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในเอกสารฉบับนี้อาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตโดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลายด้านซึ่งขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแผนธุรกิจกลยุทธ์และความเชื่อของบริษัท รวมทั้งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีตตัวอย่างของคำที่ใช้ในการคาดการณ์ในอนาคต เช่น “อาจจะ” “จะ” “คาดว่า” “ตั้งใจว่า” “ประมาณ” “เชื่อว่า” “ยังคง” “วางแผนว่า” หรือคำใดๆ ที่มีความหมายทำนองเดียวกัน เป็นต้น

แม้ว่าการคาดการณ์ดังกล่าวจะถูกจัดทำขึ้นจากสมมติฐานและความเชื่อของฝ่ายบริหาร โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นพื้นฐานก็ตาม สมมติฐานเหล่านี้ยังคงมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งอาจจะทำให้ผลงาน ผลการดำเนินงาน สำเร็จที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทคาดการณ์ไว้ในอนาคต ดังนั้นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อมูลข้างต้น อีกทั้งบริษัท และผู้บริหาร/พนักงาน ไม่อาจควบคุมหรือรับรองความเกี่ยวข้อง ระยะเวลาที่จะเกิดขึ้น หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้