

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน)

2991/14-15 อาคารวิสุทธิธานี ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทร.(662) 793-3999 โทรสาร(662)793-3944www.gsc-servicecenter.com



GSC018/2566

วันที่ 15 สิงหาคม 2566

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการสำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 (เพิ่มเติมข้อพิพาททางกฎหมายของบริษัทฯ)
เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ขอชี้แจงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประจำไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2566 เมื่อเทียบกับช่วงระยะเวลาเดียวกันของปีก่อน ดังต่อไปนี้

รายได้

รายได้ค่าบริการรวมของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 จำนวน 68.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 24.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 54.26 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2565 มีรายได้รวม จำนวน 44.63 ล้านบาท เนื่องจาก

- รายได้ค่าบริการติดตามหนี้และงานบริการลูกค้าสัมพันธ์ สำหรับไตรมาส 2 ปี 2566 จำนวน 36.39 ล้านบาท ลดลงจำนวน 7.96 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.95
- รายได้ค่าบริการแพลตฟอร์ม และติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับไตรมาส 2 ปี 2566 จำนวน 32.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 32.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11,492.86
- รายได้อื่นรวม สำหรับไตรมาส 2 ปี 2566 จำนวน 7.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5.33 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 242.40

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมของกลุ่มบริษัท สำหรับไตรมาส 2 ปี 2566 จำนวน 63.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 19.37 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.81 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2565 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 44.21 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

ในงบการเงินรวม บริษัทมีผลกำไรสำหรับไตรมาส 2 ปี 2566 จำนวน 19.80 ล้านบาท และกำไรสำหรับงวดเดียวกันของปี 2565 จำนวน 2.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 17.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 848.64 โดยกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น สำหรับไตรมาส 2 ปี 2566 เท่ากับ 0.054 และในงวดเดียวกันของปี 2565 เท่ากับ 0.009 ตามลำดับ

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 340.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 43.34 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.59 เมื่อเทียบกับปี 2565 มีสินทรัพย์รวมจำนวน 296.95 ล้านบาท สาเหตุเกิดจากกระแสเงินสด และเงินลงทุนในกิจการร่วมค้า

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน)

2991/14-15 อาคารวิสุทธิธานี ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทร.(662) 793-3999 โทรสาร(662)793-3944www.gsc-servicecenter.com



หนี้สินรวม

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 71.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.47 เมื่อเทียบกับปี 2565 มีหนี้สินรวมจำนวน 47.54 ล้านบาท สาเหตุเกิดจากประมาณการหนี้สิน และเงินรับล่วงหน้าค่างานติดตั้งซอฟต์แวร์

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่รวมจำนวน 239.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 13.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.02 เมื่อเทียบกับปี 2565 มีส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่รวมจำนวน 225.83 ล้านบาท สาเหตุเกิดจากการเพิ่มขึ้นของผลประกอบการของกลุ่มบริษัท

ข้อพิพาททางกฎหมาย

อ้างอิง ขาวสำนักงาน ก.ล.ต. ฉบับที่ 228/2564 ฉบับลงวันที่ 9 ธันวาคม 2564 ได้กล่าวโทษกรรมการและอดีตกรรมการและผู้บริหารของ (GSC) รวม 7 ราย ต่อกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (บก.ปอศ.) กรณีปฏิบัติหน้าที่ ทุจริต และแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้จากกรณีให้กู้ยืมเงินแก่บริษัท เอเชีย แคปปิตอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (ACAP) เพื่อให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้ประโยชน์ จนเป็นเหตุทำให้ GSC เสียหาย รายละเอียดปรากฏตามขาวสำนักงาน ก.ล.ต. ที่อ้างอิงข้างต้นนั้น จากกรณีดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีการเลิกจ้างผู้บริหารผู้ถูกกล่าวโทษ (ที่ยังดำรงตำแหน่ง ในบริษัทฯ ณ ขณะนั้น) จำนวน 4 ท่าน เนื่องจากเข้าข่ายเป็นการไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต ตามมาตรา 89/7 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป

- วันที่ 10 มกราคม 2565 อดีตผู้บริหารทั้ง 4 ท่าน ได้ยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงาน สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 ว่าบริษัทฯ เลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย และค่าจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า

- วันที่ 4 เมษายน 2565 ได้มีคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 ที่ ๕๕/๒๕๖๕ โดยสรุป ดังนี้

“การเลิกจ้างดังกล่าว จึงเป็นการเลิกจ้าง ตามมาตรา ๑๑๙ (๒) (๔) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ลูกจ้างผู้ร้อง กับพวกรวม 4 คน จึงไม่มีสิทธิได้รับค่าชดเชย ตามมาตรา ๑๑๘ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑” และ

“อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ พนักงานตรวจแรงงาน จึงมีคำวินิจฉัยว่า ผู้ร้องกับพวกรวม 4 คน ไม่มีสิทธิได้รับค่าจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้าและค่าชดเชย จากบริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) นายจ้าง”

- วันที่ 4 มกราคม 2566 อดีตผู้บริหารทั้ง 4 ท่านได้ยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงาน สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 อีกครั้ง โดยนำพยานหลักฐานมายื่นต่อพนักงานตรวจแรงงานเพิ่มเติมว่าเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 กองกำกับการ ๓ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ มีหนังสือที่ตช ๐๐๒๖.๙๓๕/๓๒๗๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งคำสั่งไม่ฟ้อง กลุ่มผู้บริหารทั้ง 4 ท่านดังกล่าว

- วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ 4 ที่ ๕๐/๒๕๖๖ โดยสรุป ดังนี้

“ตามที่ได้มีคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน ที่ ๕๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕ โดยมีคำสั่งว่าลูกจ้างผู้ร้องไม่มีสิทธิได้รับค่าชดเชยและค่าจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้าจากบริษัทฯ นายจ้าง และได้ส่งคำสั่งดังกล่าวให้แก่ลูกจ้างผู้ร้องทั้ง ๔ คน ทาง

ไปรษณีย์ตอบรับ ลูกจ้างผู้ร้องทั้ง ๔ คน ได้รับคำสั่งโดยชอบแล้วเมื่อวันที่ ๗, ๘, ๑๖ และ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ ครบ ๓๐ วัน ในวันที่ ๗, ๘, ๑๖ และ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งหากลูกจ้างผู้ร้องไม่พอใจคำสั่งฯ ต้องนำคดีไปสู่ศาล เพื่อขอให้เพิกถอนคำสั่งพนักงานตรวจแรงงานภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ทราบหรือถือว่าทราบคำสั่งดังกล่าว ตามความในมาตรา ๑๒๕ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ เมื่อลูกจ้างผู้ร้องมิได้นำคดีไปสู่ศาลภายในกำหนดจึงถือว่าคำสั่งนั้นเป็นที่สุดตามมาตรา ๑๒๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกัน” และ

“แม้ลูกจ้างผู้ร้องทั้ง ๔ คน จะนำพยานหลักฐานมายื่นต่อพนักงานตรวจแรงงานเพิ่มเติมว่าเมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๒๕ กองกำกับการ ๓ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ มีหนังสือ ที่ตช ๐๐๒๖.๙๓๕/๓๒๗๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แจ้งคำสั่งไม่ฟ้อง ลูกจ้างผู้ร้องทั้ง ๔ คน ดังกล่าว เป็นเพียงความเห็นในการสั่งคดีอาญาของพนักงานอัยการเท่านั้น จึงมีอาจทำให้ข้อเท็จจริงที่ฟังเป็นยุติแล้วนั้นเปลี่ยนแปลงไปในสาระสำคัญตามมาตรา ๕๔ (๑) แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ การยื่นคำร้องของลูกจ้างผู้ร้องกับพวกรวม 4 คน ดังกล่าว จึงเป็นการยื่นคำร้องในเรื่องที่คำสั่งนั้นเป็นที่สุดแล้วตามมาตรา ๑๒๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวข้างต้น ดังนั้น ลูกจ้างผู้ร้องทั้ง ๔ คน จึงไม่มีสิทธิได้รับค่าจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า ค่าชดเชย และดอกเบี้ยจาก บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) นายจ้าง ตามที่ร้องใหม่อีก”

- วันที่ 7 เมษายน 2566 อดีตผู้บริหารกลุ่มดังกล่าวได้ยื่นฟ้องพนักงานตรวจแรงงาน ในฐานะจำเลยที่ 1 และบริษัทฯ เป็นจำเลยที่ 2 ต่อศาลแรงงานกลาง จำนวน 4 คดี เรื่องที่บริษัทฯ เลิกจ้างไม่เป็นธรรม ไม่จ่ายค่าชดเชยและค่าจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า คิดเป็นค่าเสียหายรวมประมาณ 13 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.82 ของหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวม โดย ศาลแรงงานกลางได้นัดพิจารณาตรวจพยานหลักฐาน และกำหนดประเด็นข้อพิพาท ในคดีที่ 4 ในวันที่ 12 กันยายน 2566 และนัดสืบพยาน 3 คดีแรกใน วันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ 2567

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกหนี้สินจากการถูกฟ้องร้อง เนื่องจาก ข้อพิพาทดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณา และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ ยังคงมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้ดำเนินการทุกอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน มาตรา 119(4) และประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 583

ทั้งนี้ หากมีความคืบหน้าเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ จะรายงานให้ทราบเป็นลำดับถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท โกลบอล เซอร์วิส เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

--นันทน์ชาอร เกียรติวุฒิตระกูล--

(นางสาวนันทน์ชาอร เกียรติวุฒิตระกูล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน

ผู้มีอำนาจรายงานสารสนเทศ