

ที่ BCH. 146/2563

วันที่ 13 สิงหาคม 2563

เรื่อง คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการสำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563

เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามที่ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้นำส่งงบการเงินสำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ซึ่งได้ผ่านการสอบทานโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้วนั้น บริษัทขอเรียนชี้แจงผลการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท
2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม
3. การวิเคราะห์สถานะทางการเงินรวม
4. การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม
5. แนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท

ในไตรมาส 2 ที่ผ่านมาโดยเฉพาะช่วงเดือนเมษายน 2563 นับว่าเป็นจุดสูงสุดของวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพรวมเศรษฐกิจอันเป็นผลจากการกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดต่าง ๆ โดยภาครัฐ อย่างไรก็ตามภายหลังจากผ่านพ้นจุดสูงสุดของสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ภาครัฐเริ่มดำเนินการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ เพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจให้กลับสู่สภาวะปกติด้วยความระมัดระวัง จากการผ่อนคลายมาตรการดังกล่าวส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวขึ้นซึ่งรวมไปถึงอัตราการใช้บริการทางการแพทย์ภาคปกติของโรงพยาบาลซึ่งเริ่มฟื้นตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามประชาชนทั่วไปยังคงวิตกกังวลกับการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาล ทำให้อัตราการให้บริการทางการแพทย์ภาคปกติลดลงอย่างมีนัยยะเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

ทั้งนี้ บริษัทและโรงพยาบาลในเครือได้เข้าร่วมกับภาครัฐในการให้บริการตรวจคัดกรอง กักกัน อภิบาล และรักษาโรค COVID-19 ซึ่งที่ผ่านมามีผู้เข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก โดยการให้บริการดังกล่าวสามารถช่วยชะลอการให้บริการทางการแพทย์ภาคปกติที่หายไปได้ไม่มากนัก นอกจากนั้นบริษัทได้ดำเนินมาตรการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายเพื่อลดผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาส 2/ 2563 ถึงแม้รายได้รวมของบริษัทจะลดลงจำนวน 63.36 ล้านบาท จาก 2,164.94 ล้านบาท เป็น 2,101.58 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.93 แต่กำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 37.08 ล้านบาท เป็นจำนวน 690.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.67 (ไตรมาส 2/ 2562 : 653.67 ล้านบาท) มีกำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 620.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.56 (ไตรมาส 2 /2562 : 537.01 ล้านบาท) สำหรับกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทเพิ่มขึ้น 34.71 ล้านบาท เป็นจำนวน 278.59 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.23 (ไตรมาส 2 /2562 : 243.88 ล้านบาท)

สำหรับผลการดำเนินงานงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 รายได้รวมของบริษัทเพิ่มขึ้น 27.68 ล้านบาท เป็นจำนวน 4,298.15 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.65 (งวดหกเดือนปี 2562 : 4,270.47 ล้านบาท) มีกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 65.45 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,353.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.08 (งวดหกเดือนปี 2562 : 1,288.24 ล้านบาท) มีกำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 1,185.41 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.57 (งวดหกเดือนปี 2562 : 1,072.08 ล้านบาท) สำหรับกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทเพิ่มขึ้น 45.74 ล้านบาท เป็นจำนวน 537.73 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.30 (งวดหกเดือนปี 2562 : 491.99 ล้านบาท)

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (หน่วย : ล้านบาท)	ไตรมาส 2 ปี 2563	ไตรมาส 2 ปี 2562	% เปลี่ยนแปลง YoY	หกเดือน ปี 2563	หกเดือน ปี 2562	% เปลี่ยนแปลง YoY
รายได้กิจการ โรงพยาบาล	2,082.60	2,137.02	-2.55%	4,260.63	4,215.11	1.08%
รายได้อื่นๆ	18.98	27.92	-32.02%	37.52	55.36	-32.23%
รวมรายได้	2,101.58	2,164.94	-2.93%	4,298.15	4,270.47	0.65%
ต้นทุนกิจการ โรงพยาบาล	(1,391.85)	(1,483.35)	-6.17%	(2,906.95)	(2,926.87)	-0.68%
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(279.86)	(305.79)	-8.48%	(573.19)	(594.20)	-3.54%
รวมค่าใช้จ่าย	(1,671.71)	(1,789.14)	-6.56%	(3,480.14)	(3,521.07)	-1.16%
กำไรจากการดำเนินงาน	429.87	375.81	14.38%	818.01	749.40	9.16%
รายได้ดอกเบี้ย	1.77	2.04	-13.23%	2.15	2.27	-4.99%
ต้นทุนทางการเงิน	(32.49)	(34.40)	-5.55%	(62.48)	(66.64)	-6.24%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน บริษัทร่วม	0.61	0.81	-23.85%	1.50	1.47	1.63%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(75.16)	(64.61)	16.34%	(138.56)	(123.64)	12.07%
กำไรสำหรับงวด	324.60	279.65	16.07%	620.62	562.86	10.26%
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	278.59	243.88	14.23%	537.73	491.99	9.30%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	46.01	35.77	28.64%	82.89	70.87	16.96%
อัตรากำไรขั้นต้น	33.17%	30.59%		31.77%	30.56%	
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	19.73%	16.28%		18.32%	16.47%	
อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่า ตัดจำหน่าย	29.53%	24.80%		27.58%	25.10%	
อัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น ของบริษัท	13.26%	11.26%		12.51%	11.52%	

โครงสร้างรายได้แยกตามประเภท (หน่วย : ล้านบาท)	ไตรมาส 2 ปี 2563		ไตรมาส 2 ปี 2562		% เปลี่ยนแปลง YoY
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	
ผู้ป่วยทั่วไป	1,329.86	63.28%	1,329.19	61.40%	0.05%
ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม	752.73	35.82%	807.83	37.31%	-6.82%
อื่นๆ	18.98	0.90%	27.92	1.29%	-32.02%
รวม	2,101.58	100.00%	2,164.94	100.00%	-2.93%

โครงสร้างรายได้แยกตามประเภท (หน่วย : ล้านบาท)	หกเดือน ปี 2563		หกเดือน ปี 2562		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	YoY
ผู้ป่วยทั่วไป	2,715.85	63.19%	2,675.81	62.66%	1.50%
ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม	1,544.78	35.94%	1,539.30	36.05%	0.36%
อื่นๆ	37.52	0.87%	55.36	1.29%	-32.23%
รวม	4,298.15	100.00%	4,270.47	100.00%	0.65%

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 2,101.58 ล้านบาท ลดจากไตรมาส 2 /2562 จำนวน 63.37 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.93 โดยมีสัดส่วนรายได้ผู้ป่วยทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 63.28 สัดส่วนรายได้ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม ร้อยละ 35.82 และสัดส่วนอื่น ๆ ร้อยละ 0.90 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รายได้ผู้ป่วยทั่วไปสำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 มีจำนวน 1,329.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากไตรมาส 2 /2562 จำนวน 0.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.05 โดยที่ผ่านมารายได้คนไข้ทั่วไปภาคปกติโดยเฉพาะรายได้คนไข้ต่างชาติได้รับผลกระทบเป็นอันมากจากอัตราการใช้บริการที่ลดลงอย่างมีนัยยะจากสถานการณ์ COVID-19 อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการรับรู้รายได้จากการตั้งเบิกค่าบริการตรวจ คัดกรอง COVID-19 ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค โดยสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติส่งผลให้บริษัทสามารถดำรงรายได้คนไข้ทั่วไปโดยรวมไว้ได้เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้โครงการประกันสังคมสำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 752.73 ล้านบาท ลดจากไตรมาส 2 /2562 จำนวน 55.10 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.82 ถึงแม้ว่าจำนวนผู้ประกันตนโดยรวมยังคงเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน แต่อัตราการใช้บริการโดยรวมลดลงอย่างมีนัยยะเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยเฉพาะการให้บริการทางการแพทย์ผู้ป่วยในด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง (Adj.RW \geq 2) บริการตรวจสุขภาพ และบริการทันตกรรมซึ่งเป็นการตั้งเบิกรายได้ตามอัตราการให้บริการจริง ทั้งนี้ บริษัทคาดว่า การเข้ารับบริการทางการแพทย์ดังกล่าวจะกลับเข้ามาในช่วงครึ่งปีหลังภายหลังจากผู้ประกันตนเริ่มผ่อนคลายความวิตกกังวลของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

รายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้ค่าเช่า และรายได้อื่น ๆ สำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 18.98 ล้านบาท ลดจากไตรมาส 2 /2562 จำนวน 8.94 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 32.02 โดยมีสาเหตุหลักมาจากมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการร้านค้าเช่าภายในโรงพยาบาล

บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย) สำหรับไตรมาส 2 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 จำนวน 1,671.71 ล้านบาท ลดจากไตรมาส 2 /2562 จำนวน 117.43 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.56 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของต้นทุนยาและเวชภัณฑ์เนื่องจากการใช้งานบริการทางการแพทย์คนไข้ทั่วไปและคนไข้ประกันสังคมที่ลดลง นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินนโยบายบริหารจัดการต้นทุน อาทิ การปรับลดค่าธรรมเนียมแพทย์ขั้นต่ำ การจัดการวางเวชของบุคลากรทางการแพทย์ตามอัตราการให้บริการจริง รวมถึงการบริหารจัดการเวลาเปิด-ปิดคลินิกพิเศษ และคลินิกเฉพาะทางให้สอดคล้องกับปริมาณคนไข้ ส่งผลให้ภาพรวมอัตราการทำกำไรของบริษัทในช่วงที่ผ่านมาดีขึ้น โดยบริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 30.59 เป็นร้อยละ 33.17 อัตรากำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 16.28 เป็นร้อยละ 19.73 สำหรับอัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 24.80 เป็นร้อยละ 29.53 และอัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 11.26 เป็นร้อยละ 13.26 ตามลำดับ

การวิเคราะห์สถานะทางการเงินรวม

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)	ณ วันที่		% เปลี่ยนแปลง
	30 มิ.ย. 63	31 ธ.ค. 62	YoY
สินทรัพย์รวม	15,869.22	14,115.63	12.42%
สินทรัพย์หมุนเวียน	3,198.97	2,966.94	7.82%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,670.25	11,148.69	13.65%
หนี้สินรวม	8,694.04	7,137.36	21.81%
หนี้สินหมุนเวียน	5,222.29	2,185.82	138.92%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	3,471.75	4,951.54	-29.89%
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	7,175.18	6,978.27	2.82%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	6,458.81	6,248.00	3.37%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	716.37	730.27	-1.90%

อัตราส่วนทางการเงิน:	สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	
	2563	2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.61	1.65
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	64.13	66.10
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	14.67	14.07
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	27.50	28.38
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.21	1.01
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	12.23	13.48
อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	19.15	19.88

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 15,869.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,753.59 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.42 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้า จำนวน 306.63 ล้านบาท จากกลุ่มบริษัทคู่สัญญาภาครัฐ
- การเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 1,438.16 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของการชำระค่าก่อสร้างเครื่องมือ อุปกรณ์ส่วนที่เหลือของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อยุธยา ประเทศ การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างของโครงการ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ และการซื้อที่ดินของบริษัทย่อยเพื่อรองรับโครงการขยายศักยภาพการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือ

บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 8,694.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,556.69 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.81 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก การเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 1,500.07 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นสะพานในการบริหารจัดการสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงินของโครงการระหว่างก่อสร้างก่อนการแปลงเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวในอนาคต

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 7,175.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 196.91 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 2.82 ซึ่งเป็นผลมาจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นของบริษัท

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม

งบกระแสเงินสดรวม (หน่วย : ล้านบาท)	สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	
	2563	2562
กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	761.66	523.28
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1,818.87)	(595.35)
กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	1,067.86	48.81
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	10.65	(23.26)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	792.42	645.70
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด ณ วันที่ 30 มิถุนายน	803.07	622.44

ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นจำนวน 10.65 ล้านบาท เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 761.66 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย ในส่วนของกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนมีจำนวน 1,818.87 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและการซื้อที่ดินของบริษัทย่อย และบริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,067.86 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

แนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต

ในช่วงไตรมาส 3 นับว่าเป็นช่วง High Season ของธุรกิจการดูแลสุขภาพพยาบาลเนื่องจาก โรคระบาดประจำฤดู รวมถึงโรคที่มากับฝนทำให้การใช้บริการทางการแพทย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น นอกจากนี้บริษัทมองว่าความต้องการใช้บริการที่เลื่อนมาจากไตรมาส 2 จะผลักดันให้การใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะในช่วงครึ่งหลังของปีซึ่งเป็นผลจากการคลายความกังวลอันเนื่องมาจากความสามารถในการควบคุมการแพร่ระบาด COVID-19 ภายในประเทศ ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพและดำรงมาตรฐานการบริหารจัดการ ต้นทุนและค่าใช้จ่าย พร้อมปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์เพื่อผลักดันธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของบริษัทในช่วงครึ่งปีหลังมีดังนี้

