

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

เรียน กรรมการและผู้จัดการ  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอชี้แจงผลการดำเนินงานประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในส่วนที่มีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

**รายได้ค่าบริการ**

ในปี 2564 และ 2565 บริษัทฯ มีรายได้ค่าบริการจำนวน 224.65 ล้านบาท และ 236.73 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 12.08 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.38 จากปี 2564 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการจากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) และธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยลักษณะงานของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้ตามลักษณะธุรกิจออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

รายการ	ลักษณะงานของธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ ประจำปี					
	2564		2565		การเปลี่ยนแปลง	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business)	81.37	36.22	92.72	39.17	11.35	13.95
2. ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business)	143.28	63.78	141.66	59.84	-1.62	-1.13
3. ธุรกิจอื่นๆ (Other Business)	-	-	2.35	0.99	2.35	100
รวมรายได้ค่าบริการ	224.65	100.00	236.73	100.00	12.08	5.38

ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) ในปี 2564 และ 2565 มีรายได้เท่ากับ 81.37 ล้านบาท และ 92.72 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นเท่ากับ 11.35 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.95 จากปี 2564 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากงานสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มทรัพย์สิน ด้านอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินในอุตสาหกรรม

ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) ในปี 2564 และ 2565 มีรายได้เท่ากับ 143.28 ล้านบาท และ 141.66 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลงจำนวน 1.62 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.13 จากปี 2564 โดยการลดลงส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่านายหน้าประกันภัยต่อจากสัญญาโควิด-19 ซึ่งลดมากกว่าการเติบโต

จากสัญญาประกันภัยต่อกลุ่มอื่น (Non-Motor) โดยเฉพาะการประกันภัยพิเศษอื่นๆ (Specialty) อาทิ สัญญาประกันภัยต่อ สัญญาประกันอัคคีภัยทรัพย์สิน ความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ (Director's & Officer's Insurance) สัญญาประกันภัยต่อกลุ่มประกันภัยความรับผิดวิชาชีพแพทย์ (Medical Malpractice Liability) และ กลุ่มประกันภัยด้าน Cyber ธุรกิจอื่นๆ เป็นรายได้ของบริษัทที่ย่อยจากการให้บริการโปรแกรมซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

### **รายได้อื่น**

รายได้อื่นสำหรับปี 2564 และ 2565 บริษัทฯ มีรายได้อื่นเท่ากับ 31.71 ล้านบาท และ 6.76 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 24.95 ล้านบาท หรือร้อยละ 78.67 จากปี 2564 เนื่องจากในปี 2564 บริษัทฯ มีการกลับรายการประมาณการหนี้สินเป็นรายได้อื่นจำนวน 27.24 ล้านบาท ที่เคยตั้งในปี พ.ศ. 2561 จากกรณีการถูกปลอมแปลงอีเมลธุรกิจ (Business Email Compromise) ซึ่งทำให้ลูกค้าบริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศไม่ได้รับเงินจำนวนดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามและรายงานความคืบหน้าในการติดตามอย่างครบถ้วนตามข้อตกลงกับบริษัทรับประกันภัยต่อแล้วและไม่มีภาระที่จะต้องชดเชยความเสียหาย

### **ต้นทุนการให้บริการ**

เนื่องจากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อเป็นธุรกิจให้บริการ โดยมีต้นทุนหลัก คือ บุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในธุรกิจประกันภัยและประกันภัยต่อเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นต้นทุนหลักของบริษัทฯ จึงประกอบด้วย ค่าตอบแทนและผลประโยชน์พนักงาน อาทิ เงินเดือน โบนัส เงินสมทบประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานกับลูกค้า

ในปี 2564 และ 2565 บริษัทฯ มีต้นทุนการให้บริการ จำนวน 56.31 ล้านบาท และ 56.69 ล้านบาท ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจำนวน จำนวน 0.38 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.68 จากปี 2564

### **กำไรขั้นต้น**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2565 กำไรขั้นต้นของบริษัทฯ เท่ากับ 168.34 ล้านบาท และ 180.04 ล้านบาท ตามลำดับ โดยในปี 2565 กำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 11.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.95 จากปี 2564 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าบริการในส่วนธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ และมีการบริหารจัดการบุคลากรของบริษัทฯอย่างมีประสิทธิภาพ

### **ค่าใช้จ่ายในการขาย**

ค่าใช้จ่ายในการขายของบริษัทฯ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายซึ่งจ่ายให้กับผู้แนะนำงานซึ่งเป็นบุคคลภายนอกสำหรับธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์ใหม่ร่วมกัน (Alternative Business) โดยในปี 2564 และ 2565 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 4.82 ล้านบาท และ 4.59 ล้านบาทตามลำดับ ลดลง 0.22 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.65

### **ค่าใช้จ่ายในการบริหาร**

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทในปี 2564 และ 2565 มีจำนวนเท่ากับ 73.60 ล้านบาท และ 58.47 ล้านบาท ตามลำดับ ลดลง 15.13 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 20.56 จากปี 2564 สาเหตุหลักมาจากการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนของรายได้

ค่าบริการค้างรับของกลุ่มกิจการลดลงเนื่องจาก ในปี 2564 มีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย คิดเป็นมูลค่าจำนวน 22.08 ล้านบาท

### **ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้**

สำหรับปี 2564 และ 2565 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับ 23.44 ล้านบาท และ 24.77 ล้านบาท ตามลำดับ โดยการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีในปี 2565 จำนวน 1.33 ล้านบาทนั้น เป็นไปตามผลกำไรของบริษัทฯ

### **กำไรสุทธิ**

สำหรับปี 2564 และ 2565 กำไรสุทธิของบริษัทฯ มีจำนวนเท่ากับ 97.46 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 38.02 และ 98.27 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 40.36 ตามลำดับ เพิ่มขึ้น 0.81 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 0.83 จากปี 2564 โดยบริษัทมีกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นจากกำไรขั้นต้นจากรายได้บริการในการดำเนินงานปกติที่มีกำไรขั้นต้นระดับสูงอย่างต่อเนื่อง

ขอแสดงความนับถือ

**- นายชนะพันธ์ พิริยะพันธุ์ -**

นายชนะพันธ์ พิริยะพันธุ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร