

ที่ TA0080266

28 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2565

เรียน กรรมการและผู้จัดการ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“TQM”) ขอชี้แจงผลการดำเนินงานสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งได้รับการสอบทานจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว ดังมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

### ภาพรวมธุรกิจ

จากสถิติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เบี้ยประกันวินาศภัยรวมสำหรับเดือนมกราคม - ธันวาคม 2565 จำนวน 274,216 ล้านบาท เติบโตจากปีก่อนร้อยละ 4.35 โดยแบ่งเป็นรายละเอียดยอดเบี้ยตามประเภทกรรมธรรม์ตามภาพประกอบที่ 1

Nonlife Direct Premium : (ALL)		Year To Date		
		2021Q4	2022Q4	Change%
Million Baht	Nonlife Total	262,795	274,216	↑ +4.35%
	Fire	10,355	9,868	↓ -4.70%
	Hull	465	516	↑ +11.06%
	Cargo	5,853	6,486	↑ +10.81%
	Compulsory auto	18,634	19,114	↑ +2.58%
	Voluntary auto	128,772	135,772	↑ +5.44%
	IAR & Property	29,123	33,191	↑ +13.97%
	Liability	3,031	3,719	↑ +22.71%
	Accident	31,234	31,361	↑ +0.41%
	Health	18,738	15,811	↓ -15.62%
	Travel	1,130	2,266	↑ +100.50%
	Bail bond	157	111	↓ -29.39%
	Others	15,305	16,003	↑ +4.56%

หน่วย: ล้านบาท

แหล่งข้อมูล: คปภ., สรุปข้อมูลธุรกิจประกันวินาศภัย ประจำปีไตรมาส 4/2565

ภาพประกอบที่ 1 รายละเอียดยอดเบี้ยประกันวินาศภัยแบ่งตามประเภทกรรมธรรม์

ส่วนเบี้ยประกันชีวิต ปีแรก ปีต่อ และจ่ายครั้งเดียว สำหรับเดือน มกราคม - ธันวาคม 2565 รวม 611,106 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.45 โดยมีรายละเอียดยอดเบี้ยแบ่งตามประเภทของเบี้ยประกันตามภาพประกอบที่ 2

Life premium by payment : (ALL)		Year To Date		
		2021Q4	2022Q4	Change%
Million Baht	Life Total	613,845	611,106	↓ -0.45%
	First year premium(FYP)	96,171	105,787	↑ +10.00%
	Renewal year premium(RYP)	443,040	441,317	↓ -0.39%
	Single Premium(SP)	74,633	64,002	↓ -14.25%

หน่วย: ล้านบาท

แหล่งข้อมูล: คปภ., สรุปข้อมูลธุรกิจประกันวินาศภัย ประจำปีไตรมาส 4/2565

ภาพประกอบที่ 2 รายละเอียดยอดเบี้ยประกันชีวิตแบ่งตามประเภทของเบี้ยประกัน

จากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ที่คลี่คลายลง ด้วยอัตราการได้รับวัคซีนสูงขึ้น อาการป่วยลดลง ทำให้ประชาชนเริ่มคลายความกังวล สภาพเศรษฐกิจในปี 2565 จึงฟื้นตัวขึ้น และในประเทศไทยก็เห็นแนวโน้มที่ดีเช่นกัน เนื่องจากภาคการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นปัจจัยหลักของประเทศ เริ่มปรับตัวดีขึ้น จากการผ่อนคลายมาตรการเดินทางของหลาย ๆ ประเทศ ทำให้มีการเดินทางของนักท่องเที่ยวมากขึ้น แม้นักท่องเที่ยวจีนจะยังไม่กลับมาเต็มที่ ส่วนธุรกิจภาคบริการเริ่มมีการดำเนินงานที่ดีขึ้นเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ปัจจัยภายนอกประเทศทั้งเรื่องสงครามระหว่างรัสเซียกับยูเครน ที่ก่อให้เกิดเงินเฟ้อ อัตราดอกเบี้ยสูง ยังคงเป็นความท้าทายกับธุรกิจ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2565 เศรษฐกิจไทยยังอยู่ในทิศทางฟื้นตัวต่อเนื่องจากไตรมาสที่ผ่านมา โดยมีแรงส่งสำคัญจากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น ทำให้ภาคบริการและการบริโภคภาคเอกชนปรับเพิ่มขึ้น อัตราเงินเฟ้อทั่วไปลดลง

สำหรับ TQM มีรายได้เติบโตขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่ มาจากธุรกิจหลัก คือธุรกิจประกันที่ปรับตัวตามทิศทางเศรษฐกิจและตลาดประกันวินาศภัยที่ขยายตัว โดยมียอดเบี้ยประกันในส่วนธุรกิจหลักเพิ่มขึ้นจากปีก่อน และสูงสุดในไตรมาสที่ 4 ซึ่งเป็นช่วง high season ตามปกติของธุรกิจประกันวินาศภัย แม้ในปี 2565 นี้ ยังมีผลกระทบต่อเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าที่เป็นบริษัทประกันบางราย ทั้งนี้ ยอดขายประกันของ TQM มาจากธุรกิจหลักดังต่อไปนี้

ประกันรถยนต์ เติบโตขึ้นจากปี 2564 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการซื้อประกันของลูกค้าใหม่มีการเติบโตที่ดี ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ หากไม่นับรวมประกัน COVID-19 ที่ทำให้ยอดขายประกันกลุ่มนี้สูงเป็นพิเศษในปี 2564 พบว่ายอดขายปี 2565 ขยายตัวได้ดีจากการที่ลูกค้าตระหนักถึงความสำคัญในการมีประกันเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลมากขึ้น ประกันบ้าน มียอดขายเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด เนื่องจาก TQM สามารถสร้างให้ลูกค้าตระหนักถึงความสำคัญของผลิตภัณฑ์และเข้าใจความคุ้มครองที่ครอบคลุม โดยลูกค้าให้ความสนใจ จนยอดขายเติบโตอย่างมากในไตรมาส 3 เป็นต้นมา ซึ่งเป็นช่วงฤดูฝน มีความเสี่ยงจากภัยน้ำท่วม หลังคาร์วี ประกันเดินทาง มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นตามกิจกรรมการท่องเที่ยวที่มากขึ้นเช่นกัน แต่ยังคงการฟื้นตัวอย่างเต็มที่ในปีถัด ๆ ไป ประกันชีวิต ซึ่งรวมถึงประกันกลุ่มสำหรับลูกค้าองค์กรเติบโต ด้วยสถานการณ์ COVID-19 ที่คลี่คลายลง ทำให้สามารถเข้าพบลูกค้าได้มากกว่าปี 2564 และลูกค้าองค์กรกลับมาใช้บริการซื้อประกันเพิ่มขึ้น

ธุรกิจสินเชื่อ อีซี เลนดิง ยังมีแนวโน้มที่ดีต่อเนื่อง สามารถทำกำไรได้ตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการ โดยเติบโตอย่างก้าวกระโดดจากปี 2564 ที่เพิ่งเริ่มกิจการในช่วงปลายปี มีลูกค้าที่สนใจใช้สินเชื่อเพื่อซื้อประกันกับ TQM เป็นจำนวนมาก อีกทั้ง อีซี เลนดิง ยังมีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ บริหารความเสี่ยงและบริหารลูกหนี้ได้ดี

ธุรกิจเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม อยู่ในช่วงเริ่มต้น โดยบริษัท ซัวร์ครี.คอม (“SK”) ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ให้ดำเนินการหาเงินลงทุน (Fund Raising Serie-A) จากนักลงทุนที่สนใจร่วมลงทุน นอกจากนี้ ยังได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม ได้แก่ บริษัท ทีคิวดี จำกัด (“TQD”) และบริษัท บิลค์ วัน กรุ๊ป จำกัด (“Builk”) โดยเริ่มบันทึกส่วนแบ่งกำไรของ Builk ในไตรมาส 4/2565 ทั้งนี้ ยังได้ร่วมมือกันเพื่อขยายฐานลูกค้าประกัน โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า Builk เช่น กลุ่มผู้รับเหมาที่ต้องการประกันการก่อสร้าง หรือลูกค้ารายย่อยที่ต้องการประกันบ้าน ประกันทรัพย์สิน เป็นต้น

ในปี 2565 TQM มุ่งเน้นรักษาอัตรากำไรที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่าย ให้ความสำคัญกับ segment ผลิตภัณฑ์ที่มีอัตรากำไรดี มุ่งไปในแนวทางกลยุทธ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ามากกว่าธุรกิจประกัน โดยมีธุรกิจการเงินและเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม เป็นส่วนช่วยให้ผลการดำเนินงานโดยรวมเติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ สำหรับปี 2566 คาดว่าภาพรวมของ TQM จะมีทิศทางที่ดีขึ้นตามสภาพเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มจะฟื้นตัวมากขึ้น โดยรักษาความแข็งแกร่งในการขยายตัวของธุรกิจประกันภัยหลัก ทั้งประกันรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ และเสริมด้วยประกันบ้าน อีกทั้งยังคงการเติบโตจากธุรกิจสินเชื่อ อีซี เลนดิง ที่มีโอกาสร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้า ส่วนธุรกิจอื่น ๆ ในเครือ คาดว่าจะมีส่วนเสริม สร้างผลการดำเนินงานที่ดี จากแผนงานกลยุทธ์ที่ได้วางรากฐานไว้ตั้งแต่ปีที่ผ่านมา

## เหตุการณ์สำคัญในปี 2565

### 1. การเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ (Par)

- ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 มีการพิจารณานำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น ขอให้พิจารณาเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ (Par) จากเดิมหุ้นละ 1 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท เพื่อให้บริษัทสามารถเพิ่มการกระจายการถือหุ้นไปยังผู้ลงทุนได้กว้างขวางขึ้น และทำให้หุ้นมีสภาพคล่องในตลาดมากขึ้น โดยสัดส่วนการถือหุ้นเดิมทุกรายจะไม่เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทจะยังคงเดิม ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ โดยเริ่มมีผลในวันที่ 13 มกราคม 2565

### 2. การจ่ายเงินปันผล

- วันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิและกำไรสะสมของปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 600 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 300 ล้านบาท ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2565
- วันที่ 11 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2565 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากงบการเงินเฉพาะกิจการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2565 ในอัตราหุ้นละ 0.70 บาท จำนวน 600 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 420 ล้านบาท โดยจ่ายเงินในวันที่ 9 กันยายน 2565

### 3. การลงทุนในบริษัทในเครือ

- วันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ได้อนุมัติการเข้าลงทุนในบริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน) รวมจำนวน 102,000,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 44.35 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของ TQR ในราคาหุ้นละ 5.10 บาท คิดเป็นมูลค่ารวม 520.20 บาท โดย TQM ได้เข้าซื้อหุ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วในวันที่ 29 เมษายน 2565 และได้ยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ส่วนที่เหลือทั้งหมดของ TQR เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2565 ในราคาหุ้นละ 5.10 บาท โดยมีระยะเวลารับซื้อตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม – 15 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ ภายในเวลาดังกล่าว ไม่มีผู้แสดงเจตนาขายหุ้น
- วันที่ 3 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2565 มีมติอนุมัติการเข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นในบริษัท บิลค์ วัน กรุ๊ป จำกัด (“Builk”) รวม 486,907 หุ้น หรือร้อยละ 40.00 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด ของ Builk รวมประมาณ 247.09 ล้านบาท และได้ดำเนินการธุรกรรมการซื้อหุ้นเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วในวันที่ 23 กันยายน 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต่อยอดธุรกิจบนแพลตฟอร์มและฐานลูกค้าของ Builk รวมถึงเพื่อพัฒนาเทคโนโลยี ด้วยความเชี่ยวชาญของ Builk
- วันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 บริษัท อีซี เอลดีจ จำกัด (“EL”) ได้ลงทุนในบริษัท แคชเนา พลัส จำกัด (“C+”) ในอัตราส่วนร้อยละ 99.999 เพื่อรองรับการขยายธุรกิจทางการเงิน ไปสู่ธุรกิจการให้สินเชื่อแบบมีหลักประกัน

### 4. การเปลี่ยนชื่อบริษัท

- 11 พฤษภาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 อนุมัติให้ดำเนินการเปลี่ยนชื่อบริษัท แก๊ซตรา ประทับ แก๊ซเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิ และแก้ไขข้อบังคับของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนชื่อบริษัท และวันที่ 23 สิงหาคม 2565 บริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน)

## ข้อมูลสำคัญทางการเงินของปี 2565 เทียบกับปี 2564

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ปี 2565	ปี 2564 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง
รายได้ค่าบริการ	3,589.7	3,498.2	2.6%
รายได้อื่น	137.2	185.1	-25.9%
รายได้รวม	<b>3,726.9</b>	<b>3,683.4</b>	1.2%
ต้นทุนการให้บริการ	(1,691.2)	(1,605.7)	5.3%
กำไรขั้นต้น	<b>1,898.6</b>	<b>1,892.5</b>	0.3%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(923.7)	(854.6)	8.1%
กำไรสุทธิ	<b>885.5</b>	<b>989.2</b>	-10.5%
กำไรสุทธิตัวที่เป็นของบริษัทใหญ่	<b>809.3</b>	<b>890.4</b>	-9.1%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	<b>1.35</b>	<b>1.48</b>	-8.8%
<i>กำไรสุทธิหลังหักรายการพิเศษ*</i>	<b>885.5</b>	<b>898.2</b>	<b>-1.4%</b>
<i>กำไรสุทธิตัวที่เป็นของบริษัทใหญ่หลังหักรายการพิเศษ*</i>	<b>809.3</b>	<b>799.4</b>	<b>1.3%</b>

\*หมายเหตุ: รายการพิเศษ ได้แก่ รายได้อื่นจากการกลับรายการประมาณการหนี้สินของ TQR จำนวน 27.24 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2564 และกำไรพิเศษจากการซื้อบริษัทย่อยในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม 63.8 ล้านบาท ในไตรมาส 3 ปี 2564

\*\* เมื่อธุรกิจการซื้อหุ้นของ TQR เสร็จสิ้นเรียบร้อยในไตรมาส 2 ปี 2565 จึงมีการผนวกรวมผลการดำเนินงานทั้งหมดของ TQR เข้ามาในงบการเงินของ TQM ตามเกณฑ์การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน และมีการปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังในปี 2564 เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบได้ \*\*

## วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของปี 2565 เทียบกับปี 2564

### รายได้

- รายได้ค่าบริการในปี 2565 เท่ากับ 3,589.7 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2564 เท่ากับ 3,498.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 จากการขายผลิตภัณฑ์ประกันโดยรวมได้เพิ่มขึ้น
- รายได้รวมในปี 2565 เท่ากับ 3,726.9 ล้านบาท เปรียบเทียบกับรายได้รวมปี 2564 เท่ากับ 3,683.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 ทั้งนี้ ในปี 2564 มีการบันทึกกำไรพิเศษจากการซื้อบริษัทย่อยในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม 63.8 ล้านบาท รายได้อื่นจากการกลับรายการประมาณการหนี้สินของ TQR จำนวน 27.24 ล้านบาท

### ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

- ต้นทุนการให้บริการ เท่ากับ 1,691.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 ตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น อัตราส่วนต้นทุนการบริการเมื่อเทียบกับรายได้รวมแล้วอยู่ที่ร้อยละ 45.4 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ที่ร้อยละ 43.6
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เท่ากับ 923.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 สาเหตุหลักมาจากการปรับโครงสร้างภายใน สรรหาบุคลากรเพิ่มเพื่อรองรับธุรกิจที่เติบโต รวมถึงการขยายธุรกิจใหม่สร้างรายได้และกำไรแล้ว
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหาร เมื่อเทียบกับรายได้รวมแล้วอยู่ที่ร้อยละ 24.8 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ที่ร้อยละ 23.2

### กำไร

- กำไรขั้นต้น เท่ากับ 1,898.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3
- กำไรสุทธิ เท่ากับ 885.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.5 แต่หากเปรียบเทียบโดยไม่รวมกำไรพิเศษจากการซื้อบริษัทย่อยในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรม 63.8 ล้านบาท และรายได้อื่นจากการกลับรายการประมาณการหนี้สินของ TQR จำนวน 27.24 ล้านบาท ในปี 2564 จะเห็นว่ากำไรสุทธิ ลดลงเพียงร้อยละ 1.4
- กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ เท่ากับ 809.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.1 แต่หากเปรียบเทียบโดยไม่รวมกำไรพิเศษข้างต้น จะเห็นว่ากำไรสุทธิปกติส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 จากปีที่ผ่านมา เนื่องจากรายได้เพิ่มขึ้นและความสามารถในการทำกำไรจากธุรกิจปกติ ยังอยู่ในระดับที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

.....  
(นางสาวสมพร อ่ำไพสุทธิพงษ์)  
ประธานบริหารบัญชีการเงิน