

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามที่ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้นำส่งงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้วนั้น บริษัทขอเรียนชี้แจงผลการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท
2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม
3. การวิเคราะห์ฐานะการเงินรวม
4. การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม
5. แนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท

ไตรมาส 4/2564 ที่ผ่านมามีมาตรการควบคุมแบบบูรณาการเพื่อฟื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกาศผ่อนคลายมาตรการตรวจคนเข้าเมืองสำหรับผู้เดินทางเข้าประเทศทางอากาศ อาทิ 1. มาตรการยกเว้นไม่ต้องกักตัวสำหรับผู้ฉีดวัคซีนครบตามที่กำหนด (Test & Go) 2. มาตรการพื้นที่นำร่องท่องเที่ยว (Sandbox Programme) 3. มาตรการสถานกักกัน (Quarantine Facilities) สำหรับนักท่องเที่ยวทั่วไปและนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวต่างชาติ ถึงแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะดีขึ้น บริษัทและโรงพยาบาลในเครือยังคงให้บริการที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 และเตรียมความพร้อมเพื่อสนับสนุนมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดควบคู่กับการเร่งให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19 ทางเลือก (โมเดิร์นนา)

โดยในไตรมาส 4/2564 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 6,838.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 4/2563 จำนวน 4,498.55 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 192.28 ขณะเดียวกันบริษัทยังคงดำเนินนโยบายบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะ โดยบริษัทมีกำไรขั้นต้น จำนวน 3,880.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,143.57 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 426.54 กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย จำนวน 3,724.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,109.36 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 505.88 และกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท จำนวน 2,480.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,201.96 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 791.19

สำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายได้รวม จำนวน 21,529.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 12,515.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 138.83 มีกำไรขั้นต้นจำนวน 10,843.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,890.16 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 267.16 มีกำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย จำนวน 10,372.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,763.56 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 297.57 สำหรับกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท จำนวน 6,846.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,616.60 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 456.86

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (หน่วย : ล้านบาท)	ไตรมาส 4 ปี 2564	ไตรมาส 4 ปี 2563	% เปลี่ยนแปลง YoY	ม.ค. – ธ.ค. ปี 2564	ม.ค. – ธ.ค. ปี 2563	% เปลี่ยนแปลง YoY
รายได้กิจการ โรงพยาบาล	6,816.01	2,308.34	195.28%	21,404.85	8,927.91	139.75%
รายได้อื่นๆ	22.15	31.27	(29.17%)	124.55	86.45	44.07%
รวมรายได้	6,838.16	2,339.61	192.28%	21,529.40	9,014.36	138.83%
ต้นทุนกิจการ โรงพยาบาล	(2,935.45)	(1,571.35)	86.81%	(10,561.31)	(5,974.53)	76.77%
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(410.92)	(363.45)	13.05%	(1,469.33)	(1,212.81)	21.15%
รวมค่าใช้จ่าย	(3,346.37)	(1,934.80)	72.96%	(12,030.64)	(7,187.34)	67.39%
กำไรจากการดำเนินงาน	3,491.79	404.81	762.58%	9,498.76	1,827.02	419.90%
รายได้ดอกเบี้ย	1.50	3.26	(54.08%)	4.02	7.00	(42.56%)
ต้นทุนทางการเงิน	(48.41)	(35.01)	38.28%	(151.27)	(132.13)	14.49%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน บริษัทร่วมที่ไว้วิธีเสียได้เสีย	0.68	0.83	(18.14%)	2.13	2.99	(28.73%)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(679.12)	(67.66)	903.67%	(1,846.19)	(312.83)	490.16%
กำไรสำหรับงวด	2,766.44	306.23	803.39%	7,507.45	1,392.05	439.31%
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	2,480.27	278.31	791.19%	6,846.00	1,229.40	456.86%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	286.17	27.92	925.07%	661.45	162.65	306.68%
อัตรากำไรขั้นต้น	56.93%	31.93%		50.66%	33.08%	
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	51.06%	17.30%		44.12%	20.27%	
อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและ ค่าตัดจำหน่าย	54.46%	26.27%		48.18%	28.94%	
อัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ ถือหุ้นของบริษัท	36.27%	11.90%		31.80%	13.64%	

โครงสร้างรายได้แยกตามประเภท (หน่วย : ล้านบาท)	ไตรมาส 4 ปี 2564		ไตรมาส 4 ปี 2563		% เปลี่ยนแปลง YoY
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	
ผู้ป่วยทั่วไป	5,847.10	85.51%	1,525.87	65.22%	283.20%
ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม	968.91	14.17%	782.47	33.44%	23.83%
อื่นๆ	22.15	0.32%	31.27	1.34%	(29.17%)
รวม	6,838.16	100.00%	2,339.61	100.00%	192.28%

โครงสร้างรายได้แยกตามประเภท (หน่วย : ล้านบาท)	ม.ค. – ธ.ค. 2564		ม.ค. – ธ.ค. 2563		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	YoY
ผู้ป่วยทั่วไป	18,160.92	84.35%	5,688.13	63.10%	219.28%
ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม	3,243.93	15.07%	3,239.78	35.94%	0.13%
อื่นๆ	124.55	0.58%	86.45	0.96%	44.07%
รวม	21,529.40	100.00%	9,014.36	100.00%	138.83%

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับไตรมาส 4/2564 จำนวน 6,838.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 4/2563 จำนวน 4,498.55 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 192.28 โดยมีสัดส่วนรายได้ผู้ป่วยทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 85.51 สัดส่วนรายได้ผู้ป่วยโครงการประกันสังคมร้อยละ 14.17 และสัดส่วนรายได้อื่น ๆ ร้อยละ 0.32 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รายได้ผู้ป่วยทั่วไปสำหรับไตรมาส 4/2564 จำนวน 5,847.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 4/2563 จำนวน 4,321.23 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 283.20 โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะเกิดจากอัตราการให้บริการภาคปกติที่ฟื้นตัวขึ้นตามสถานการณ์ความกังวลที่เริ่มผ่อนคลาย อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินบริษัทยังคงศึกษาภาพเพื่อรองรับการให้บริการทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ทำให้ยังมีจำนวนผู้เข้ารับการตรวจคัดกรอง และผู้ป่วยติดเชื้อเข้ารับการรักษาพยาบาลในหอผู้ป่วยแยกโรคภายในสถานพยาบาลและหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ (Hospital) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้มีการรับรู้รายได้จากการให้บริการฉีดวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นาล็อตแรกกว่า 0.34 ล้านโดส จากที่ได้รับจัดสรรจำนวน 1.06 ล้านโดส

รายได้ผู้ป่วยโครงการประกันสังคมสำหรับไตรมาส 4/2564 จำนวน 968.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 4/2563 จำนวน 186.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.83 โดยไตรมาสที่ผ่านมาบริษัทและโรงพยาบาลในเครือมีจำนวนผู้ประกันตนเฉลี่ย 899,209 ราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 4/2563 จำนวน 18,548 ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.11 นอกจากนี้ บริษัทได้มีการรับรู้รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ตามภาระเสี่ยงส่วนที่เหลือจำนวนร้อยละ 30 ของงบประมาณปี 2563 เป็นเงินประมาณ 58.95 ล้านบาท

รายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้ค่าเช่า และรายได้อื่น ๆ สำหรับไตรมาส 4/2564 จำนวน 22.15 ล้านบาท ลดลงจากไตรมาส 4/2563 ก่อนจำนวน 9.12 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 29.17 โดยมีสาเหตุมาจากการให้ส่วนลดค่าเช่าแก่ผู้ประกอบการร้านค้าภายในโรงพยาบาลตามมาตรการเยียวยาสำหรับผู้ประกอบการแต่ละรายภายใต้สถานการณ์โควิด-19 และการลดลงของรายได้อื่น ๆ

บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน สำหรับไตรมาส 4/2564 จำนวน 3,346.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 4/2563 ก่อนจำนวน 1,411.57 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 72.96 สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ประจำไตรมาส โดยมีรายการต้นทุนบริการซึ่งเกิดการจากการดำเนินงานหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ (Hospital) และต้นทุนห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์แบบ RT-PCR เพื่อค้นหาผู้ติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งแปรผันตามจำนวนการให้บริการที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขาย นอกจากนี้บริษัทยังคงความสามารถในการบริหารจัดการต้นทุนผันแปรและค่าใช้จ่ายคงที่อื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยสรุป อัตราการทำกำไรของบริษัทในไตรมาส 4/2564 ขยายตัวขึ้นทั้งหมด โดยอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 31.93 เป็นร้อยละ 56.93 อัตรากำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 17.30 เป็นร้อยละ 51.06 อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 26.27 เป็นร้อยละ 54.46 และอัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.90 เป็นร้อยละ 36.27

สำหรับภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 21,529.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 12,515.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 138.83 โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นมีสาเหตุหลักมาจากการเข้าร่วมกับภาครัฐในการให้บริการทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ทั้งการให้บริการตรวจคัดกรอง และการดูแลรักษาผู้ป่วยติดเชื้อที่เกิด

จากการระบาดของโรคใหม่ตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 เป็นต้นมา นอกจากนั้น บริษัทยังมีการรับรู้รายได้จากการให้บริการฉีดวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นาอีกด้วย

ในส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินงานของบริษัทปี 2564 มีจำนวน 12,030.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2563 จำนวน 4,843.30 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 67.39 ซึ่งแปรผันตามการให้บริการที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทยังคงดำเนินนโยบายบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้อัตรากำไรของบริษัทปี 2564 ขยายตัวขึ้นทั้งหมด โดยอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 33.08 เป็นร้อยละ 50.66 อัตรากำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.27 เป็นร้อยละ 44.12 อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 28.94 เป็นร้อยละ 48.18 และอัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 13.64 เป็นร้อยละ 31.80 ตามลำดับ

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงินรวม

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)	สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค.		% เปลี่ยนแปลง
	2564	2663	YoY
สินทรัพย์รวม	26,383.76	16,527.29	59.64%
สินทรัพย์หมุนเวียน	13,541.27	3,538.41	282.69%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,842.49	12,988.88	(1.13%)
หนี้สินรวม	12,078.12	8,900.98	35.69%
หนี้สินหมุนเวียน	7,847.51	5,667.39	38.47%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	4,230.61	3,233.59	30.83%
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	14,305.64	7,626.31	87.58%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	12,979.73	6,884.50	88.54%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	1,325.91	741.81	78.74%

อัตราส่วนทางการเงิน:	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.73	0.62
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	67.97	84.23
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	11.86	14.68
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	25.20	32.34
วงจรเงินสด (วัน)	54.63	66.57
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.93	1.17
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	44.27	11.92
อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	68.93	18.72

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 26,383.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 9,856.47 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 59.64 โดยสาเหตุหลักมาจาก

- การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 3,576.26 ล้านบาท จากผลการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะ
- การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าจำนวน 2,059.81 ล้านบาท โดยหลักเพิ่มขึ้นจากกลุ่มคนไข้คู่สัญญาภาครัฐ (UCEP-COVID 19)
- การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่ารับจำนวน 1,306.20 ล้านบาท จากกลุ่มคนไข้โครงการประกันสังคม และกลุ่มคนไข้คู่สัญญาภาครัฐ (UCEP-COVID 19) ซึ่งเป็นส่วนที่อยู่ระหว่างการตั้งเบิก
- การเพิ่มขึ้นลูกหนี้อื่น ๆ จำนวน 2,118.58 ล้านบาท โดยหลักเพิ่มขึ้นจากเงินจ่ายล่วงหน้าค่าวัคซีนทางเลือก โมเดอร์นา

