วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอรายงานผลการดำเนินงาน พร้อมแนบรายงานการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชี สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ภาพรวมอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยสำหรับ ปี 2568 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 293,118 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีปัจจัยหลักมาจากการเติบโตที่เพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยอัคคีภัย และประกันภัยอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ทั้งนี้ บริษัทมีส่วนแบ่งการตลาดของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงสำหรับ ปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 1.85 อยู่ในอันดับที่ 17 ของอุตสาหกรรม เทียบกับปีก่อน อยู่ที่อันดับ 19
(ที่มา: บริษัท ไทยอินชัวรันส์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (TIRD))

การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 รวมถึงบทแก้ไขเพิ่มเติมต่อมาตรฐานอื่น ๆ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานเหล่านี้นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญสำหรับสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้ปรับปรุงจำนวนที่นำมาเปรียบเทียบใหม่ย้อนหลัง ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567

ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 บริษัทได้ถือปฏิบัตินโยบายการบัญชีโดยสม่ำเสมอตามที่กำหนดไว้ในข้อมูลทางการเงินของรอบระยะเวลาก่อน

ลักษณะและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในนโยบายการบัญชีของบริษัทซึ่งเป็นผลจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติต่อส่วนของเจ้าของของบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 เปิดเผยในงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

อินทรประกันภัย
IN-SURE

การดำเนินงานด้านความยั่งยืน

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

มิติเศรษฐกิจ

บริษัทได้เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการประกันให้กับผู้มีรายได้น้อย โดยผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2568 บริษัท ได้ให้การประกันภัยแบบไมโครอินชัวร์รัน ประกันภัย Free PA และประกันภัยกลุ่มแรงงานต่างด้าว สะสมจากปี 2567 คิดเป็น 33% ของเป้าหมายหรือ 16,615 กรมธรรม์ จากเป้าหมาย 50,000 กรมธรรม์ภายในปี 2569 ซึ่งจำนวนกรมธรรม์ยังต่ำกว่าเป้าหมายอยู่มากเนื่องจากบริษัทได้ทำการประเมินความเสี่ยงและขีดความความสามารถในการรับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกลยุทธ์องค์กรที่เปลี่ยนไปทำให้บริษัทยังต้องควบคุมจำนวนกรมธรรม์ประเภทนี้ให้อยู่ในขีดจำกัดที่บริษัทสามารถรับได้โดยไม่กระทบต่องบการเงินของบริษัทในอนาคต สำหรับด้านการลงทุน การพิจารณาลงทุนโดยประเมินด้าน ESG ร่วมด้วยอยู่ที่ 95% ของพอร์ตการลงทุนทั้งหมด ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานที่อยู่ในระดับที่ดีมากและเกินจากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 50% ภายในปี 2569

มิติสังคม

บริษัทมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน กฎหมายแรงงาน รวมถึงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยทั้งภายในบริษัทและการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเคร่งครัด พร้อมกำหนดให้การพิจารณาด้าน ESG เป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกคู่ค้า เพื่อป้องกันผลกระทบจากความสูญเสียทั้งด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องจากการบาดเจ็บในการปฏิบัติหน้าที่จนถึงขั้นหยุดงาน ความสูญเสียในรูปของตัวเงิน และชื่อเสียงของบริษัท รวมถึงกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องผ่านการอบรมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหลักสูตรบังคับของบริษัท เพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบ เข้าใจ และเกิดการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งยังได้เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดผ่านช่องทางรับเรื่องของบริษัทพร้อมออกมาตรการในการลงโทษผู้กระทำความผิด ทำให้ ณ สิ้นปี 2568 บริษัทมีสถิติการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานหรือเสียชีวิตจากการทำงานเป็น 0% และจากการตรวจสอบยังไม่มีการถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ การละเมิดสิทธิมนุษยชนรวมถึงการทุจริตทุกรูปแบบ ทำให้ไม่มีผลกระทบด้านการเงินจากการถูกปรับหรือค่าชดเชยในรูปแบบตัวเงินและมูลค่าทางชื่อเสียง นอกจากนี้ บริษัทได้มีการส่งเสริมความรู้ด้านการประกัน การบริหารความเสี่ยงจากภัยต่าง ๆ ให้กับพันธมิตร คู่ค้า และลูกค้า ทั้งในรูปแบบ Offline และ Online ต่อเนื่องจากปี 2567 ถึง ณ สิ้นปี 2568 บริษัทได้ให้ความรู้รวมกว่า 434,709 ราย คิดเป็น 435 % จากเป้าหมาย 100,000 ราย ภายในปี 2569 โดยมีอัตราความรู้ที่เพิ่มขึ้นถึง 53% จากเป้าหมาย 40% ในปี 2569

มิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงผลกระทบต่อธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะอุณหภูมิโลกที่เพิ่มสูงขึ้น และทำการประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะอุณหภูมิโลกที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมิน วางแผนป้องกัน และเตรียมความพร้อมรับมือจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อาทิ การหยุดชะงักของธุรกิจอันเกิด

จากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อด้านการเงินของบริษัท อาทิ งบประมาณในการฟื้นฟู โอกาสในการเคลมสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้น จึงได้ออกผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยแบ่งเบาความเสี่ยงภัยให้กับประชาชนและเป็นโอกาสในการเพิ่มรายได้ โดยออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่อยู่อาศัยที่ให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมในส่วนของ Solar Roof และ EV Charger รวม 17,964 กรมธรรม์ คิดเป็นรายได้จากเบี้ยรับประกันสะสมจากปี 2567 เป็นจำนวน 353 ล้านบาท จากเป้าหมาย 300 ล้านบาท ภายในปี 2569 สำหรับด้านการลดก๊าซเรือนกระจกเพื่อร่วมมือในการควบคุมอุณหภูมิโลกไม่เกิน 2 องศาเซลเซียส ตามข้อตกลงปารีส เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทมีการดำเนินงาน ร่วมกับกลุ่มบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) อาทิ การลดการใช้กระดาษ ลดการใช้น้ำและพลังงาน การคัดแยดขยะ ฯลฯ โดย ณ สิ้นปี 2568 สามารถลดการพิมพ์/กระดาษที่ใช้งานได้ 38% จากเป้าหมาย 50% และลดก๊าซเรือนกระจกรวม 5.85% จากเป้าหมายลดลง 15% ในปี 2569 ซึ่งบริษัทจะทำการทบทวนมาตรการลดก๊าซเรือนกระจกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกลง 28% จากปี 2567 ภายในปี 2571

ผลการดำเนินงานปี

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปี สิ้นสุด		
	31-ธ.ค.-68	31-ธ.ค.-67	เปลี่ยนแปลง %
รายได้จากการประกันภัย	5,749	5,009	14.8%
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(7,380)	(3,055)	141.5%
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	1,917	(1,160)	265.2%
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	**286**	**793**	**(64.0%)**
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	152	80	89.2%
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(1)	-	(100.0%)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและต้นทุนทางการเงิน	(432)	(710)	(39.1%)
รายได้อื่น	7	115	(93.7%)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษี	**12**	**279**	**(95.7%)**
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	10	(83)	112.4%
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	**22**	**197**	**(88.7%)**

บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ จำนวน 22 ล้านบาท (กำไร 1.86 บาทต่อหุ้น) ลดลงร้อยละ 88.7 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งมีกำไรสุทธิ 197 ล้านบาท (กำไร 17.81 บาทต่อหุ้น)

อินทรประกันภัย
IN-SURE

1. ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

ในปี 2568 บริษัทฯมีรายได้จากการประกันภัยรวม 5,749 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน ปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการขยายตัวของการประกันภัยรถยนต์ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลัก ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 141.5 เนื่องจากมีการตั้งประมาณการค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว และน้ำท่วมภาคใต้ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณารวมกับค่าสินไหมที่สามารถเรียกคืนจากการประกันภัยต่อ บริษัทฯยังมีกำไรจากการบริการประกันภัย จำนวน 286 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 64.0 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

2. รายได้จากการลงทุนสุทธิ

บริษัทฯ มีรายได้จากการลงทุนสุทธิ จำนวน 152 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 89.2 เทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน จากการบริหารพอร์ตการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน 60 ล้านบาท

3. รายได้อื่น

บริษัทฯมีรายได้อื่น 7 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนซึ่งอยู่ที่ 115 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2567 บริษัทมีกำไรพิเศษจากการขายอาคารสำนักงานใหญ่เดิม จำนวน 103 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว

ฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	31-ธ.ค.-68	31-ธ.ค.-67	เปลี่ยนแปลง %
สินทรัพย์	**8,251**	**6,271**	**31.6%**
สินทรัพย์ลงทุน (รวมเงินสด)	3,967	3,874	2.4%
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	3,876	2,048	89.3%
สินทรัพย์อื่น	407	349	16.4%
หนี้สิน	**6,711**	**4,642**	**44.6%**
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6,254	4,072	53.6%
เจ้าหนี้ประกันต่อ	25	40	(39.1%)
หนี้สินอื่น	433	530	(18.2%)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	**1,538**	**1,629**	**(5.6%)**
ทุน	120	120	0.0%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	328	328	0.0%
ผลต่างจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	50	50	0.0%
กำไรสะสม	1,003	1,116	(10.2%)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	38	15	153.0%

สินทรัพย์

บริษัทมีสินทรัพย์รวม 8,251 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.6 จากสิ้นปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ประกันภัยต่อ จากการเรียกคืนค่าสินไหมตามสัญญาประกันภัยต่อจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว และน้ำท่วมภาคใต้

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สินรวม 6,711 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 44.6 จากสิ้นปีก่อน โดยเกิดจากการตั้งหนี้สินตามสัญญาประกันภัยจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว และน้ำท่วมภาคใต้

ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวม 1,538 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.6 จากสิ้นปีก่อน เนื่องจากการจ่ายเงินปันผลประจำปี จำนวน 120 ล้านบาท

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศิรินทิพย์ โชติธรรมาภรณ์)
กรรมการผู้จัดการ