

วันที่ 13 พฤษภาคม 2569

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ไตรมาสที่ 1 สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569

เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมแนบรายงานการสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยสำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2569 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 78,329 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตที่เพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยอัคคีภัย และประกันภัยรถยนต์ ทั้งนี้ บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงสำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2569 อยู่ที่ร้อยละ 1.3 อยู่ในอันดับที่ 21 ของอุตสาหกรรม เทียบกับปีก่อน อยู่ในอันดับ 16

(ที่มา: บริษัท ไทยอินชัวร์นส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (TIRD))

การดำเนินงานด้านความยั่งยืน

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นไตรมาสแรกของปี 2569 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ได้เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการประกันให้กับผู้มีรายได้น้อย โดยออกกรมธรรม์ที่มีเบี้ยประกันภัยต่ำกว่า 200 บาท เพื่อให้คนทุกระดับสามารถเข้าถึงได้ โดยผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาสแรก ปี 2569 บริษัทฯ มียอดกรมธรรม์สะสมจากปี 2567 อยู่ที่ 33.3% ของเป้าหมายหรือ 16,649 กรมธรรม์ จากเป้าหมาย 50,000 กรมธรรม์ภายในปี 2569 โดยแยกเป็นการประกันภัยแบบไมโครอินชัวร์รัน 1,522 กรมธรรม์ ประกันภัย Free PA 14,491 กรมธรรม์ ประกันอัคคีภัย 323 กรมธรรม์ และประกันภัยกลุ่มแรงงานต่างด้าว 313 กรมธรรม์ จำนวนกรมธรรม์รวมยังต่ำกว่าเป้าหมายเนื่องจากบริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงและขีดความสามารถในการรับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ให้การรับประกันภัยอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร เพื่อควบคุมจำนวนกรมธรรม์ประเภทนี้ให้อยู่ในขีดจำกัดที่บริษัทฯ สามารถรับได้โดยไม่กระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ ในอนาคต สำหรับด้านการลงทุน บริษัทฯ มีการพิจารณาลงทุนโดยประเด็นด้าน ESG ร่วมด้วยอยู่ที่ 95% ของพอร์ตการลงทุนทั้งหมด ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับที่ดีมากและเกินจากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 50% ภายในปี 2569

มิติสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน กฎหมายแรงงาน รวมถึงด้านความปลอดภัยและอาชีว-อนามัยทั้งภายในบริษัทฯ และการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเคร่งครัด พร้อมกำหนดให้การพิจารณาด้าน ESG เป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกคู่ค้า เพื่อป้องกันผลกระทบจากความสูญเสียที่อาจมีต่อการดำเนินงานของธุรกิจ ทั้งความสูญเสียในรูปของตัวเงิน และชื่อเสียงของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการอบรมหลักสูตรบังคับของบริษัทฯ เรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดผ่านช่องทางรับเรื่องของบริษัทฯ พร้อมออกมาตรการลงโทษผู้กระทำความผิด ทำให้ ณ สิ้นไตรมาสแรกของปี 2569 บริษัทฯ มีสถิติการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานหรือเสียชีวิตจากการทำงานเป็น 0% และตรวจสอบแล้วยังไม่มีการถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ การละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการทุจริตทุกรูปแบบ จึงไม่มีผลกระทบด้านการเงินจากการถูกปรับหรือค่าชดเชยในรูปแบบตัวเงินและมูลค่าทางชื่อเสียง สำหรับเป้าหมายการส่งเสริมความรู้ด้านการประกัน การบริหารความเสี่ยงจากภัยต่าง ๆ ให้กับพันธมิตร คู่ค้า และลูกค้า ทบบริษัทฯ จัดทำทั้งในรูปแบบ Offline และ Online ต่อเนื่องจากปี 2567 ถึง ณ สิ้นไตรมาสแรกของปี 2569 บริษัทฯ ได้ให้ความรู้รวม 438,894 ราย คิดเป็น 438.9 % จากเป้าหมาย 100,000 ราย ภายในปี 2569 โดยมีอัตราการรู้ที่เพิ่มขึ้นถึง 60.79 % จากเป้าหมาย 40% ในปี 2569

มิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะอุณหภูมิโลกที่เพิ่มสูงขึ้น และทำการประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะอุณหภูมิโลกที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมิน วางแผนป้องกัน และเตรียมความพร้อมรับมือจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อาทิ การหยุดชะงักของธุรกิจอันเกิดจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อด้านการเงินของบริษัทฯ อาทิ งบประมาณในการฟื้นฟู โอกาสในการเคลมสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น จึงได้ออกผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยแบ่งเบาความเสี่ยงภัยให้กับประชาชนและเป็นโอกาสในการเพิ่มรายได้ โดยบริษัทฯ มีการออกกรมธรรม์ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ สะสมจากปี 2567 ถึง ณ สิ้นไตรมาสแรก ปี 2569 รวม 18,611 กรมธรรม์ โดยแบ่งเป็น ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ประเภท EV, Hybrid และ PHEV รวม 18,553 กรมธรรม์ ประกันภัยกลุ่ม Green Product อาทิ ประกันภัยที่อยู่อาศัยที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วนของ Solar Roof / EV Charger ประกันภัยโรงงานพลังงานทางเลือกและโรงงานรีไซเคิล รวม 58 กรมธรรม์ คิดเป็นรายได้จากเบี้ยรับประกัน เป็นจำนวน 363 ล้านบาท จากเป้าหมาย 300 ล้านบาท ภายในปี 2569 สำหรับด้านการลดก๊าซเรือนกระจกเพื่อร่วมมือในการควบคุมอุณหภูมิโลกไม่เกิน 2 องศาเซลเซียส ตามข้อตกลงปารีส เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามนโยบายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศร่วมกับกลุ่มบริษัท ไทยกรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) อาทิ การลดการใช้กระดาษ ลดการใช้น้ำและพลังงาน การคัดแยกขยะ ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	งวดสามเดือน สิ้นสุด		
	31-มี.ค.-69	31-มี.ค.-68	เปลี่ยนแปลง %
รายได้จากการประกันภัย	1,434	1,326	8.1%
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(1,498)	(1,243)	(20.5%)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	28	(123)	122.4%
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(36)	(41)	11.1%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	19	23	(17.0%)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(1)	-	(100.0%)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน	(122)	(120)	(2.0%)
รายได้อื่น	1	1	3.1%
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษี	(139)	(137)	(1.8%)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	17	10	75.6%
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(122)	(127)	3.9%