1. การให้บริการทางการแพทย์เกี่ยวกับ COVID-19 ในช่วงครึ่งปีหลัง

ต่อเนื่องจากไตรมาส 2/2563 บริษัทยังคงให้บริการตรวจคัดกรอง กักกัน อภิบาล และรักษาโรค COVID-19 อย่างต่อเนื่องเพื่อดำเนินตามมาตรการภาครัฐ นอกจากนี้ภายหลังจากที่รัฐบาลดำเนินนโยบายผ่อนคลายการปิดประเทศ โดยอนุญาตให้ผู้ประสงค์เดินทางเข้าประเทศตามคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ที่กำหนดต้องดำเนินการตามมาตรการตรวจ คัดกรอง และกักกันควบคุมโรคแห่งรัฐ หรือการกักกันควบคุมโรคแห่งรัฐทางเลือก หรือการกักกันในโรงพยาบาลทางเลือก ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมโครงการบริการกักกันโรคทั้ง 3 รูปแบบ จนกว่าสถานการณ์โดยรวมจะเข้าสู่ภาวะปกติ

2. แนวโน้มภาคธุรกิจบริการทางการแพทย์ไทยในอนาคต

ในปี 2562 รายงาน Global Health Security Index จัดอันดับให้ประเทศไทยเป็นที่ 6 ของประเทศที่มีความมั่นคงด้านสาธารณสุขสูงสุด โดยมี 3 องค์ประกอบย่อยที่ดี 5 อันดับแรก คือ การป้องกันโรค การตอบสนองที่เร็ว และระบบสาธารณสุขที่เข้มแข็ง ล่าสุด Global COVID-19 Index (GCI) จัดให้ไทยเป็นประเทศที่มีดัชนีการฟื้นตัวจาก COVID-19 สูงสุดเป็นอันดับ 2 และยังได้รับคำชมจาก WHO และนานาชาติว่ารับมือกับโรค COVID-19 ได้ดี จากการมีระบบดูแลสุขภาพที่ดีจากการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ที่มีหัว

ประเทศ จากที่กล่าวมาข้างต้นสะท้อนถึงมุมมองเชิงบวกต่อระบบสาธารณสุขไทยที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล หากสถานการณ์ COVID-19 ยังอยู่ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี ประเทศไทยจะเป็นหนึ่งในจุดหมายปลายทางชั้นนำของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของโลก ดังนั้น ภาครัฐกิจไทยสามารถใช้ความเข้มแข็งด้านสาธารณสุขและการท่องเที่ยว สร้างโอกาสทางธุรกิจด้วยการต่อยอดแนวโน้มด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งประเทศไทยมีความได้เปรียบทางด้านคุณภาพของสถานประกอบการทางการแพทย์ อัตราความสำเร็จในการรักษา และค่าใช้จ่ายในระดับที่เหมาะสม โดยบริษัทและโรงพยาบาลในเครือยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพ ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ และศูนย์บริการแพทย์เฉพาะทางเพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคและระดับสากล

3. การบริการทางการแพทย์วิถีใหม่

สถานการณ์ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อแนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคที่อาจเปลี่ยนไป ดังนั้นเพื่อเป็นการเชื่อมโยงบริการทางการแพทย์ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โรงพยาบาลในเครือจึงเสนอบริการตรวจ รักษาพยาบาลที่บ้าน อาทิ บริการฉีดวัคซีนที่บ้าน ตรวจสุขภาพ ตรวจเชื้อเอชไอวี โลหิต ภาวะทางพันธุกรรม เปลี่ยนสายสวนและสายปัสสาวะ และส่งยาทางไปรษณีย์ นอกจากนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในอนาคต บริษัทจึงดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อนำเสนอบริการให้คำปรึกษาการแพทย์ทางไกลโดยแพทย์และผู้ป่วยสามารถสื่อสารกันผ่านระบบออนไลน์ ผ่านช่องทางของโรงพยาบาล และ Platform ของเครือข่ายโทรคมนาคมและบริษัทประกัน เป็นต้น

4. การขยายกิจการเพื่อเพิ่มอาณาเขตพื้นที่ให้บริการ

ภายหลังการเปิดให้บริการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อัญประเทศ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2563 ที่ผ่านมา บริษัทยังคงดำเนินตามแผนขยายกิจการเพื่อเพิ่มอาณาเขตพื้นที่ให้บริการและสร้างเครือข่ายการรับ-ส่งต่อคนไข้ไปยังภูมิภาคต่าง ๆ โดยในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทตั้งเป้าเปิดโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี เพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่กลุ่มคนทำงานภายในนิคมอุตสาหกรรม 304 ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ รวมถึงชุมชนระแวกใกล้เคียง และภายในไตรมาสแรก ปี 2564 บริษัทตั้งเป้าเปิดโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ เพื่อให้บริการแบบครบวงจรแก่คนท้องถิ่น กลุ่มคนทำงาน รวมถึงนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ใน สปป.ลาว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ศ.ดร.นพ.เฉลิม หาญพาณิชย์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร