



ที่ IIG 2026/008

13 พฤษภาคม 2569

เรื่อง การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการต่อผลการดำเนินงานสำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569
เรียน กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอนำส่งการวิเคราะห์และคำอธิบายผลการดำเนินงานสำหรับ
งวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ผลการดำเนินงานรวม	งวดสามเดือน						เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น(ลดลง) (QoQ)		เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น(ลดลง) (YoY)	
	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 (Q4'25)		สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 (Q1'26)		สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2568 (Q1'25)		(B - A)		(B - C)	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการขายและการให้บริการ	184.68	94.3	158.33	98.8	225.72	98.1	(26.35)	(14.3)	(67.39)	(29.86)
รายได้อื่น	11.12	5.7	2.00	1.2	4.47	1.9	(9.12)	(82.0)	(2.47)	(55.23)
รายได้รวม	195.80	100.0	160.33	100.0	230.19	100.0	(35.47)	(18.1)	(69.86)	(30.35)
ต้นทุนขายและ บริการ	152.07	77.7	131.73	82.2	189.89	82.5	(20.34)	(13.4)	(58.16)	(30.63)
กำไรขั้นต้น (ไม่รวมรายได้อื่น)	32.61	16.7	26.60	16.6	35.83	15.6	(6.01)	(18.4)	(9.23)	(25.76)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	11.25	5.7	10.02	6.2	16.09	7.0	(1.23)	(10.9)	(6.07)	(37.73)
ค่าใช้จ่ายบริหาร	10.63	5.4	30.52	19.0	45.94	20.0	19.89	187.1	(15.42)	(33.57)
กำไรจากการดำเนินงาน	21.85	11.2	(11.94)	(7.4)	(21.73)	(9.4)	(33.79)	(154.6)	9.79	(45.06)
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ครั้งเดียว	199.33	101.8		0.0	69.36	30.1	(199.33)	(100.0)	(69.36)	(100.00)
กำไรก่อนต้นทุน ทางการเงินและ ภาษี	(177.48)	(90.6)	(11.94)	(7.4)	(91.09)	(39.6)	165.55	(93.3)	79.15	(86.89)
ต้นทุนทางการเงิน	(7.17)	(3.7)	(6.00)	(3.7)	(7.71)	(3.3)	1.17	(16.3)	1.71	(22.18)
กำไร(ขาดทุน)ก่อน ภาษี	(184.65)	(94.3)	(17.94)	(11.2)	(98.80)	(42.9)	166.72	(90.3)	80.86	(81.84)
ค่าใช้จ่ายภาษี	(18.21)	(9.3)	0.79	0.5	(0.42)	(0.2)	19.00	(104.3)	1.21	(287.14)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ หลังภาษี	(202.86)	(103.6)	(17.15)	(10.7)	(99.22)	(43.1)	185.71	(91.5)	82.07	(82.71)



ผลการดำเนินงาน

รายได้จากการขาย แบ่งตามประเภทที่มาของรายได้

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 (3M YoY)

บริษัทฯ มีรายได้จากการขายและการให้บริการ 158.33 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ 225.72 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 29.86 ผลหลักมาจาก รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ที่ปรับตัวลดลง จากสถานะการชะลอตัวทางเศรษฐกิจส่งผลให้การตัดสินใจลงทุนของลูกค้าในโครงการต่าง อีกทั้ง เดิมบริษัทฯ มีฐานรายได้จากการบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ แต่เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท แลนซิง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นผลให้โครงสร้างการรับรู้รายได้ลดลงจากเดิม คิดเป็นร้อยละ 83.3

ตารางที่ 1: รายได้จากการขายและการให้บริการ แยกตามประเภทที่มาของรายได้สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 (3M YoY)

ผลการดำเนินงานรวม	งวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม				เปลี่ยนแปลง	
	2569		2568		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ¹	57.45	35.8	79.20	34.4	(21.75)	(27.5)
2. รายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)	84.37	52.6	78.15	34.0	6.22	8.0
3. รายได้จากบริการที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล	8.41	5.3	9.14	4.0	(0.73)	(8.0)
4. รายได้จากบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ	8.10	5.1	59.23	25.7	(51.13)	(86.3)
รายได้จากการขายและการให้บริการ	158.33	98.8	225.72	98.1	(67.39)	(29.9)
รายได้อื่น	2.00	1.3	4.47	1.9	(2.47)	(55.2)
รายได้รวม	160.33	100.0	230.19	100.0	(69.86)	(30.4)

หมายเหตุ : ¹ รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) รวมรายได้จากธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (iIG Data)



1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ลดลงร้อยละ 27.5 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน โดยหลักเป็นผลจากรายได้จากให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาระบบ การให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ลดลงเนื่องจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน และการตัดสินใจควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายที่มากขึ้น

2. รายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากโครงการใหม่ ซึ่งเป็นผลจากฐานลูกค้าใหม่ที่เพิ่มขึ้น

3. รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศปรับตัวลดลง เนื่องจากกลุ่มธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ โดยหลักเป็นฐานรายได้จาก บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการจำหน่ายเงินลงทุน ใน บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ทำให้โครงสร้างการรับรู้รายได้ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ตารางที่ 2: รายได้จากการขายและการให้บริการ ตามประเภทรายได้ประจำและไม่ประจำ (3M YoY)

ผลการดำเนินงานรวม	งวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม				เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	2569		2568		ล้านบาท	ร้อยละ
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ		
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	97.18	60.6	173.36	75.3	(76.18)	(43.9)
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	61.15	38.1	52.36	22.8	8.79	16.8
รายได้จากการขายและการให้บริการ	158.33	98.8	225.72	98.1	(67.39)	(29.9)
รายได้อื่น	2.00	1.3	4.47	1.9	(2.47)	(55.2)
รายได้รวม	160.331	100.0	230.19	100.0	(69.86)	(30.4)



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ต้นทุนขายและบริการ

บริษัทฯ มีต้นทุนขายและบริการ โดยหลักประกอบด้วยต้นทุนจากการขายและการให้บริการในธุรกิจให้คำปรึกษาติดตั้งระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ต้นทุนขายและบริการสำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 ลดลงร้อยละ 30.63 เป็นทิศทางเดียวกับรายได้ที่ปรับตัวลดลง

ค่าใช้จ่ายในการขาย

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขาย 10.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 6.2 ของรายได้รวม ลดลงจากงวดเดียวกันปีก่อนหน้า จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ที่ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการขาย

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารรวม 30.52 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 19.0 ของรายได้รวม ลดลงจากงวดเดียวกันปีก่อนหน้า ที่มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้รวม อัตราร้อยละ 20 เป็นผลจากนโยบายการควบคุมค่าใช้จ่ายที่เข้มงวดขึ้นของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังมีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ที่ตั้งเพิ่มขึ้น จากลูกหนี้ที่ค้างชำระ มูลค่า 1.13 ล้านบาท

กำไร(ขาดทุน)สุทธิหลังภาษี

สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีขาดทุนสุทธิหลังหักภาษีเป็นจำนวน 17.15 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ (10.7) ของรายได้รวม



งบแสดงฐานะทางการเงิน สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2569

งบแสดงฐานะทางการเงิน	31 มีนาคม 2569		31 ธันวาคม 2568		เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	34.06	3.4	45.71	4.7	(11.65)	(25.5)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น – สุทธิ	154.81	15.4	153.34	15.8	1.47	1.0
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	155.45	15.5	130.81	13.5	24.64	18.8
ค่าลิขสิทธิ์จ่ายล่วงหน้า	121.37	12.1	93.42	9.6	27.95	29.9
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	34.71	3.5	30.20	3.1	4.51	14.9
เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน	71.70	7.1	80.95	8.3	(9.25)	(11.4)
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ (สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน)	29.89	3.0	33.92	3.5	(4.03)	(11.9)
ค่าความนิยม	232.21	23.1	232.22	23.9	(0.01)	(0.0)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	170.03	16.9	169.43	17.5	0.60	0.4
รวมสินทรัพย์	1,004.23	100.0	970.00	100.0	34.23	3.5
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน	707.45	70.4	657.60	67.8	49.85	7.6
หนี้สินไม่หมุนเวียน	75.97	7.6	74.43	7.7	1.54	2.1
รวมหนี้สิน	783.42	78.0	732.03	75.5	51.39	7.0
ส่วนของผู้ถือหุ้น	220.81	22.0	237.97	24.5	(17.16)	(7.2)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,004.23	100.0	970.00	100.0	34.23	3.5

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 1,004.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.5 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 โดยมีสาเหตุเงิน 1). ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ และ 2). ค่าลิขสิทธิ์จ่ายล่วงหน้า

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 783.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 51.39 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.0 เมื่อเทียบกับหนี้สินรวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยมีสาเหตุหลักจากเงินเบิกเกินบัญชีและรายได้รับล่วงหน้า



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2569 บริษัทฯมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมเท่ากับ 220.81 ล้านบาท ลดลง 17.16 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.2 เป็นผลจากขาดทุนในไตรมาส 1/2569

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักดีถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน คู่ค้า สังคม และชุมชน รวมถึงมุ่งพัฒนาธุรกิจสู่ความยั่งยืน โดยเป้าหมายด้านความยั่งยืนเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักของบริษัทฯ โดยบริษัทตั้งเป้าหมายการดำเนินในแต่ละด้าน โดยคำนึงถึงเป้าหมายการหลักคือการมุ่งสู่ **การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)** ภายในปี 2593 โดย บริษัทฯ ได้ผ่านการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization) เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2569

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)