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2569 บริษัทฯรายได้จากการบริการประกันภัยเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องที่ 8.1% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ขณะที่ผลขาดทุนสุทธิอยู่ที่ 122 ล้านบาท ปรับตัวดีขึ้น 3.9% แม้ภาพรวมจะยังคงได้รับแรงกดดันจากค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยที่สูงขึ้น แต่บริษัทฯสามารถบริหารจัดการการประกันภัยต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลการดำเนินงานจากการบริการประกันภัยปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน

1. รายได้และค่าใช้จ่ายจากการบริการประกันภัย

รายได้จากการบริการประกันภัย อยู่ที่ 1,434 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 108 ล้านบาท หรือ 8.1% สะท้อนถึงการขยายตัวของพอร์ตประกันภัยและการรักษาฐานลูกค้าเดิมได้ดี ในส่วนค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย เพิ่มขึ้นเป็น 1,498 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 20.5% สาเหตุหลักมาจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ในช่วงปลายปี 2568 และจากการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยต่อที่มีประสิทธิภาพ ทำให้บริษัทฯสามารถเรียกคืนค่าสินไหมในส่วนที่เกินความเสี่ยงที่รับไว้ได้ ส่งผลให้ในไตรมาสนี้มีรายได้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ 28 ล้านบาท จากค่าใช้จ่าย 123 ล้านบาทในปีก่อน เพิ่มขึ้น 122.4% ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากค่าใช้จ่ายสินไหมที่เพิ่มขึ้นได้เป็นอย่างดี

2. รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิ จำนวน 19 ล้านบาท ลดลง 17% จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากสภาวะความผันผวนของตลาดทุนและทิศทางอัตราดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงยึดนโยบายการลงทุนที่เน้นความมั่นคงและรักษาสภาพคล่องของเงินกองทุนเป็นสำคัญ

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	31-มี.ค.-69	31-ธ.ค.-68	เปลี่ยนแปลง %
สินทรัพย์	7,736	8,251	(6.2%)
สินทรัพย์ลงทุน (รวมเงินสด)	3,101	3,967	(21.8%)
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	4,197	3,876	8.3%
สินทรัพย์อื่น	438	407	7.6%
หนี้สิน	6,330	6,711	(5.7%)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	5,922	6,254	(5.3%)
เจ้าหนี้ประกันต่อ	14	25	(42.1%)
หนี้สินอื่น	395	433	(8.9%)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,404	1,539	(8.8%)
ทุน	120	120	0.0%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	328	328	0.0%
ผลต่างจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	50	50	0.0%
กำไรสะสม	883	1,004	(12.0%)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	23	38	(38.4%)

สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 7,736 ล้านบาท ลดลง 515 ล้านบาท หรือคิดเป็น 6.2% เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2568 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้ :

- สินทรัพย์ลงทุน(รวมเงินสด) มีจำนวน 3,101 ล้านบาท ลดลง 866 ล้านบาท หรือ 21.8% สาเหตุหลักมาจากการนำกระแสเงินสดไปชำระค่าสินไหมทดแทนตามรอบการจ่ายเงิน
- สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ เพิ่มขึ้นเป็น 4,197 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 8.3% สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของประมาณการค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนได้จากผู้รับประกันภัยต่อจากเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้น
- สินทรัพย์อื่น มีจำนวน 438 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.6% จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค้างรับ และรายการปรับปรุงตามงวดบัญชี

หนี้สิน

บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 6,330 ล้านบาท ลดลง 381 ล้านบาท หรือคิดเป็น 5.7% เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2568 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้ :

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย: ลดลงเหลือ 5,922 ล้านบาท หรือลดลง 5.3% เป็นผลจากการทยอยจ่ายค่าสินไหมทดแทนและการรับรู้รายได้จากการบริการประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครอง
- เจ้าหนี้ประกันภัยต่อ: ลดลงอย่างมีนัยสำคัญเหลือ 14 ล้านบาท หรือลดลง 42.1% เนื่องจากการสรุปยอดและชำระค่าเบี้ยประกันภัยต่อตามกำหนดเวลา
- หนี้สินอื่น: ลดลง 8.9% อยู่ที่ 395 ล้านบาท จากการบริหารจัดการเจ้าหนี้การค้าและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นๆ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 1,404 ล้านบาท ลดลง 135 ล้านบาท หรือ 8.8% เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2568 สาเหตุหลักมาจากผลขาดทุนสุทธิในไตรมาส 1 ปี 2569 จำนวน 122 ล้านบาท

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศิรินททิพย์ โชติธรรมมาภรณ์)
กรรมการผู้จัดการ