

# คำอธิบายและวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ผลการดำเนินงานสำหรับไตรมาสที่ 1  
สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2566



## สรุปภาพรวมสถานการณ์ในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2566

การดำเนินธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนกลับเข้าสู่สถานการณ์ปกติจากการฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการเปิดพรมแดนระหว่างประเทศให้สามารถเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวและดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศได้ตามปกติ โดยเฉพาะการเปิดประเทศของประเทศไทย และการเปิดด่านของประเทศเมียนมา ประกอบกับการปรับหลักเกณฑ์วีซ่าใหม่ให้กับชาวต่างชาติ เช่น ฟรีวีซ่า 30 วันสำหรับชาวซาอุดีอาระเบีย วีซ่าพำนักระยะยาวสำหรับชาวต่างชาติที่มีศักยภาพ รวมถึงการอนุมัติหลักการและค่าธรรมเนียมวีซ่าเพื่อการรักษาพยาบาล ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้ผู้ป่วยต่างชาติเลือกเดินทางมาใช้บริการรักษาพยาบาลในประเทศไทยเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ไตรมาสที่ 1 เป็นช่วงที่มีการระบาดของโรคประจำฤดูกาลน้อยและมีวันหยุดค่อนข้างมาก ส่งผลให้ผู้ป่วยชาวไทยเข้ามารับการรักษาในโรงพยาบาลลดน้อยลงตามไปด้วย จึงอาจส่งผลให้รายได้ของโรงพยาบาลมีอัตราเติบโตน้อยเมื่อเทียบกับไตรมาสอื่น บริษัทและโรงพยาบาลในเครือยังคงปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การให้บริการผู้ป่วยตามสถานการณ์ โดยได้เตรียมพร้อมรองรับความต้องการใช้บริการด้านการแพทย์และจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นจากการชะลอการเข้ารับการรักษาโรคในช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 และรองรับผู้ป่วยต่างชาติที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดประเทศ รวมถึงปรับปรุงพื้นที่การให้บริการผู้ป่วยทั้งภายในและภายนอกอาคารให้ทันสมัยและสวยงามเพื่อดึงดูดผู้ป่วย และเพิ่มศูนย์การแพทย์ที่รองรับความต้องการด้านความสวยงามและการดูแลรักษาเชิงป้องกันที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ตลอดจนเตรียมระบบการให้บริการและบุคลากรทางการแพทย์เพื่อรองรับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่มีแนวโน้มกลับมาแพร่ระบาดหลังจากช่วงเทศกาลสงกรานต์ด้วย

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

**ช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2566 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 2,696.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (62.1) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน อย่างไรก็ตามรายได้ยังคงเติบโตเมื่อเทียบกับช่วงก่อนโควิด-19**

บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 2,696.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (62.1) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่มาจากรายได้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคโควิด-19 ที่ลดลงสอดคล้องกับการกลับเข้าสู่สถานการณ์ปกติ และลดลงร้อยละ (3.6) เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากในไตรมาสที่ 1 เป็นช่วงที่มีการระบาดของโรคประจำฤดูกาลน้อยกว่าเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 4 โดยบริษัทรายงานกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 362.4 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (86.8) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 600.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (79.8) เมื่อเทียบกับช่วง

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

เดียวกันของปีก่อน และกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เท่ากับ 253.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (87.5) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยกำไรที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนสอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ดีขึ้นและทยอยกลับเข้าสู่ผลการดำเนินงานปกติ อย่างไรก็ตาม กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทในไตรมาสที่ 1 ลดลงร้อยละ (5.9) เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนกิจการ โรงพยาบาล (COGS) อาทิ ต้นทุนการส่งต่อผู้ป่วย ค่าสาธารณูปโภค และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ประกอบกับผลการดำเนินงานที่ลดลงของโรงพยาบาลแห่งใหม่ เนื่องจากไม่มีรายได้ที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 โดยบริษัทมีกลยุทธ์ในการทำการตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อดึงดูดผู้มาใช้บริการทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม

### งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปี 2566

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (หน่วย : ล้านบาท)	ไตรมาสที่ 1 ปี 2566	ไตรมาสที่ 1 ปี 2565	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้กิจการ โรงพยาบาล	2,673.9	7,087.3	(62.3%)
รายได้อื่น ๆ	22.2	31.3	(29.2%)
<b>รวมรายได้</b>	<b>2,696.1</b>	<b>7,118.6</b>	<b>(62.1%)</b>
ต้นทุนกิจการ โรงพยาบาล	(1,935.8)	(3,889.9)	(50.2%)
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(397.9)	(491.1)	(19.0%)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>(2,333.7)</b>	<b>(4,381.0)</b>	<b>(46.7%)</b>
<b>กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>362.4</b>	<b>2,737.6</b>	<b>(86.8%)</b>
รายได้ดอกเบี้ย	2.5	0.2	1,139.7%
ต้นทุนทางการเงิน	(27.6)	(48.0)	(42.5%)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1.2)	0.6	(285.4%)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(69.9)	(542.2)	(87.1%)
<b>กำไรสำหรับงวด</b>	<b>266.2</b>	<b>2,148.2</b>	<b>(87.6%)</b>
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	253.9	2,028.3	(87.5%)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	12.3	119.9	(89.7%)
<i>อัตรากำไรขั้นต้น</i>	<i>27.6%</i>	<i>45.1%</i>	
<i>อัตรากำไรจากการดำเนินงาน</i>	<i>13.4%</i>	<i>38.5%</i>	
<i>อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย</i>	<i>22.3%</i>	<i>41.7%</i>	
<i>อัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท</i>	<i>9.4%</i>	<i>28.5%</i>	

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

### โครงสร้างรายได้แยกตามประเภท ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปี 2566

โครงสร้างรายได้แยกตามประเภท (หน่วย : ล้านบาท)	ไตรมาสที่ 1 ปี 2566		ไตรมาสที่ 1 ปี 2565		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	
รายได้ผู้ป่วยทั่วไป	1,766.5	66.1%	2,895.4	40.9%	(39.0%)
ผู้ป่วยนอกทั่วไป	896.3	33.5%	1,814.6	25.6%	(50.6%)
ผู้ป่วยในทั่วไป	870.2	32.6%	1,080.8	15.3%	(19.5%)
รายได้ผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม	896.9	33.5%	787.8	11.1%	13.8%
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาโรคโควิด-19 จาก โครงการภาครัฐ	10.5	0.4%	3,404.1	48.0%	(99.7%)
รายได้กิจการโรงพยาบาล	2,673.9	100.0%	7,087.3	100.0%	(62.3%)

โดยบริษัทได้แสดงรายได้แยกตามประเภทผู้ป่วย ตามรายละเอียดดังนี้

**รายได้ผู้ป่วยทั่วไป** ในไตรมาสที่ 1/2566 จำนวน 1,766.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (39.0) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนจากฐานรายได้โรคโควิด-19 ที่อยู่ในระดับสูง

โดยมีรายได้จากผู้ป่วยนอก จำนวน 896.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (50.6) เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากในไตรมาสที่ 1/2565 โรงพยาบาลในเครือให้บริการฉีดวัคซีนทางเลือก โมเดอร์นาและให้บริการตรวจคัดกรองโรคโควิด-19 ส่งผลให้ฐานรายได้อยู่ในระดับสูง และรายได้จากผู้ป่วยใน จำนวน 870.2 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (19.5) เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากในไตรมาสที่ 1/2565 มีรายได้จากการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคโควิด-19 ทั้งที่จ่ายชำระเงินเองหรือเบิกค่ารักษาจากบริษัทประกัน

**รายได้ผู้ป่วยในโครงการประกันสังคม** ในไตรมาสที่ 1/2566 จำนวน 896.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

ไตรมาสที่ 1/2566 โรงพยาบาลในเครือยังมีผู้ประกันตนลงทะเบียนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน อยู่ที่จำนวน 1,013,146 ราย สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของผู้ประกันตนต่อการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลในเครือ ส่งผลให้บริษัทมีรายรับจากรายได้ค่าบริการเหมาจ่ายรายหัว (Basic Capitation) เพิ่มขึ้น ประกอบกับโรงพยาบาลในเครือได้ติดตามผู้ป่วยโดยเฉพาะกลุ่มโรคซับซ้อน ( $RW \geq 2$ ) ที่ชะลอการรักษาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้กลับเข้ามารับการรักษาพยาบาล ส่งผลให้รายได้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาโรคโควิด-19 จากโครงการภาครัฐ ในไตรมาสที่ 1/2566 จำนวน 10.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (99.7) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