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 12,078.12 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 3,177.13 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35.69 โดยสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของภาษีนิติบุคคลค้างจ่าย และรายได้รับล่วงหน้าค่าวัคซีนทางเลือก

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 14,305.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 6,679.33 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 87.58 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมของบริษัท

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม

งบกระแสเงินสดรวม (หน่วย : ล้านบาท)	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,256.41	1,863.16
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,495.48)	(2,597.35)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,184.67)	885.57
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	3,576.26	151.38
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	943.80	792.42
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,520.06	943.80

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 3,576.26 ล้านบาท โดยบริษัทมีเงินสดสุทธิต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 จำนวน 943.80 ล้านบาท ส่งผลให้เงินสดสุทธิปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 4,520.06 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 6,256.41 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสำหรับปี การเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้า และรายได้รับล่วงหน้าค่าวัคซีนทางเลือก

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 1,495.48 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการลงทุนก่อสร้างโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ การปรับปรุงอาคารโรงพยาบาลเดิม และเงินสดสุทธิจากการลงทุนระยะสั้น

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,184.67 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการบริหารจัดการเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน การจ่ายต้นทุนทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล

แนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต

สำหรับปี 2565 บริษัทยังมุ่งมั่นให้บริการทางการแพทย์ภายใต้สถานการณ์ระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการระบาดของไวรัสสายพันธุ์โอมิครอน (Omicron) ซึ่งเป็นสายพันธุ์ที่ติดต่อย่างง่ายดายและแพร่กระจายเป็นวงกว้าง โดยบริษัทและโรงพยาบาลในเครือยังคงร่วมกับภาครัฐในการให้บริการตรวจ คัดกรอง แยกกัก กักกัน ตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรค ควบคู่กับการให้บริการฉีดวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นาเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ (Herd Immunity) นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นยกระดับความสามารถในการให้บริการเพื่อรองรับแนวโน้มดังต่อไปนี้

1. การให้บริการทางการแพทย์สำหรับคนไข้ทั่วไปภาคปกติ

ในปี 2565 บริษัทคาดว่าจำนวนผู้ป่วยทั่วไปจะเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากเนื่องจากการกลับมาใช้บริการทางการแพทย์ทั่วไปของผู้ป่วยเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้บริการในศูนย์การแพทย์ทางเลือก อาทิ ศูนย์ผู้มีบุตรยาก ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพ ศูนย์ความงาม และศูนย์ทันตกรรม และความต้องการเข้ารับบริการทางการแพทย์จากฐานผู้ป่วยใหม่ซึ่งในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมามีคนไข้รายใหม่กว่า 2 ล้านรายเข้ารับบริการที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 กับโรงพยาบาลในเครือ

2. การให้บริการคนไข้ตามโครงการประกันสังคม

ในปี 2565 บริษัทและโรงพยาบาลในเครือได้รับโควตาเพิ่มเติมจากสำนักงานประกันสังคม จำนวน 283,000 ราย จาก 1.22 ล้านราย เป็น 1.50 ล้านราย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเพิ่มขึ้นของโควตาดังกล่าวเป็นการเพิ่มขึ้นสำหรับโควตาของสาขาโรงพยาบาลที่มีผู้ประกันตนลงทะเบียนใช้สิทธิเต็มแล้ว และการได้รับโควตาจำนวน 115,000 รายของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปรารังบุรี เป็นปีแรก โดยบริษัทคาดว่าผู้ประกันตนจะลงทะเบียนใช้สิทธิกับโรงพยาบาลในเครือเพิ่มขึ้นตามจำนวนโควตาที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากโรงพยาบาลในเครือได้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 แก่ประชาชนคนไทยทุกสิทธิในช่วงที่ผ่านมา รวมถึงการเข้าร่วมโครงการนำร่องป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดในโรงงาน (Factory Sandbox) ให้แก่กลุ่มผู้ประกันตนที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนใช้สิทธิกับโรงพยาบาลในเครือ โดยปัจจัยดังกล่าวจะเป็นส่วนช่วยเพิ่มอัตราการลงทะเบียนใช้สิทธิกับโรงพยาบาลในเครือมากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทคาดว่ารายได้ต่อหัวของผู้ประกันตนจะเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของอัตราการใช้บริการในส่วนของบริการรักษาโรคที่ไม่เร่งด่วน (elective case) โรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง และบริการการแพทย์ทางเลือก เช่น บริการทันตกรรม วัคซีนป้องกันโรค ตรวจสอบสุขภาพ รวมถึงการให้บริการผู้ประกันตนที่เคยติดเชื้อโควิด-19 มาก่อนและยังมีอาการหลงเหลืออยู่

