

## ภาพรวมธุรกิจ

ไตรมาสสาม ที่ผ่านมา ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศจากรายงานของธนาคารแห่งประเทศไทยยังคงอยู่ในภาวะหดตัว อันเนื่องมาจากมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่เข้มงวด อีกทั้งความเสี่ยงทางการเมือง สถานการณ์น้ำท่วม และการฟื้นตัวของตลาดที่เป็นไปอย่างช้าๆ ยังส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในภาพรวม ด้วยมาตรการผ่อนคลายเป็นเพิ่มเติมจากรัฐบาลและการเปิดประเทศในเดือนพฤศจิกายนนี้ คาดว่าจะสามารถขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและภาคธุรกิจ รวมถึงภาคโทรคมนาคม

SYMC ยังคงมุ่งเน้นสร้างการเติบโตทางธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบากของ COVID-19 บริษัทได้ขยายการให้บริการโซลูชันระดับองค์กรไปยังฐานลูกค้าที่หลากหลาย พร้อมความต้องการที่เพิ่มขึ้นสำหรับการใช้การเชื่อมต่อข้อมูลและการมุ่งเน้นด้านดิจิทัล นอกจากนี้ บริษัทยังได้ประโยชน์จากกระแสความต้องการ การเชื่อมต่อระหว่างประเทศจากผู้เล่น OTT (over-the-top) ผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ให้บริการเนื้อหา เพื่อเสริมสร้างคุณภาพและความมั่นคงของเรา บริษัทยังลงทุนอย่างมากในการเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของเครือข่ายหลัก เพื่อให้บริการที่ยั่งยืนแต่เป็นเลิศแก่ลูกค้าทุกคน

## ผลการดำเนินงานไตรมาส

ผลประกอบการของบริษัทฯ ในไตรมาสที่สาม มีรายได้โดยรวมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 26.4 และกำไรสุทธิหลักเพิ่มขึ้น ร้อยละ 145.1 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน สะท้อนการเติบโตด้านประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการตามเป้าหมายทางธุรกิจ รวมอยู่ในผลประกอบการไตรมาสสามนี้ด้วยการปรับปรุงครั้งเดียวจำนวน 39.7 ล้านบาท (การกลับรายการค่าธรรมเนียม USO) บันทึกไว้ในรายได้อื่น เนื่องจาก กสทช. ยอมรับในคดีความที่ศาลปกครองสูงสุดได้รับเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2564 (ตามที่เปิดเผยใน MD&A ไตรมาสสอง)

สำหรับการเปรียบเทียบกับไตรมาสสองที่ผ่านมา บริษัทยังทำผลงานได้ดีขึ้น โดยมีรายได้รวมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 14.6 และกำไรสุทธิหลัก เพิ่มขึ้นร้อยละ 81.5 หากรวมส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วมจำนวน 8.7 ล้านบาท รายงานกำไรสุทธิ 57.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น จากไตรมาสสองที่ผ่านมา และ จากไตรมาสสามของปีที่ผ่านมาตามลำดับ

## ผลการดำเนินงานรอบ 9 เดือน

สำหรับผลการดำเนินงานเก้าเดือน บริษัทมีรายได้ 1,133.6 ล้านบาท และกำไรสุทธิหลัก 131.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.2 และร้อยละ 65.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้จากบริการการเชื่อมต่อ ผลของการกลับรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว และต้นทุนค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์สำนักงานที่ลดลง

ถ้ารวมส่วนแบ่งขาดทุนจากบริษัทร่วม 25.4 ล้านบาท กำไรสุทธิที่รายงาน 105.8 ล้านบาท ซึ่งเติบโตขึ้น ร้อยละ 33.5 เมื่อเทียบกับ 9 เดือนแรกของปี 2563

## ภาพรวมผลประกอบการประจำไตรมาส 3 ปี 2564

### รายได้รวม

ในไตรมาส 3/2564 บริษัทฯมีรายได้จากการให้บริการเป็นจำนวน 377.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 4.0 จากไตรมาสที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้จากผลงานบริการในประเทศและต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นโดยเป็นผลมาจากความต้องการการเชื่อมต่อที่มากขึ้นในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโคโรนาไวรัส (COVID-19)

รายได้อื่นมีจำนวน 43.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 100 จากไตรมาสที่ผ่านมาและไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากผลของการกลับรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว จำนวน 39.7 ล้านบาท

สำหรับไตรมาส 3/2564 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 420.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.6 จากไตรมาสที่ผ่านมา และร้อยละ 26.4 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดยรายการหลักมาจากรายได้ค่าบริการที่เติบโตขึ้นจากอุปสงค์ของบริการทั้งในและต่างประเทศ และรายได้อื่นๆ

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง (%) YoY
	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	(%) QoQ	(%) YoY	9 เดือนปี 63	9 เดือนปี 64	
<b>รายได้</b>								
รายได้จากการให้บริการและการขาย	325.8	362.4	377.1	4.0%	15.7%	976.3	1,078.6	10.5%
รายได้อื่น	6.8	4.5	43.3	864.4%	537.4%	24.9	55.0	120.8%
<b>รวมรายได้</b>	<b>332.6</b>	<b>366.9</b>	<b>420.4</b>	<b>14.6%</b>	<b>26.4%</b>	<b>1,001.2</b>	<b>1,133.6</b>	<b>13.2%</b>
ต้นทุนการให้บริการและการขาย (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(110.0)	(138.5)	(147.6)	6.5%	34.2%	(330.5)	(414.5)	25.4%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(98.5)	(96.9)	(98.8)	1.9%	0.4%	(301.4)	(290.5)	-3.6%
<b>รวมต้นทุนการให้บริการและการขาย</b>	<b>(208.5)</b>	<b>(235.4)</b>	<b>(246.4)</b>	<b>4.7%</b>	<b>18.2%</b>	<b>(631.9)</b>	<b>(705.0)</b>	<b>11.6%</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาฯ)	(61.2)	(64.0)	(64.8)	1.2%	5.8%	(187.9)	(188.9)	0.5%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(13.4)	(12.5)	(12.9)	3.0%	-3.6%	(40.4)	(37.7)	-6.7%
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการบริการและการบริหาร</b>	<b>(74.6)</b>	<b>(76.5)</b>	<b>(77.7)</b>	<b>1.5%</b>	<b>4.1%</b>	<b>(228.3)</b>	<b>(226.6)</b>	<b>-0.8%</b>
<b>กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน</b>	<b>49.5</b>	<b>55.0</b>	<b>96.4</b>	<b>75.2%</b>	<b>94.5%</b>	<b>141.0</b>	<b>202.0</b>	<b>43.3%</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(13.5)	(12.3)	(11.3)	-8.4%	-16.5%	(44.4)	(37.0)	-16.6%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(9.0)	(6.2)	(18.8)	204.8%	108.7%	(17.1)	(33.7)	97.0%
<b>กำไร (ขาดทุน) จากธุรกิจหลักสำหรับงวด</b>	<b>27.0</b>	<b>36.5</b>	<b>66.3</b>	<b>81.5%</b>	<b>145.1%</b>	<b>79.5</b>	<b>131.3</b>	<b>65.2%</b>
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	(0.3)	(8.6)	(8.7)	2.1%	3245.6%	(0.3)	(25.4)	9627.7%
<b>กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับงวด</b>	<b>26.8</b>	<b>28.0</b>	<b>57.5</b>	<b>105.7%</b>	<b>114.9%</b>	<b>79.2</b>	<b>105.8</b>	<b>33.5%</b>
<i>อัตรากำไร (ขาดทุน) จากธุรกิจหลัก</i>	<i>8.1%</i>	<i>9.9%</i>	<i>15.8%</i>			<i>7.9%</i>	<i>11.6%</i>	
<i>อัตรากำไร (ขาดทุน) สุทธิ</i>	<i>8.0%</i>	<i>7.6%</i>	<i>13.7%</i>			<i>7.9%</i>	<i>9.3%</i>	

หน่วย : ล้านบาท	จำนวนเงิน			เปลี่ยนแปลง		จำนวนเงิน		เปลี่ยนแปลง (%) YoY
	ไตรมาส 3/63	ไตรมาส 2/64	ไตรมาส 3/64	(%) QoQ	(%) YoY	9 เดือนปี 63	9 เดือนปี 64	
EBITDA								
กำไร / (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	49.5	55.0	96.4	75.2%	94.5%	141.0	202.0	43.3%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	111.8	109.5	111.7	2.1%	-0.1%	341.8	328.2	-4.0%
EBITDA	161.4	164.5	208.1	26.5%	28.9%	482.8	530.3	9.8%
EBITDA Margin	48.5%	44.8%	49.5%			48.2%	46.8%	

### ต้นทุนการให้บริการและการขาย

ต้นทุนการให้บริการและการขายในไตรมาส 3/2564 มีจำนวน 246.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.2 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนบริการในส่วนของค่าเช่าวงจรมหาเมืองในประเทศและต่างประเทศ เพื่อรองรับความต้องการการเชื่อมต่อที่สูงขึ้นในช่วงการทำงานที่บ้าน และความต้องการการเชื่อมต่อที่เพิ่มขึ้นระหว่างพรมแดนในภูมิภาค

เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนบริการในส่วนของค่าเช่าวงจรมหาเมืองในประเทศและต่างประเทศ และค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์โครงข่าย

### ค่าใช้จ่ายบริการและบริหาร (S&A)

ค่าใช้จ่ายบริการและบริหารในไตรมาส 3/2564 มีจำนวน 77.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 จากไตรมาสสองปีเดียวกัน เนื่องจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่านายหน้า ค่าที่ปรึกษาของบริษัท ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์สำนักงานที่เพิ่มขึ้น

### EBITDA และกำไรสุทธิ

ในไตรมาส 3/2564 EBITDA ของบริษัทฯ มีจำนวน 208.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 26.5 จากไตรมาสสองที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้ที่สูงขึ้น ทั้งจากบริการภายในประเทศ และระหว่างประเทศควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนที่ดีขึ้น หากไม่รวมการกักตุนรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว EBITDA ของบริษัทฯ จะเท่ากับ 176.3 ล้านบาท

ส่วนกำไรสุทธิจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ ปิดที่ 66.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 100 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 81.5 จากไตรมาสสองที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้บริการที่สูงขึ้น และผลของการกักตุนรายการค่าธรรมเนียม USO เพียงครั้งเดียว รวมส่วนแบ่งผลขาดทุนของบริษัทร่วมแล้วกำไรสุทธิที่รายงานมีจำนวน 57.5 ล้านบาท ซึ่งสูงขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน และเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา

งบแสดงฐานะการเงินและกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ณ 31 ธ.ค. 63		ณ 30 ก.ย. 64		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	695.8	16.4%	445.4	11.0%	-250.4	-36.0%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	238.6	5.6%	310.9	7.7%	72.4	30.3%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	109.5	2.6%	92.5	2.3%	-17.0	-15.5%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>1,043.8</b>	<b>24.7%</b>	<b>848.9</b>	<b>20.9%</b>	<b>-195.0</b>	<b>-18.7%</b>
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	41.0	1.0%	15.6	0.4%	-25.4	-62.0%
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	83.3	2.0%	107.8	2.7%	24.5	29.4%
อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	2,854.1	67.5%	2,910.3	71.8%	56.1	2.0%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	207.7	4.9%	171.1	4.2%	-36.5	-17.6%
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>3,186.1</b>	<b>75.3%</b>	<b>3,204.8</b>	<b>79.1%</b>	<b>18.7</b>	<b>0.6%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>4,229.9</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,053.6</b>	<b>100.0%</b>	<b>-176.3</b>	<b>-4.2%</b>
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
เจ้าหนี้การค้า	310.8	7.3%	351.9	8.7%	41.0	13.2%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี/เงินกู้ยืมระยะสั้น	401.5	9.5%	381.6	9.4%	-19.8	-4.9%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	83.4	2.0%	91.9	2.3%	8.5	10.2%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>795.7</b>	<b>18.8%</b>	<b>825.4</b>	<b>20.4%</b>	<b>29.7</b>	<b>3.7%</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว	896.3	21.2%	627.5	15.5%	-268.8	-30.0%
หนี้สินระยะยาวอื่น	105.6	2.5%	80.6	2.0%	-24.9	-23.6%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>1,001.9</b>	<b>23.7%</b>	<b>708.1</b>	<b>17.5%</b>	<b>-293.7</b>	<b>-29.3%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,797.6</b>	<b>42.5%</b>	<b>1,533.5</b>	<b>37.8%</b>	<b>-264.1</b>	<b>-14.7%</b>
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	2,432.3	57.5%	2,520.1	62.2%	87.8	3.6%
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>4,229.9</b>	<b>100.0%</b>	<b>4,053.6</b>	<b>100.0%</b>	<b>-176.3</b>	<b>-4.2%</b>

หน่วย : ล้านบาท	ณ 30 ก.ย. 63	ณ 30 ก.ย. 64
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	479.3	506.2
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(15.5)	(357.8)
<b>Free cash flows</b>	<b>463.7</b>	<b>148.3</b>
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(297.1)	(398.7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิ	166.6	(250.4)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด</b>	<b>362.2</b>	<b>695.8</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>528.9</b>	<b>445.4</b>

ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 4,053.6 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากการรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนของเงินลงทุนในบริษัทรวม 25.4 ล้านบาท และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลง 250.4 ล้านบาท จากการใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 445.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 36.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากเงินลงทุนหมุนเวียนและมูลค่าการดำเนินงาน

อุปกรณ์โครงข่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 2,910.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากการลงทุนอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่เพิ่มขึ้น

หนี้สินรวมมีจำนวน 1,533.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 14.7 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทในช่วงเวลาดังกล่าว

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 2,520.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เนื่องจากผลกำไรจากการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าว

ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E) และอัตราส่วนหนี้สินต่อ EBITDA มีค่าเท่ากับ 0.61 และ 2.17 เท่า ตามลำดับ ( ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 0.74 และ 2.83 เท่าตามลำดับ)

## แนวโน้มธุรกิจในปี 2564

สำหรับไตรมาสสุดท้ายของปี 2564 บริษัทฯ คาดว่าสถานการณ์เศรษฐกิจจะเริ่มฟื้นตัวและเริ่มต้นภายหลังการเปิดประเทศและการผ่อนคลายมาตรการของรัฐบาลต่อไป ซึ่งจะช่วยให้ทุกภาคธุรกิจและภาครัฐกลับสู่ภาวะปกติในช่วงต้นปี 2565

บริษัทยังคงมีผลประกอบการที่เติบโตขึ้นและมุ่งมั่นที่จะรักษารายได้และการเติบโตของกำไรตลอดทั้งปี 2564 แม้จะยังอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ก็ตาม ในช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้และในภายภาคหน้า บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการสร้างความแตกต่างและปรับปรุงโซลูชันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ระยะยาวเพื่อขยายไปสู่ตลาดองค์กรในประเทศ ในความท้าทายที่ยากลำบากนี้ บริษัทฯ สัญญาว่าจะมอบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพและคุณภาพที่ดีที่สุดด้วยแผนการลงทุนเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายทั่วประเทศและเพิ่มประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า