เนื่องจากช่วงปลายปี 2565 ภาครัฐได้ยกเลิกโครงการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคโควิด-19 และปรับให้ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาตามสิทธิพื้นฐาน ส่งผลให้รายได้ที่เกี่ยวข้องลดลงตามไปด้วย โดยในปี 2566 รายได้ดังกล่าวเกิดจากผลต่างจากการรับชำระเงิน

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ในไตรมาสที่ 1/2566 จำนวน 2,333.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (46.7) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

โดยมีสาเหตุมาจากการลดลงของต้นทุนกิจการ โรงพยาบาลร้อยละ (50.2) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน อาทิ ต้นทุนในการให้บริการรักษาผู้ป่วยโรคโควิด-19 และต้นทุนสินค้าคงเหลือจากวัคซีนทางเลือกโมเดอร์นา ในขณะที่ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร (SG&A) ลดลงร้อยละ (19.0) เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน จากการลดลงของหนี้สูญและผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ทั้งนี้บริษัทยังคงดำเนินนโยบายในการบริหารจัดการต้นทุนและควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

## การวิเคราะห์งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)	ณ วันที่		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	31 มีนาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	
สินทรัพย์รวม	18,803.1	19,796.5	(5.0%)
สินทรัพย์หมุนเวียน	5,875.5	6,834.7	(14.0%)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,927.6	12,961.8	(0.3%)
หนี้สินรวม	4,995.8	6,286.7	(20.5%)
หนี้สินหมุนเวียน	3,278.6	3,510.2	(6.6%)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	1,717.2	2,776.5	(38.2%)
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	13,807.3	13,509.8	2.2%
ส่วนของบริษัท	12,699.4	12,444.9	2.0%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,107.9	1,064.9	4.0%

## การวิเคราะห์งบแสดงฐานะทางการเงิน

**สินทรัพย์รวม** ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 18,803.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (5.0) เปรียบเทียบกับสิ้นปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ เนื่องจากบริษัทได้รับชำระค่ารักษาพยาบาลจากภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 รวมถึงเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ใช้ในการคืนหนี้เงินกู้สถาบันการเงิน

**หนี้สินรวม** ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 4,995.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ (20.5) เปรียบเทียบกับสิ้นปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากการชำระคืนหุ้นกู้และหนี้เงินกู้สถาบันการเงิน การลดลงของเจ้าหนี้การค้าและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรักษาโรคโควิด-19

**ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม** ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จำนวน 13,807.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 เปรียบเทียบกับสิ้นปีก่อน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมของบริษัท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ:	สิ้นสุดวันที่	
	31 มีนาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.8	1.9
ระยะเวลาเกินหนี้เฉลี่ย (วัน)	125.6	91.3
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	12.7	11.4
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	37.8	24.2
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.4	0.5
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	7.7%	18.2%
อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	9.1%	23.9%

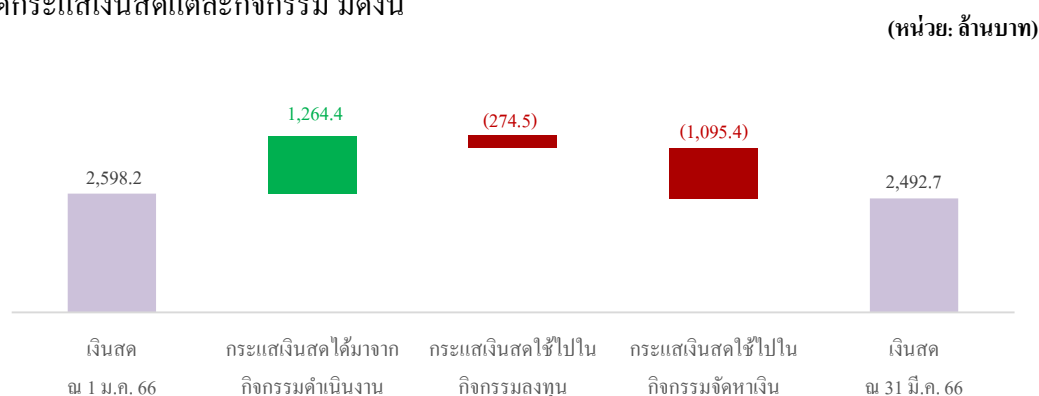
## การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม

งบกระแสเงินสดรวม (หน่วย : ล้านบาท)	สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	
	2566	2565
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,264.4	2,102.6
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(274.5)	(1,911.5)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,095.4)	(538.7)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ</b>	<b>(105.5)</b>	<b>(347.6)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,598.2	4,520.1
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 มีนาคม	2,492.7	4,172.5

### เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566 ลดลงสุทธิจำนวน (105.5) ล้านบาท

เงินสดสุทธิต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 จำนวน 2,598.2 ล้านบาท และจากการดำเนินงานในกิจกรรมต่าง ๆ ส่งผลให้เงินสดสุทธิปลายงวด ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566 เท่ากับ 2,492.7 ล้านบาท โดยรายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้



**กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,264.4 ล้านบาท** จากกำไรจากการดำเนินงาน และการรับชำระเงินค่ารักษาพยาบาลจากภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19

**กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน (274.5) ล้านบาท** เนื่องจากการปรับปรุงอาคารของโรงพยาบาล อาทิ พื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น และห้องพักรักษาผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา

**กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน (1,095.4) ล้านบาท** จากการชำระคืนหุ้นกู้ การชำระคืนหนี้เงินกู้สถาบันการเงิน และการชำระต้นทุนทางการเงิน

## แนวโน้มในอนาคต

ปี 2566 บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะให้บริการทางการแพทย์ที่รักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีต่อเนือง สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ป่วยและผู้มาใช้บริการ และสร้างการรับรู้และโอกาสในการขยายฐานผู้ป่วยของ โรงพยาบาลในเครือ รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนควบคู่ไปกับการเติบโตของผลประกอบการของบริษัท โดยมีการดำเนินการตามกลยุทธ์การเติบโตของบริษัท ดังต่อไปนี้

### 1. รายได้จากผู้ป่วยในโครงการประกันสังคมยังคงแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการปรับอัตราค่าบริการ เหมจ่ายรายหัวและจำนวนผู้ประกันตนที่เพิ่มขึ้น

โรงพยาบาลในเครือมีผู้ประกันตนลงทะเบียนเฉลี่ยในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 อยู่ที่ 1,013,146 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ประกอบกับเดือนเมษายน 2566 ที่ผ่านมา สำนักงานประกันสังคมได้ประกาศปรับอัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายหัว (Basic Capitation) เป็น 1,808 บาทต่อผู้ประกันตน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.2 จาก 1,640 บาทต่อผู้ประกันตน ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป ซึ่งจะส่งผลให้รายได้ค่าบริการเหมาจ่ายรายหัวต่อผู้ประกันตนตาม โครงการประกันสังคมของโรงพยาบาลในเครือเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงการรักษาทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน โดยโรงพยาบาลในเครือจำนวน 8 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รามคำแหง โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบูรินทร์ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี และโรงพยาบาลการุญเวช ปทุมธานี ร่วมให้บริการทางการแพทย์ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม เพื่อการรักษาด้านหัตถการ 5 กลุ่มโรค ได้แก่ โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคหลอดเลือดสมอง โรคมะเร็งเต้านม โรคก้อนเนื้อที่มดลูก และโรคนิวไนต์หรือถุงน้ำดี ให้แก่ผู้ป่วยที่มีสิทธิประกันสังคมทุกโรงพยาบาลในเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน 2566 นอกจากนี้โรงพยาบาลในเครือ 3 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ โรงพยาบาลการุญเวช ปทุมธานี และโรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา ได้ร่วมให้บริการโครงการดูแลสุขภาพผู้ประกันตนเชิงรุกในสถานประกอบการ ประจำปี 2566 ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี และอยุธยา ซึ่งจะเป็นการสร้างการรับรู้และขยายฐานผู้ป่วยประกันสังคมให้แก่โรงพยาบาลในเครืออีกทั้งยังเพิ่มรายรับให้แก่บริษัทอีกด้วย ตลอดจนสนับสนุนการเพิ่มความพึงพอใจและสร้างประสบการณ์ในการรับการรักษาพยาบาลที่ดีให้แก่ผู้ประกันตน โดยจัดให้มีห้องรับรอง Smile Corner ให้แก่ผู้ป่วย เพื่อเป็นมุมนั่งพักผ่อนและมุมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคมแก่ผู้ประกันตนในระหว่างรอรับบริการ



## แนวโน้มในอนาคต

### 2. บริษัทมุ่งมั่นเพิ่มการเข้าถึงการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติ

การเปิดประเทศในช่วงที่ผ่านมาส่งผลให้มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากขึ้น ประกอบกับการปรับหลักเกณฑ์วีซ่าใหม่ให้กับชาวต่างชาติ จะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่สนับสนุนให้ผู้ป่วยต่างชาติเลือกเดินทางมาใช้บริการรักษาพยาบาลในประเทศไทยเพิ่มขึ้น โดยบริษัทและโรงพยาบาลในเครือมองเห็นโอกาสในการเข้าถึงและขยายฐานผู้ป่วยชาวต่างชาติ ทั้งนี้ในเดือนมีนาคม 2566 โรงพยาบาลเวสต์เมดิคอล ได้ทำสัญญาให้บริการทางการแพทย์ร่วมกับบริษัท ลาวิดา แอดวานซ์ เฟอร์ติลิตี แอนด์ เจเนติกส์ เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อยกระดับคุณภาพการรักษาและดูแลจัดการรับและส่งต่อผู้ป่วยจากสาธารณรัฐประชาชนจีนให้มาเข้ารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาล โดยเน้นกลุ่มผู้รับบริการรักษาภาวะผู้มีบุตรยาก และกลุ่มผู้รับบริการด้านเวชศาสตร์ชะลอวัย นอกจากนี้ที่ผ่านมาโรงพยาบาลในเครือได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมการให้บริการแก่ผู้ป่วยต่างชาติ อาทิ การลงนามข้อตกลงร่วมกับสถานทูตลิเบียเพื่อให้บริการรักษาภาวะผู้มีบุตรยากและการฟื้นฟูร่างกายแก่ข้าราชการพลเรือน

### 3. การปรับกลยุทธ์รุกเข้าสู่ตลาดการดูแลสุขภาพป้องกันและความสวยงามอย่างเต็มรูปแบบ

บริษัทและโรงพยาบาลในเครือตระหนักถึงการเติบโตของบริการทางการแพทย์เพื่อความสวยงามที่ได้รับคามนิยมเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ที่ผ่านมาระหว่างโรงพยาบาลในเครือหลายแห่งได้เปิดให้บริการศูนย์เวชศาสตร์ป้องกันและฟื้นฟูสุขภาพ เพื่อให้บริการการรักษาเชิงป้องกัน วิเคราะห์ความเสี่ยงการเกิดโรคและให้บริการชะลอความเสื่อมด้านสุขภาพและชะลอวัย อีกทั้งในเดือนมีนาคม 2566 โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล รัตนาธิเบศร์ ได้เปิดให้บริการศูนย์ศัลยกรรมตกแต่งเพื่อความงามร่วมกับคลินิกพูกอง ซึ่งเป็นผู้ให้บริการศัลยกรรมและหัตถการด้านความงามด้วยทีมศัลยแพทย์เฉพาะทางภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อรองรับความต้องการเกี่ยวกับการศัลยกรรมเพื่อความสวยงาม โดยเน้นทำการตลาดผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียเพื่อสร้างการรับรู้และเสนอโปรโมชัน ซึ่งได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี อีกทั้งบริษัทมีแผนในการขยายการให้บริการศูนย์ศัลยกรรมตกแต่งเพื่อความงามไปยังโรงพยาบาลในเครืออื่นเพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการที่สนใจด้านการดูแลสุขภาพและความสวยงาม นอกจากการส่งเสริมการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันแล้ว บริษัทยังส่งเสริมการวางแผนทางการเงินเพื่อการรักษาพยาบาล โดยได้ร่วมกับบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออกแผนประกันสุขภาพ V-Delight and V-Deluxe Care by Kasemrad เพื่อยกระดับการเข้ารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลในเครืออีกด้วย

### 4. การขยายโรงพยาบาลแห่งใหม่และปรับปรุงพื้นที่ใช้สอยของโรงพยาบาลในเครือยังคงดำเนินตามแผนงาน

บริษัทมีเป้าหมายในการขยายโรงพยาบาลแห่งใหม่ในระยะ 5 ปีข้างหน้า เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ให้แก่ผู้ป่วยทั้งชาวไทย ชาวต่างชาติ และผู้ป่วยตาม โครงการประกันสังคม โดยมีโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ (1) ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา เกษมราษฎร์อารี จังหวัดนนทบุรี ให้บริการเฉพาะผู้ป่วยนอก และใช้งบลงทุนไม่เกิน 300 ล้านบาท โดยอยู่ระหว่างเตรียมการก่อสร้าง และคาดว่าจะสามารถเปิดดำเนินการได้ภายในปี 2567 (2) โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวนเตียงจดทะเบียนประมาณ 268 เตียง และใช้งบลงทุนประมาณ 1,600 ล้านบาท โดยอยู่ระหว่างการออกแบบงานสถาปัตยกรรมเพื่อยื่นขอรับการ ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ภายในไตรมาส 3 ปี 2566 ซึ่งคาดว่าจะเริ่มก่อสร้างได้ภายในปี 2567 และเปิดให้บริการภายในปี 2569 นอกจากนี้บริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาพื้นที่ยุทธศาสตร์อื่นที่มีศักยภาพ อาทิ พื้นที่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) เพื่อรองรับการขยายกิจการโรงพยาบาลในอนาคต

สำหรับการปรับปรุงพื้นที่ใช้สอยทั้งภายนอกและภายในอาคารของโรงพยาบาลในเครือดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน อาทิ พื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น ห้องพักผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา โดยมีพื้นที่ใช้สอยส่วนอื่นที่ยังอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง อาทิ พื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอก/ผู้ป่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ฉะเชิงเทรา พื้นที่ให้บริการผู้ป่วยนอกช่วงนอกเวลาทำการ (OPD nighttime) ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น การเปลี่ยนอุปกรณ์ทำความเย็นภายในอาคารเพื่อประหยัดพลังงานที่โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ สระบุรี ห้องพักผู้ป่วยในของโรงพยาบาลการุญเวช ปทุมธานี และบริเวณภายนอกอาคารของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค

## การดำเนินงานด้านความยั่งยืน

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่คำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) อย่างรอบด้านและครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยบริษัทได้ขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง เพื่อยกระดับวิธีการปฏิบัติงานและการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และเผยแพร่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Report)<sup>1</sup> เป็นครั้งแรก เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของปี 2565

ในปีนี้บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมประเด็นสำคัญทั้ง 3 มิติ อาทิ การเชิญชวนให้ลูกค้าปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน การติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของลูกค้า การลดการใช้พลังงาน รวมถึงการขยายการติดตั้งโซลาร์รูฟท็อปในอาคารโรงพยาบาลในเครือ ตลอดจนให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการจัดกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ



<sup>1</sup> ติดตามรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2565 ได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทหรือ <https://hub.optiwise.io/th/documents/71926/bch-sustainability-report-2022-th.pdf>



บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน)

ติดต่อเรา:

แผนกนักลงทุนสัมพันธ์

อีเมล: IR@bangkokchainhospital.com

วิมลมาลย์ กฤษณะกลิน

Associate Director of Finance and Investor Relations

อีเมล: vimonmarn.kr@bangkokchainhospital.com

โทร: 02 836 9940

วรวิทย์ จิตรพัฒนากุล

Senior Investor Relations

อีเมล: worrawit.ch@bangkokchainhospital.com

โทร: 02 836 9948

ชนิกานต์ กิจสิริการ

Senior Investor Relations

อีเมล: chanikarn.ki@bangkokchainhospital.com

โทร: 02 836 9906

โรงพยาบาลเวสต์เมคคอลล ชั้น 22

ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร: 02 836 9999

### ข้อสงวนสิทธิ์

บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) จัดทำเอกสารฉบับนี้เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานรายไตรมาส และรอบระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ ทั้งนี้ภายในเอกสารอาจมีข้อมูลบางอย่างซึ่งเป็นข้อมูลประมาณการถึงผลการดำเนินงานในอนาคต โดยเป็นการคาดการณ์บนสมมติฐานของฝ่ายจัดการภายใต้ข้อมูลที่มีอยู่ในขณะนั้น ข้อมูลดังกล่าวจึงอาจเปลี่ยนแปลงหรือแตกต่างไปจากผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงในอนาคตและที่ระบุไว้ก่อนหน้านี้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไม่รับประกันความถูกต้อง และอาจไม่มีข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวกับบริษัท รวมถึงบริษัทไม่ได้ให้คำรับรองใด ๆ เกี่ยวกับความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และข้อผิดพลาดของข้อมูล ทั้งนี้เนื้อหาในเอกสารฉบับนี้ได้จัดทำเพื่อวัตถุประสงค์ในการชักชวนให้มีการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ใด ๆ ของบริษัท โดยเอกสารฉบับนี้ จะต้องไม่ทำซ้ำ แจกจ่ายซ้ำ หรือเผยแพร่ต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้