

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายบริหาร สำหรับปี 2565

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สำหรับปี 2565 เปรียบเทียบกับปี 2564 มีดังนี้

กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2565 จำนวนเงิน 620.5 ล้านบาท (ไม่รวมรายได้อื่น) เพิ่มขึ้น 23.0 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2564 โดยเพิ่มขึ้นจากรายได้การให้บริการสื่อสารการตลาดบนแพลตฟอร์มเกมส์ออนไลน์และการแข่งขันกีฬาอีสปอร์ต ของบริษัทย่อยที่ได้มีการลงทุนในช่วงต้นปี 2565

กำไรจากการดำเนินงาน จำนวนเงิน 44.8 ล้านบาท แต่เนื่องจากขาดทุนจาก *เงินลงทุนในตราสารทุน*¹ ของบริษัทจดทะเบียน จำนวนเงิน 139.7 ล้านบาท ซึ่งแบ่งเป็นขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน จำนวน 40.70 ล้านบาท และ ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า 98.9 ล้านบาท รวมถึงมีการตั้งสำรองค่าเผื่อสำหรับสินทรัพย์รวม 20.8 ล้านบาท ได้แก่ ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน 9 ล้านบาท ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดิจิทัล 10 ล้านบาท ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย 1.4 ล้านบาท และค่าเผื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิด 0.4 ล้านบาท จึงทำให้ภาพรวมผลประกอบการของปี 2565 ขาดทุน โดยผลประกอบการภาพรวมของบริษัท ขาดทุนสุทธิ 116.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 171.9 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 308.7

เงินลงทุนในตราสารทุน¹

อ้างอิงตามนโยบายการลงทุนของบริษัท ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2564 และครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2564 และ 15 สิงหาคม 2565 ตามลำดับ โดยมุ่งเน้นการบริหารเงินสดของบริษัท และให้ความสำคัญในเรื่องของความสมดุลระหว่าง "ความปลอดภัยของเงินต้น" กับ "ผลตอบแทนจากการลงทุน" ภายใต้งบประมาณความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์ตามความเหมาะสม และมีสภาพคล่องที่เพียงพอสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้หากมีความจำเป็นต้องใช้ โดยแบ่งการลงทุนเป็น 3 ประเภทคือ (1) การลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล (2) การลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริหารเอง และ (3) ลงทุนในเงินฝากธนาคารและ/หรือพันธบัตรรัฐบาลและ/หรือหุ้นกู้ที่มี Rating ไม่ต่ำกว่า BBB+ และ/หรือตราสารหนี้อื่น ๆ ที่คณะกรรมการการลงทุนกำหนดภายใต้กรอบการลงทุนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 234.5 ล้านบาท เกิดจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียน โดยการซื้อมาและขายไป (Trading) ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการลงทุน ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน
- เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 175 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหุ้นสามัญ ของ บริษัท อินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 11/2564 ซึ่งเข้าข่ายเป็นรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564

ตามที่บริษัท อิน โน ฮับ จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัท) ได้เข้าลงทุนใน บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 ในสัดส่วนร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด และได้แต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการจำนวน 3 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน จึงทำให้บริษัทย่อยมีอำนาจในการควบคุมนโยบายในด้านต่างๆ และส่งผลให้ บริษัท ฟิจิตอล สเปซ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ทำให้การประกอบธุรกิจการให้บริการด้านแพลตฟอร์มเกี่ยวกับเกมส์และการแข่งขันกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการใช้สินทรัพย์ดิจิทัลใน Eco System

ส่งผลให้ไม่มีความคล่องตัว ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 จึงได้พิจารณา และมีมติอนุมัติแผนการจำหน่ายไปซึ่งเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท พีจีเอส ดิเวลอปเม้นท์ จำกัด รวมถึงการให้ลดสัดส่วนกรรมการของกลุ่มบริษัทฯ จากเดิม 3 ท่าน ให้เหลือเพียง 2 ท่าน

รายได้

โครงสร้างรายได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2565	ปี 2564	% เปลี่ยนแปลง
1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา	20.1	37.2	-45.9%
1.1 การขาย การให้บริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ	20.1	37.2	-45.9%
2. รายได้จากบริการ	540.3	560.2	-3.6%
2.1 การให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ	387.7	368.3	5.3%
2.2 การให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์	22.3	25.8	-13.4%
2.3 การให้บริการจัดหาเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	121.0	149.7	-19.2%
2.4 การให้บริการบำรุงรักษาศูนย์บริการข้อมูล	9.3	16.4	-43.3%
3. ส่วนงานอื่น	60.0	-	-
รวม	620.4	597.4	3.9%

1. รายได้จากการขายและงานตามสัญญา

รายได้จากการขายสินค้า รายได้จากบริการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบศูนย์บริการข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Total Solutions) สำหรับปี 2565 มีจำนวน 20.1 ล้านบาท ลดลง 17.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 45.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจและกลุ่มเอกชน

2. รายได้จากบริการ

รายได้จากบริการสำหรับปี 2565 มีจำนวน 540.3 ล้านบาท ลดลง 19.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.6 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

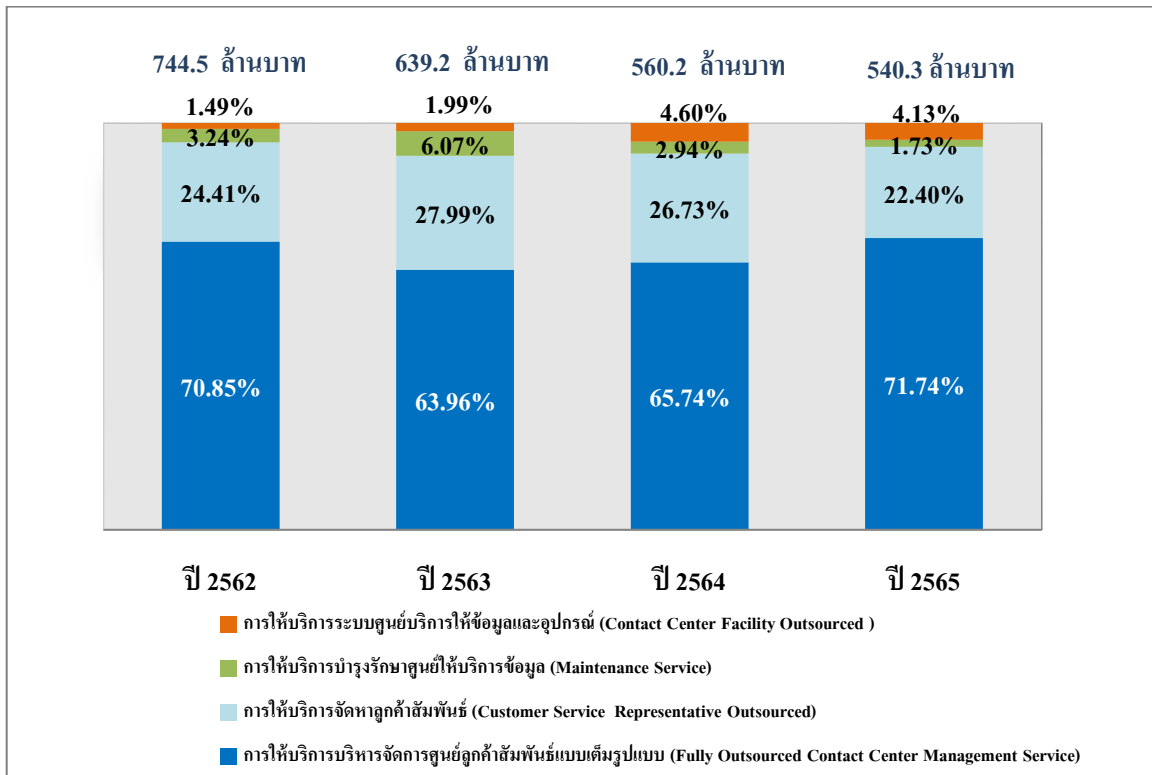
2.1 รายได้จากบริการให้บริการบริหารจัดการศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์แบบเต็มรูปแบบ (Fully Outsourced Contact Center Management Service) สำหรับปี 2565 มีจำนวน 387.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.3 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากลูกค้าเอกชนส่วนธุรกิจสายการบิน และ ส่วนงานธุรกิจขายปลีก

2.2 รายได้จากบริการให้บริการระบบศูนย์บริการให้ข้อมูลและอุปกรณ์ (Contact Center Facility Outsourced) สำหรับปี 2565 มีจำนวน 22.3 ล้านบาท ลดลง 3.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.4 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนซึ่งส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าเอกชน

2.3 รายได้จากบริการให้บริการจัดหาลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Representative Outsourced) สำหรับปี 2565 มีจำนวน 121.0 ล้านบาท ลดลง 28.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 19.2 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้ากลุ่มหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

2.4 รายได้จากบริการให้บริการบำรุงรักษาศูนย์ให้บริการข้อมูล (Maintenance Service) สำหรับปี 2565 มีจำนวน 9.3 ล้านบาท ลดลง 7.1 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 43.3 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยส่วนใหญ่ลดลงจากลูกค้าในกลุ่มหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

โครงสร้างรายได้จากการบริการ



3. รายได้จากส่วนงานอื่น

รายได้จากบริษัทใหม่ บริษัท พีจีเอส สเตจ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (พีจีเอส) ซึ่งประกอบธุรกิจการให้บริการด้านแพลตฟอร์มเกี่ยวกับเกมส์และการแข่งขันกีฬาอิเล็กทรอนิกส์และกิจการเกี่ยวกับกีฬาอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร โดยมีรายได้จากการให้บริการรวม 60 ล้านบาท แบ่งเป็นรายได้จากการแข่งขันเกมส์ 45.9 ล้านบาท รายได้จากสปอนเซอร์ 11.8 ล้านบาท และรายได้จากการให้บริการเกี่ยวกับแพลตฟอร์มและมิตี

กำไรขั้นต้น

กลุ่มบริษัทมีกำไรขั้นต้นสำหรับปี 2565 จำนวน 107.5 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้ร้อยละ 17.3 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้อยู่ที่ร้อยละ 18.1

ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายอื่น รวมเป็นจำนวน 260.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวนเงิน 147.8 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 131.0 ส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นผลมาจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนบริษัทจดทะเบียน และการตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าต่างๆ

กำไรสุทธิ

กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2565 จำนวน 116.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 171.9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 308.7 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนบริษัทจดทะเบียน และการตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าต่างๆ

สถานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 979.4 ล้านบาท ลดลง 23.6 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.4 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ลดลงจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 142.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 43.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 44.0 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากหนี้สินหมุนเวียนในส่วนของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 แสดงได้ดังนี้

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2565	ปี 2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	5.03	9.99
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	0.17	0.11
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	-13.30%	7.59%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	-11.68%	6.55%
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	17.32%	18.13%
อัตรากำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ (%)	21.87%	10.70%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	-18.24%	8.47%

ขอแสดงความนับถือ

(นายคณาวุฒิ วรรณธิราช)

ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร