



ที่ IIG 002/2020

14 สิงหาคม 2563

เรื่อง การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ ไตรมาส 2/2563

เรียน กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ขอนำส่งการวิเคราะห์และคำอธิบายผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการสำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce

สำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 23.88 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 43.39 จากงวด 6 เดือนแรกปี 2562 จากการที่บริษัทมีกลุ่มลูกค้าใหม่เพิ่มมากขึ้นเช่น ทำให้รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce ปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

| ประเภทรายได้ (บาท '000) | บริษัท | ม.ค.-มิ.ย. | | เปลี่ยนแปลง | เปลี่ยนแปลง % |
|--|--------------------------------------|------------|-----------|-------------|---------------|
| | | ปี 2563 | ปี 2562 | | |
| รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 78,919.44 | 55,038.33 | 23,881.11 | 43.39% |

รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้และจากการสนับสนุนการใช้งานระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle และรายได้จากการขายใบอนุญาตการใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle

สำหรับ 6 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้และจากการสนับสนุนการใช้งานระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 12.87 ล้านบาท หรือเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 151.44 จากงวด 6 เดือนแรกปี 2562 (บริษัทมีการควบรวมกิจการกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์จากทาง Oracle)

| ประเภทรายได้ (บาท '000) | บริษัท | ม.ค.-มิ.ย. | | เปลี่ยนแปลง | เปลี่ยนแปลง % |
|--|--------------------------------|------------|----------|-------------|---------------|
| | | ปี 2563 | ปี 2562 | | |
| รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์จากทาง Oracle | บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด | 21,369.86 | 8,498.91 | 12,870.95 | 151.44% |

รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว

สำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 16.83 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.29 จากงวด 6 เดือนแรกปี 2562 เนื่องจาก บริษัทฯ ได้ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ รวมทั้งบริษัทฯ ยังสามารถให้บริการแก่ลูกค้ารายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องได้

| ประเภทรายได้ (บาท '000) | บริษัท | ม.ค.-มิ.ย. ปี 2563 | ม.ค.-มิ.ย. ปี 2562 | เปลี่ยนแปลง | เปลี่ยนแปลง % |
|---|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|---------------|
| รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 56,626.43 | 39,796.93 | 16,829.50 | 42.29% |

รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว

สำหรับ 6 เดือนแรกปี 2563 รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว ปรับตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 35.38 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 125.15 จากงวด 6 เดือนแรกปี 2562 (บริษัทมีการควบรวมกิจการกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบออราเคิล) ทั้งนี้ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

| ประเภทรายได้ (บาท '000) | บริษัท | ม.ค.-มิ.ย. ปี 2563 | เม.ย.-มิ.ย. ปี 2562 | เปลี่ยนแปลง | เปลี่ยนแปลง % |
|---|--------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------|---------------|
| รายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้งและพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และการให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายหลังจากการติดตั้งใช้งานแล้ว | บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด | 63,651.88 | 28,270.29 | 35,381.60 | 125.15% |

รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ

สำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ ปรับตัวลดลงจำนวน 4.46 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 34.27 จากงวด 6 เดือนแรกปี 2562 เนื่องจากลูกค้ารายใหญ่สำหรับธุรกิจดังกล่าวซึ่งคือ ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ชะลอการใช้บริการดังกล่าวเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID - 19 ส่งผลให้รายได้ลดลง



| ประเภทรายได้ (บาท '000) | บริษัท | ม.ค.-มิ.ย. | ม.ค.-มิ.ย. | เปลี่ยนแปลง |
|---|---|------------|------------|-------------|
| | | ปี 2563 | ปี 2562 | |
| รายได้ธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงาน สารสนเทศ | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 8,559.37 | 13,022.16 | (4,462.79) |

รายได้จากการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า และการตลาดดิจิทัล

บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซีทีฟเรียนซ์ จำกัด (บริษัทย่อย) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 โดยประกอบธุรกิจหลักในการบริการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์และการสร้างประสบการณ์ลูกค้า รวมทั้งการตลาดดิจิทัล สำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 มีรายได้จากการให้คำปรึกษาในด้านการวางแผนกลยุทธ์ด้านแบรนด์และการสร้างประสบการณ์ลูกค้า จำนวน 5.89 ล้านบาท ทั้งนี้หากไม่รวมรายได้ที่ทำงานให้กับบริษัทแม่จำนวน 3.10 ล้านบาท บริษัทมีรายได้สุทธิส่วนงานการสื่อสารการตลาดดิจิทัล จำนวน 2.79 ล้านบาท

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

สำหรับงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 กำไรจากการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยเท่ากับ 65.87 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 83.14% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า ส่วนกำไรสุทธิของบริษัทฯและบริษัทย่อยเท่ากับ 20.72 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 153.42% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า (บริษัทมีการควบรวมกิจการกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ระบบออราเคิล เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562) รวมถึงรายได้จากทุกกลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพิ่มมากขึ้น จากลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ในธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันภัย ในขณะที่บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ดีขึ้น

| กำไรขั้นต้น (กำไรจากการดำเนินงาน) | บริษัท | ม.ค.-มิ.ย. | ม.ค.-มิ.ย. | เปลี่ยนแปลง (%) | % เปลี่ยนแปลง |
|--|--|------------|------------|-----------------|---------------|
| | | ปี 2563 | ปี 2562 | | |
| กำไรขั้นต้นจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce) | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 25.00% | 13.94% | 11.06% | 79.3% |
| กำไรขั้นต้นจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากร (Oracle) | บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด (บริษัทย่อย) | 36.90% | 26.15% | 10.76% | 41.1% |
| กำไรขั้นต้นจากการให้บริการ ส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce) | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 23.54% | 25.84% | -2.30% | -8.9% |
| กำไรขั้นต้นจากการให้บริการ ส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากร (Oracle) | บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด (บริษัทย่อย) | 32.80% | 23.85% | 8.95% | 37.5% |
| กำไรขั้นต้นจากการให้บริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) | 39.33% | 39.79% | -0.46% | -1.1% |

งบแสดงฐานะทางการเงิน

ณ สิ้นปี 2562 และงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 443.14 ล้านบาท และ 480.68 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งสินทรัพย์หมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย ลูกหนี้การค้าและ ลูกหนี้อื่น และค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าเป็นหลัก ซึ่งเป็นไปตามลักษณะของ ธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนส่วนใหญ่ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่ ค่าความนิยม ซึ่งเป็นผลมาจากการรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของ บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด เป็นบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562

ณ สิ้นปี 2562 และงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมเท่ากับ 144.85 ล้านบาท และ 195.17 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 32.69 และร้อยละ 40.60 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ หนี้สินหมุนเวียนส่วนใหญ่ของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบด้วย รายได้จากการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์และการให้บริการสนับสนุนรับล่วงหน้า ส่วนที่รับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ซึ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียนที่เกิดจากการประกอบธุรกิจของ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการใช้วงเงินเครดิตเบิกเกินบัญชีและไม่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในปี 2563 สำหรับหนี้สินไม่หมุนเวียนทั้งหมด ได้แก่ หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ รายได้รับล่วงหน้าในส่วนที่รับรู้เป็นรายได้ใน ระยะเวลามากกว่าหนึ่งปี และภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (TAS19)

ณ สิ้นปี 2562 และงวด 6 เดือนแรกของปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนของเจ้าของเท่ากับ 298.28 ล้านบาท และ 285.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 67.31 และร้อยละ 59.40 ของสินทรัพย์รวม ตามลำดับ สำหรับงวด 6 เดือนแรก ของปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของกำไรสะสมที่จัดสรรเพื่อสำรองตามกฎหมาย และส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรรเท่ากับ 4.60 ล้านบาท และ 7.70 ล้านบาท ตามลำดับ

งบกระแสเงินสด

บริษัทและบริษัทย่อยฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระแสเงินสดสุทธิ ได้มาจากกิจกรรมการดำเนินงานงวดหกเดือนของปี 2563 จำนวน 42 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 30 ล้านบาทเมื่อเทียบกับงวด 6 เดือนแรกของปี 2562 ทั้งนี้สถานะการเงินที่มั่นคงแข็งแกร่งเป็นผลมาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย การ บริหารจัดการลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการบริหารเครดิตกับทางเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ๆ

| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (บาท '000) | บริษัท | ณ 30 มิ.ย. | ณ 31 ธ.ค. | เปลี่ยนแปลง | เปลี่ยนแปลง % |
|---|--|------------|-----------|-------------|---------------|
| | | ปี 2563 | ปี 2562 | | |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)และบริษัทย่อย | 42,238.62 | 12,549.08 | 29,689.55 | 236.6% |

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
I&I Group Public Company Limited
475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18th Fl., Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400 Thailand
T (+66) 2-248-3745-6 F (+66) 2-248-3747 W www.ii.co.th

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)