3. การเปิดให้บริการศูนย์การแพทย์ทางเลือก

จากสถานการณ์ระบาดใหญ่ที่ผ่านมารวมถึงมลภาวะทางอากาศและสิ่งปนเปื้อนในอาหารส่งผลให้ผู้คนหันมาใส่ใจในการดูแลสุขภาพมากขึ้น โดยบริษัทได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพป้องกันด้วยเวชศาสตร์ฟื้นฟูและวินิจฉัยเพื่อการป้องกันก่อนเป็นโรค นอกจากนี้ บริษัทมีแผนที่จะเปิดศูนย์บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ พยาธิวิทยา พยาธิกายวิภาค และเซลล์วิทยา โดยเบื้องต้นเพื่อเป็นการลดต้นทุนการส่งตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการภายนอก และในระยะถัดไปตั้งเป้าให้บริการแก่บุคคลหรือสถานพยาบาลอื่น ๆ เป็นการทั่วไป

4. การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19

บริษัทคาดว่าสถานการณ์ระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 ในอนาคตจะกลายเป็นโรคประจำถิ่น (Endemic) เช่นเดียวกับโรคไข้หวัดใหญ่ และโรคระบาดอื่น ๆ ซึ่งการตรวจคัดกรอง การกักกันเพื่อดูแลสุขภาพ การตรวจหาระดับภูมิคุ้มกัน และการฉีดวัคซีนอย่างต่อเนื่องจะเป็นมาตรการภาคบังคับที่ประชาชนทั่วไปต้องถือปฏิบัติในระยะยาว และรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโรคโควิด-19 จะกลายเป็นรายได้จากการดำเนินงานตามปกติของบริษัทในที่สุด

5. การให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19 ทางเลือก (Moderna)

สำหรับการให้บริการฉีดวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นา บริษัทได้รับการจัดสรรวัคซีนจากองค์การเภสัชกรรมจำนวน 2.26 ล้านโดส โดยที่บริษัทได้เปิดให้บริการประชาชนทั่วไปจองและชำระเงินเข้ามาแล้วส่วนหนึ่งนั้น ปัจจุบันบริษัทได้ทยอยรับมอบวัคซีนจากองค์การเภสัชกรรมแล้วและเริ่มให้บริการฉีดวัคซีนและรับรู้อายได้ตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 เป็นต้นมา โดยบริษัทคาดว่าจะการให้บริการฉีดวัคซีนและรับรู้อายได้ดังกล่าวจะดำเนินไปจนถึงช่วงไตรมาส 4 ของปี 2565

ในช่วงที่ผ่านมา บริษัทและโรงพยาบาลในเครือได้ร่วมกับภาครัฐในการให้บริการทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 เพื่อบรรเทาสถานการณ์โรคระบาดอย่างเต็มกำลัง และบริษัทยังคงมุ่งมั่นในการสนับสนุนมาตรการควบคุมและป้องกันโรคของภาครัฐ จนกว่าสถานการณ์จะกลับสู่สภาวะปกติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพานิชย์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร